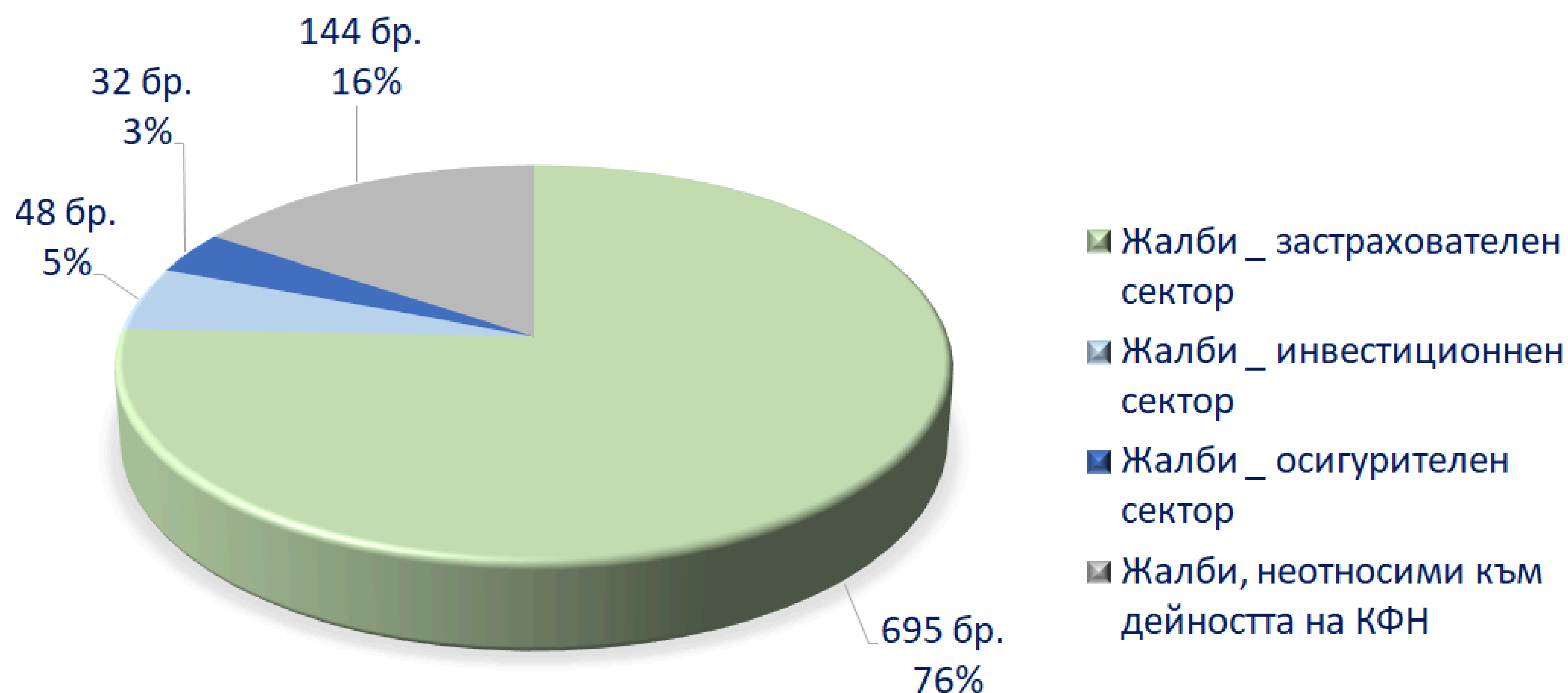


БЮЛЕТИН ЗА ПОСТЪПИЛИТЕ В КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР (КФН) ЖАЛБИ 01.01 - 31.03.2026 Г.

КФН разглежда и извършва проверки по постъпили жалби от потребители на застрахователни, инвестиционни и осигурителни продукти и услуги

ЖАЛБИ Q1 2026 г.



ЖАЛБИ Q1 2026 Г. КЪМ Q1 2025 Г.



Най-честа причина за подаване на жалби в осигурителния сектор:

- Прехвърляне на средства от осигурителна партида на лице от един осигурителен фонд в друг без изричното му съгласие и информираност



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- Не подписвайте документи, без да сте ги прочели и разбрали и проверявайте дали посредникът е регистриран.
- При съмнение за нарушение подайте сигнал до КФН с наличните документи

Най-честа причина за подаване на жалби в застрахователния сектор:

- Отказ или несъгласие с размера на изплатеното обезщетение по застраховка “Гражданска отговорност” и имуществена застраховка “Автокаска”
- Отказ за изплащане на обезщетение по здравни застраховки



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- Не всяка застраховка покрива всички рискове
- Обхватът на покритие зависи от конкретната полица и условията в договора
- По-евтините застраховки често включват:
 - по-малко рискове и по-ниски лимити на обезщетение



Преди да разчитате на застраховката си, проверете:

- Какви рискове са включени (пожар, наводнение, кражба и др.)
- Какви са лимитите на обезщетение
- Кой събития НЕ се покриват
- Какви са вашите задължения при настъпване на събитие

Най-честа причина за подаване на жалби в инвестиционния сектор:

- Срещу нелицензирани дружества, предлагащи инвестиционни услуги



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- Преди да инвестирате, проверявайте в публичните регистри на КФН дали съответното дружество е лицензирано
- Подхождайте с повишено внимание при предлагане на нетърсени от вас инвестиционни услуги
- Често предлаганите Ви “инвестиционни услуги” от дружества без лиценз, всъщност наподобяват измамни схеми



ПОЛЕЗНА ИНФОРМАЦИЯ:

Бъдете внимателни при следните предупредителни сигнали и често използвани техники:

- Нетърсени от вас обаждания или имейли
- Настояване за спешност при инвестицията
- Входни бонуси
- Пирамидални схеми, при които се изисква да привлечате клиенти
- Психологически натиск с цел да вземете незабавно решение
- Споменаване или използване на логото на КФН – имайте предвид, че КФН никога няма да ви кани да извършите инвестиция

<https://www.fsc.bg/za-potrebitelya/investiczionna-dejnost/razpoznay-litsenziraniya-investitsionen-posrednik/>

ФИНАНСИ

БЕЗОПАСНО

