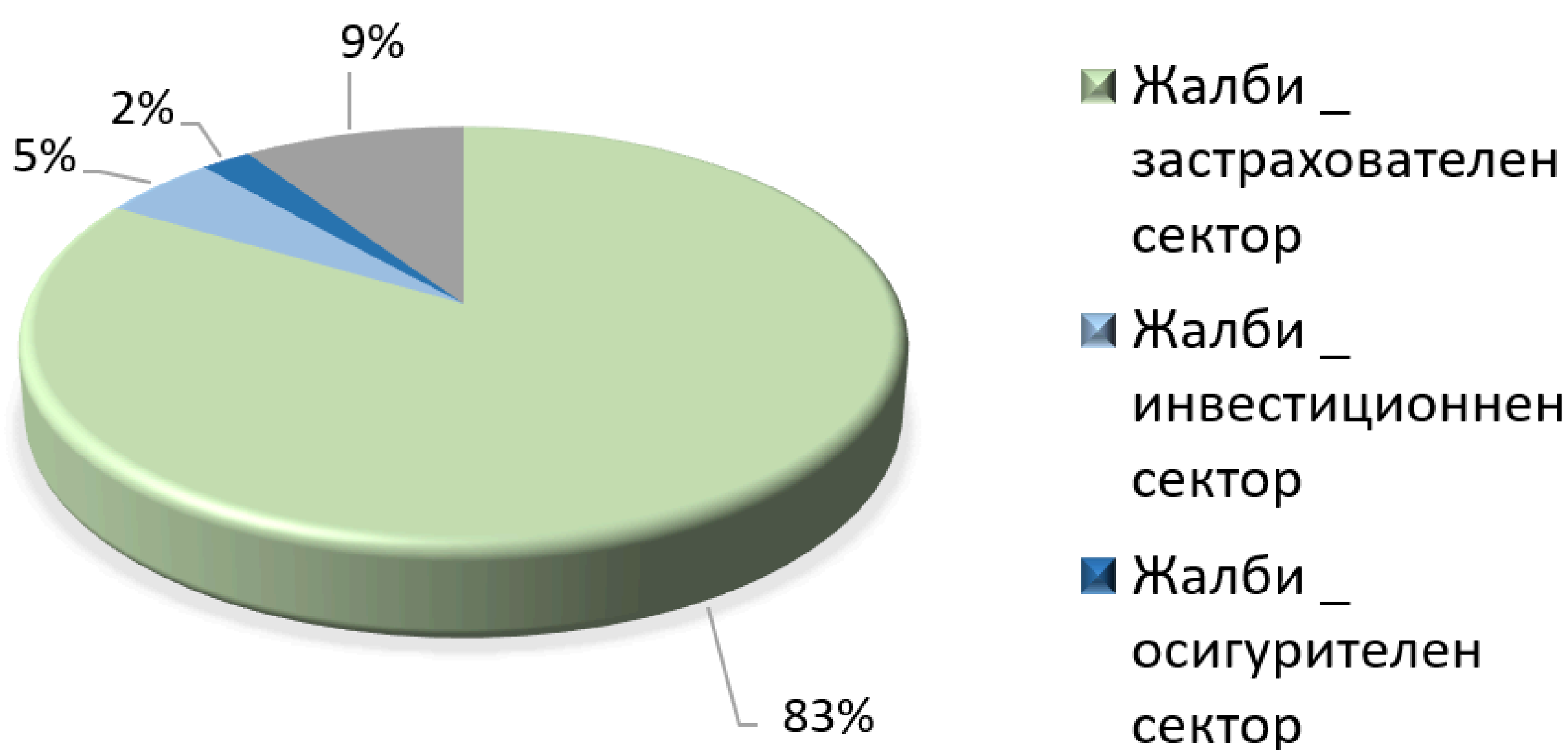


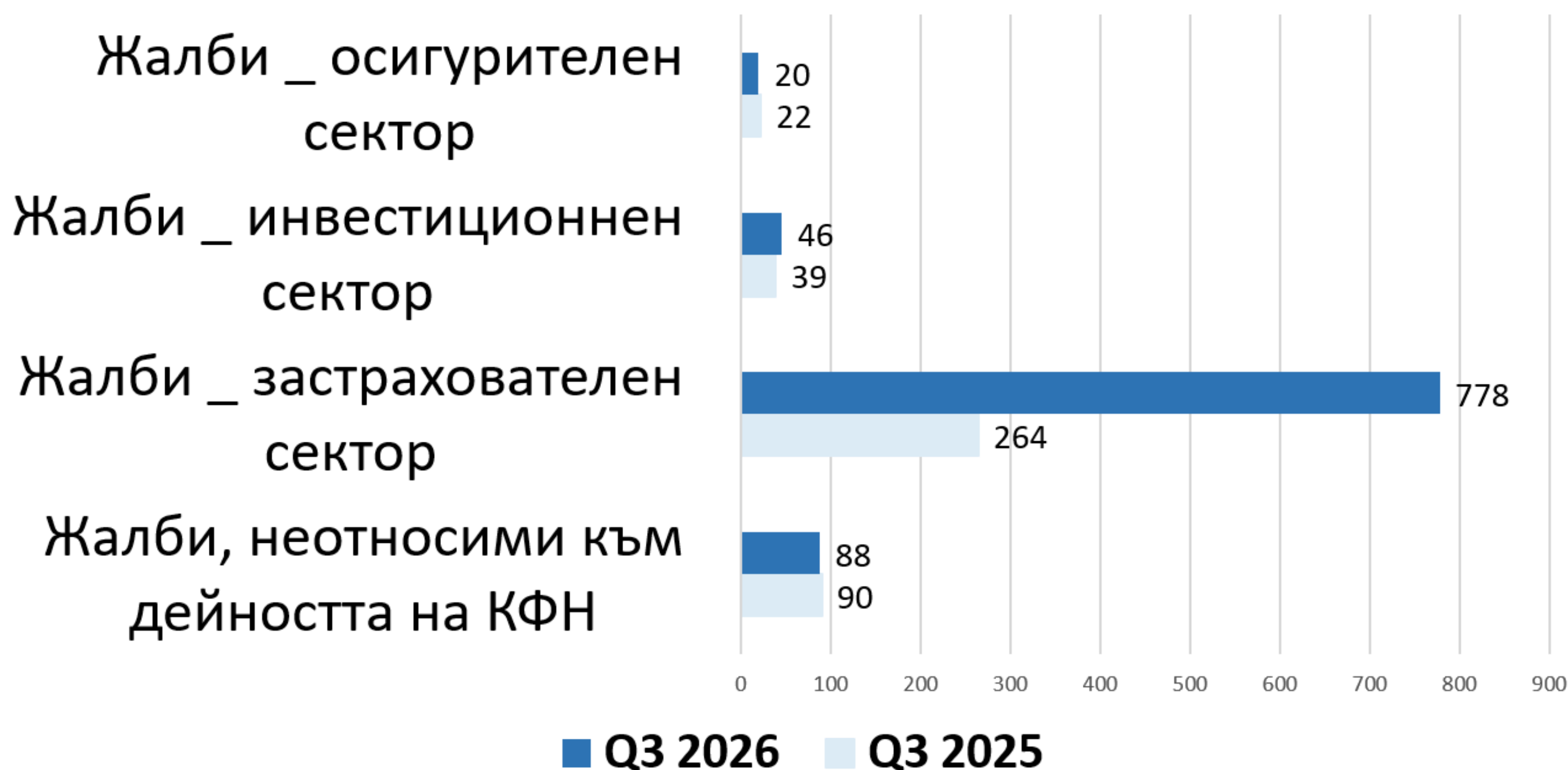
БЮЛЕТИН ЗА ПОСТЪПИЛИТЕ В КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР (КФН) ЖАЛБИ 01.07 - 30.09.2026 Г.

КФН разглежда и извършва проверки по постъпили жалби от потребители на застрахователни, инвестиционни и осигурителни продукти и услуги

ЖАЛБИ Q3 2026



ЖАЛБИ Q3 2026 Г. КЪМ Q3 2025 Г.



Най-честа причина за подаване на жалби в осигурителния сектор:

- Несъгласие с предложения начин за отпускане на пенсия
- Прехвърляне на средства от осигурителна партида на лице от един осигурителен фонд в друг без изричното му съгласие



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- При съмнение за нарушение подайте сигнал до КФН
- Информация за доходността на фондовете за допълнително пенсионно осигуряване можете да достъпите на следния адрес:
<https://www.fsc.bg/osiguritelna-deynost/statistika/2026-2/>
- Информация за мултифондовия модел в пенсионното осигуряване
<https://www.fsc.bg/za-potrebitelya/osiguritelna-dejnost/vsichko-koeto-tryabva-da-znaete-za-multifondoviya-model-vaproshi-i-otgovori/>

Най-честа причина за подаване на жалби в застрахователния сектор:

- Липса на произнасяне в срок по застраховка “Гражданска отговорност”
- Отказ за изплащане на обезщетение - имуществена застраховка “Автокаско”



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- Срокът за произнасяне на застрахователя започва да тече след предоставяне на всички доказателства, относими към Вашата претенция
- При сключване на застрахователен договор се информирайте за: покритите и изключените рискове, Вашите задължения при настъпване на застрахователно събитие и лимити на обезщетение
- Бонус-малус - полезна информация:
<https://www.facebook.com/share/p/1EReTneUye/?mibextid=wwXlfr>

Най-честа причина за подаване на жалби в инвестиционния сектор:

- Срещу нелицензирани дружества, предлагащи “инвестиционни услуги”, наподобяващи инвестиционни схеми



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- Не се доверявайте на инвестиционни предложения от нелицензирани дружества и не превеждайте средства, преди да проверите тяхната легитимност
- Какво представлява криптоактивът?:
https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=122099601855481443&id=61594443291760&mibextid=wwXlfr&rdid=hnvyh71xee5bLCYu#
- 5 от най-популярните митове за инвестирането:
<https://www.facebook.com/watch/?v=2275824946534075>



ПОЛЕЗНА ИНФОРМАЦИЯ:

За допълнителна информация, полезни съвети и практически насоки по въпроси, свързани с финансовата грамотност и защитата на потребителите на небанкови финансови услуги, можете да посетите Facebook страницата на КФН „Инвестирай безопасно“ на следния линк:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61594443291760>.

