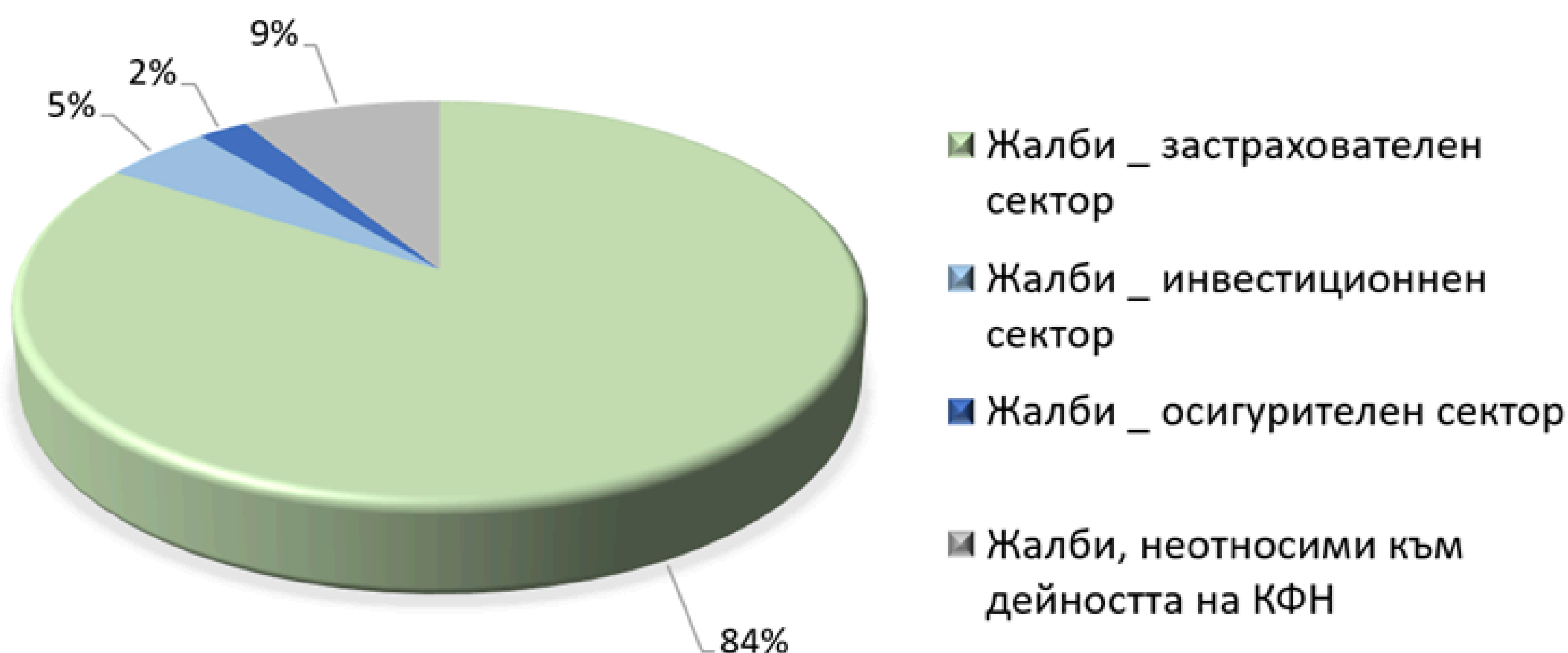


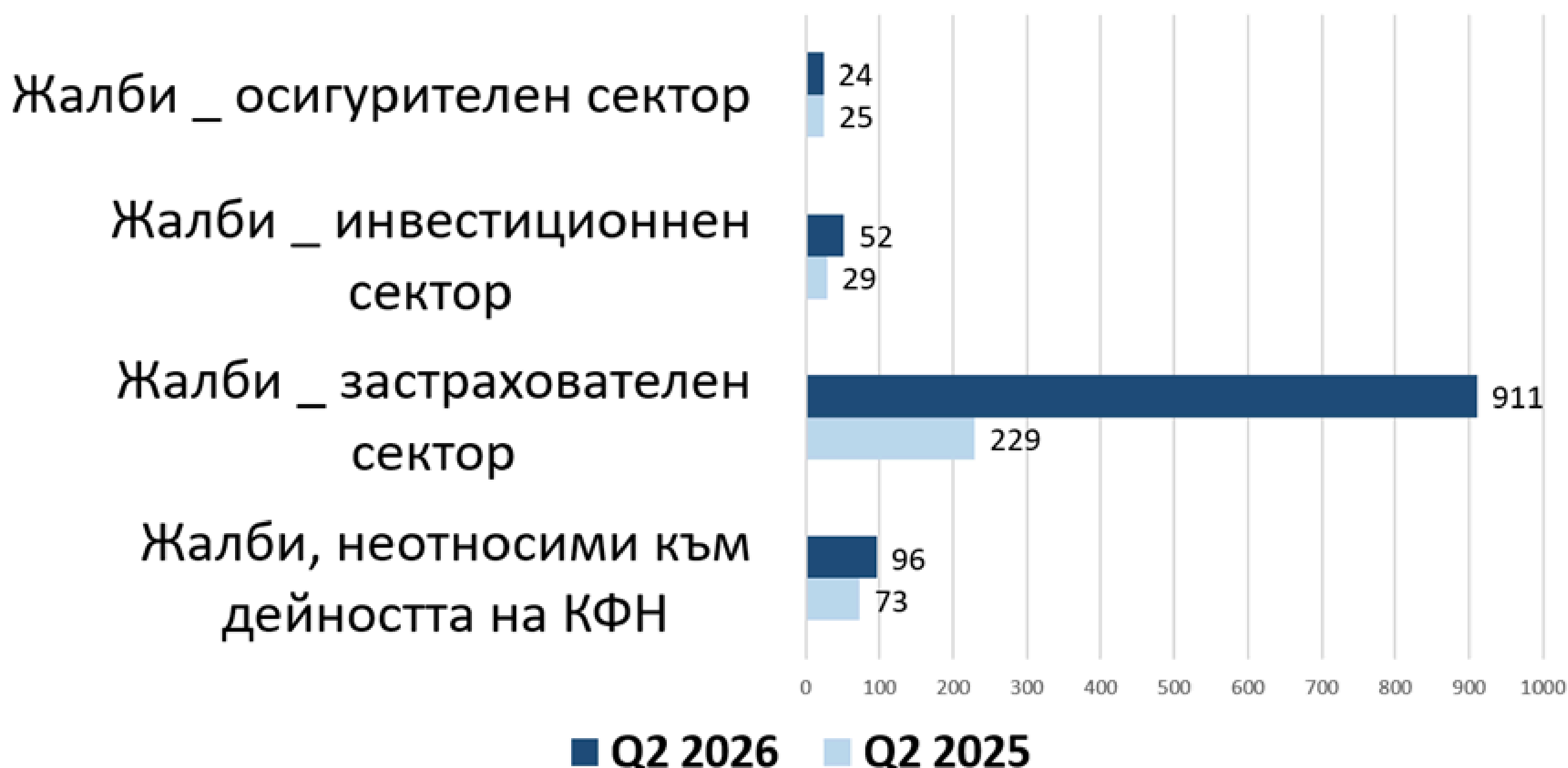
БЮЛЕТИН ЗА ПОСТЪПИЛИТЕ В КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР (КФН) ЖАЛБИ 01.04 - 30.06.2026 Г.

КФН разглежда и извършва проверки по постъпили жалби от потребители на застрахователни, инвестиционни и осигурителни продукти и услуги

ЖАЛБИ Q2 2026



ЖАЛБИ Q2 2026 Г. КЪМ Q2 2025 Г.



Най-честа причина за подаване на жалби в осигурителния сектор:

- Прехвърляне на средства от осигурителна партида на лице от един осигурителен фонд в друг без изричното му съгласие



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- При съмнение за нарушение подайте сигнал до КФН
- Вие имате право на безплатна информация от пенсионноосигурителното Ви дружество, за натрупаните средства по осигурителната Ви партида най-малко веднъж в годината
- Информация за доходността на фондовете за допълнително пенсионно осигуряване, можете да достъпите на следния адрес:
<https://www.fsc.bg/osiguritelna-deynost/statistika/2026-2/>

Най-честа причина за подаване на жалби в застрахователния сектор:

- Отказ, несъгласие с размера на изплатеното обезщетение или липса на произнасяне в срок по застраховка “Гражданска отговорност” и имуществена застраховка “Автокаско”



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- Задължително се информирайте за: покритите и изключените рискове, Вашите задължения при настъпване на застрахователно събитие, лимити на обезщетение
- Полезна информация за ползвателите на застрахователни услуги на ЗАД „ДаллБогг: Живот и здраве“ АД:

<https://www.fsc.bg/komisiyata-za-finansov-nadzor-otne-liczenza-za-zastrahovane-na-zad-dallbogg-zhivot-i-zdrave-ad/>

<https://www.fsc.bg/kakvo-tryabva-da-znayat-klientite-na-zad-dallbogg-zhivot-i-zdrave-ad-vaproshi-i-otgovori-2/>

Най-честа причина за подаване на жалби в инвестиционния сектор:

- Срещу нелицензирани дружества, предлагащи “инвестиционни услуги”, наподобяващи инвестиционни схеми



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- Преди да инвестирате, проверявайте в публичните регистри на КФН дали съответното дружество притежава лиценз:

<https://eis.fsc.bg/services/520/> и <https://www.fsc.bg/registri-i-spravki/registar-na-licenziranite-dostavchiczi-na-uslugi-za-kriptoaktivi/>

- Зачестяват случаите на лица, които въвеждат в заблуда инвеститорите, че извършват дейност от името на поднадзорни лица на Комисията за финансов надзор

<https://www.fsc.bg/preduprezhdenie-kam-investitorite-na-finansovi-instrumenti-za-nepravomerni-dejstviya-ot-licza-tvardyasthi-che-izvarshvat-dejnost-ot-imeto-na-podnadzorni-licza-na-kfn/>



ПОЛЕЗНА ИНФОРМАЦИЯ:

Бъдете внимателни при следните предупредителни сигнали и често използвани техники:

- Нетърсени от вас обаждания или имейли
- Настояване за спешност при инвестицията
- Проверете дали наименованието на дружеството съвпада изцяло с наименованието, вписано в регистрите за лицензирани лица на КФН.

