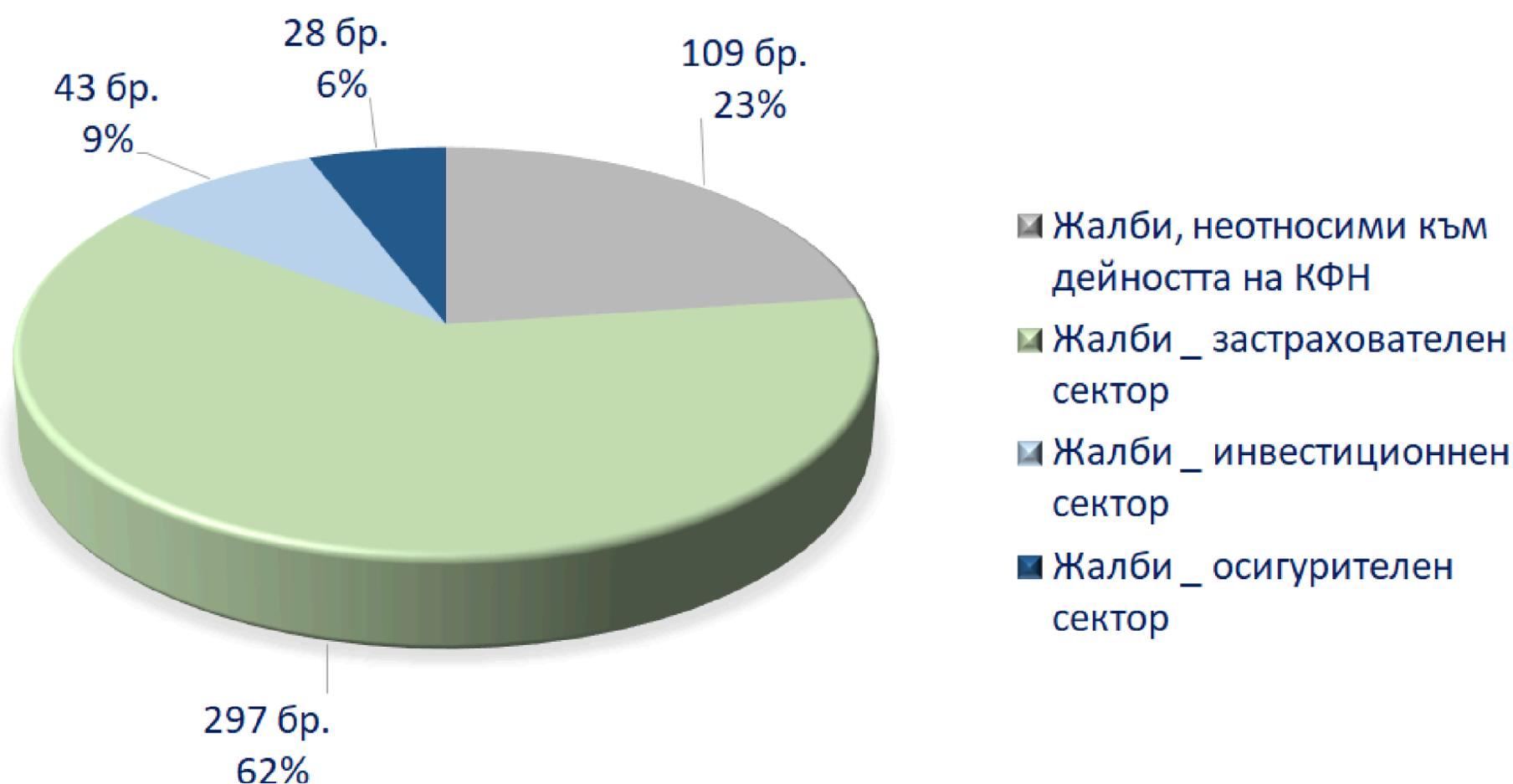


БЮЛЕТИН ЗА ПОСТЪПИЛИТЕ В КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР (КФН) ЖАЛБИ 01.10 - 31.12.2025 Г.

КФН разглежда и извършва проверки по постъпили жалби от потребители на застрахователни, инвестиционни и осигурителни продукти и услуги

ЖАЛБИ Q4 2025 г.



ЖАЛБИ Q4 2025 Г. КЪМ Q4 2024 Г.



Увеличението на жалбите, постъпили в КФН, по които тя не е компетентен орган, се дължи основно на **сигнали, свързани с платежни услуги, както и във връзка с въвеждането на еврото в България.**



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- Компетентен орган за платежните услуги е Българска народна банка
- КФН е компетентен орган по въпросите, свързани с еврото, единствено по отношение на участниците в капиталовия, застрахователния и сектора на допълнителното пенсионно осигуряване.

Най-честа причина за подаване на жалби в инвестиционния сектор:

- Срещу нелицензирани дружества, предлагащи инвестиционни услуги



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Зачестяват случаите на контакт с потребители през социални мрежи (WhatsApp, Viber, Telegram и др.), както и се предлагат инвестиционни услуги от финансови инфлуенсъри. Моделът се характеризира с:

- контакт чрез социалните мрежи с обещания за висока доходност
- достъп до “платформа”, в която се визуализира висока доходност на инвестираните средства
- изискване за инвестиране на допълнителни средства, за генериране на по-висока печалба
- при опит за теглене на средства се изискват такси с различно основание: данък, застраховка и др.
- при отказ на потребителя да превежда допълнителни суми, той губи контакт с посредниците

ПОЛЕЗНА ИНФОРМАЦИЯ:



<https://www.fsc.bg/za-potrebiteleya/investicziionna-dejnost/razpoznay-litsenziraniya-investitsionen-posrednik/>

Най-честа причина за подаване на жалби в осигурителния сектор:

- Промяна на участие от един осигурителен фонд в друг, без знание и съгласие на лицето



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- Не предоставяйте лични данни без необходимост и на неупълномощени лица. Винаги се запознавайте внимателно със съдържанието на документите и договорите преди подписването им
- Прехвърлянето на осигурителната Ви партида без Ваше знание и съгласие представлява престъпление по смисъла на Наказателния кодекс.

Най-честа причина за подаване на жалби в застрахователния сектор:

- Отказ или несъгласие с размера на изплатеното обезщетение по застраховка “Гражданска отговорност” и имуществена застраховка “Автокаска”
- Отказ за изплащане на обезщетение по здравни застраховки

ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Запознайте се внимателно с:

- условията на застрахователния договор
- покритите и изключените рискове
- задълженията Ви по заплащане на застрахователните премии
- действията, които следва да предприемете при настъпване на застрахователно събитие.



fsc_bulgaria



ТВОИТЕ ФИНАНСИ