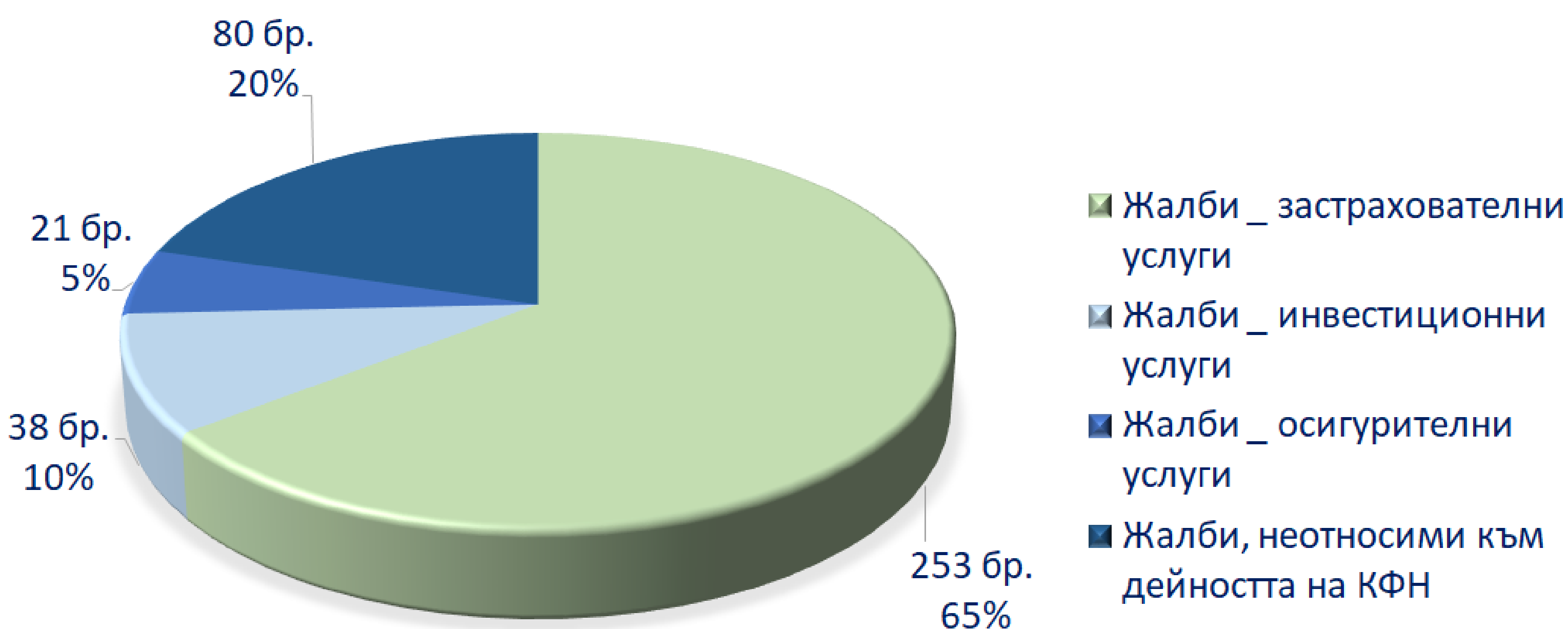


БЮЛЕТИН ЗА ПОСТЪПИЛИТЕ В КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР (КФН) ЖАЛБИ 01.07 - 30.09.2025 Г.

*КФН разглежда и извършва проверки по постъпили **жалби** от потребители на **застрахователни, инвестиционни и осигурителни продукти и услуги***

ЖАЛБИ Q3 2025



Жалби Q3 2025 г. към Q3 2024 г.



Най-честа причина за подаване на жалби в застрахователния сектор:

- Отказ или несъгласие с размера на изплатеното обезщетение по застраховка “Гражданска отговорност” и имуществена застраховка “Автокасco”
- Отказ за изплащане на обезщетение по имуществена застраховка (застраховка на имот)
- Отказ за изплащане на обезщетение по здравна застраховка



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

1. При застраховка „Каско“, след всяко отстраняване на щета, застрахованото лице има ангажимент за оглед на автомобила от застрахователя. Това важи и за увредените детайли, констатирани при огледа на автомобила, при сключване на договора.

2. Предоставяйте вярна информация за здравословното Ви състояние при сключване на здравна застраховка. Преди изплащане на обезщетение застрахователят има право да изиска тази информация от компетентните институции

Най-честа причина за подаване на жалби в осигурителния сектор:

- Промяна на участие от един осигурителен фонд в друг, без знание и съгласие на лицето



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Не предоставяйте личните Ви данни без необходимост

ПОЛЕЗНА ИНФОРМАЦИЯ:

- Проверка за Вашето участие във фонд за допълнително задължително пенсионно осигуряване можете да направите и в Националната агенция за приходите /НАП/ на:
 - тел. 0700 18 700 или
 - чрез персонален идентификационен код /ПИК/ на интернет страницата

Най-честа причина за подаване на жалби в инвестиционния сектор:

- Срещу нелицензирани дружества, предлагащи инвестиционни услуги



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- Поставете под съмнение всякаква агресивна инициатива, която изисква от Вас да инвестирате средства в най-кратки срокове и Ви обещава печалба в голям размер
- С цел защита на правата Ви, се уверете, че дружеството притежава лиценз за извършване на такъв вид дейност

ПОЛЕЗНА ИНФОРМАЦИЯ:

- <https://www.fsc.bg/za-potrebitelya/investiczionna-dejnost/preduprezhdeniya-za-potrebitelite/>
- <https://www.fsc.bg/za-potrebitelya/investiczionna-dejnost/razpoznay-litsenziraniya-investitsionen-posrednik/>

ПОЛЕЗНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ, СВЪРЗАНА С ВЪВЕЖДАНЕТО НА ЕВРОТО В РБ:

- <https://www.fsc.bg/za-evroto/chesto-zadavani-vaprozi-za-evroto-za-grazhdani/>
- за подаване на жалби и сигнали, относими към небанковия финансов сектор - euro@fsc.bg

**ТВОИТЕ
ФИНАНСИ**



**ИНВЕСТИРАЙ
БЕЗОПАСНО**

