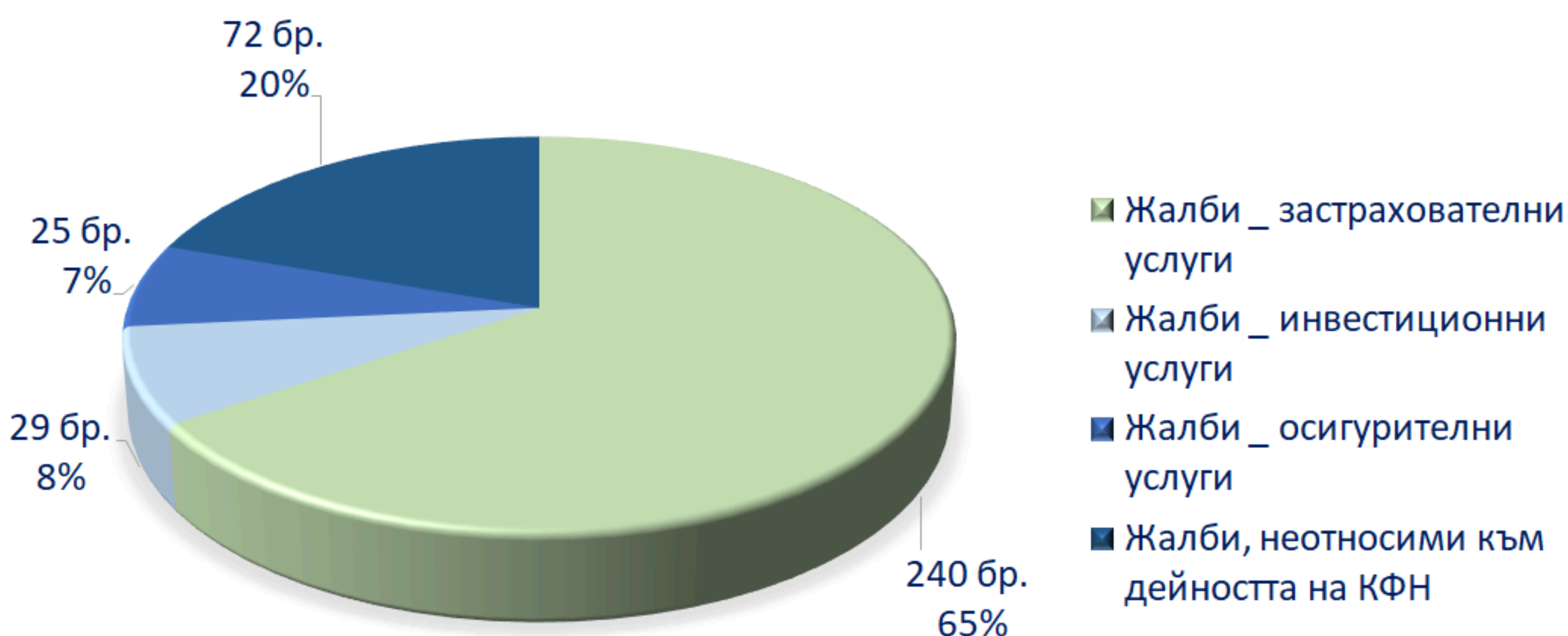


БЮЛЕТИН ЗА ПОСТЪПИЛИТЕ В КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР (КФН) ЖАЛБИ 01.04-30.06.2025 Г.

*КФН разглежда и извършва проверки по постъпили **жалби** от потребители на **застрахователни, инвестиционни и осигурителни продукти и услуги***

ЖАЛБИ Q2 2025



Жалби Q2 2025 г. към Q2 2024 г.



Най-честа причина за подаване на жалби в застрахователния сектор:

- Отказ или несъгласие с размера на изплатеното обезщетение по застраховка “Гражданска отговорност” и имуществена застраховка “Автокаско”
- Отказ за изплащане на обезщетение по имуществени застраховки (застраховка на имот)



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Запознайте се с:

1. Покритите и изключените рискове по застрахователния договор
2. Вашите задължения по заплащане на застрахователните премии
3. Вашите задължения при настъпване на застрахователно събитие

.....

Най-честа причина за подаване на жалби в осигурителния сектор:

- Промяна на участие от един осигурителен фонд в друг, без знание и съгласие на лицето



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Не предоставяйте личните Ви данни без необходимост

ПОЛЕЗНА ИНФОРМАЦИЯ:

1. До 3 месеца след сключване на първия Ви трудов договор, имате право да изберете УПФ за да се осигурявате

2. До 1 г. от сключването на осигурителния Ви договор, имате право да прехвърлите осигурителната Ви партида в друг УПФ

Най-честа причина за подаване на жалби в инвестиционния сектор:

- Срещу нелицензирани дружества, предлагащи инвестиционни услуги



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

1. **Винаги се уверявайте**, че дружеството, което предлага инвестиционни услуги, има валиден лиценз за извършването на тази дейност

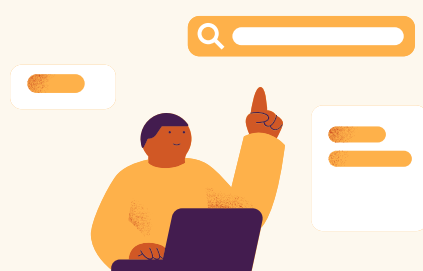
<https://www.fsc.bg/investitsionna-deynost/spisatsi-podnadzorni-litsa>

https://registers.esma.europa.eu/publication/searchRegister?core=esma_registers_upreg

2 **Бъдете внимателни!** Наименованията на някои нелицензирани инвестиционни посредници понякога съмнително наподобяват наименованията на лицензирани дружества

3. **Взимайте информирани решения!** Установени са случаи на измами чрез социалните мрежи (Telegram, WhatsApp и др.), при които потребителите биват насърчавани да инвестират средства, чрез обещания за нереално високи печалби за кратък срок

<https://www.fsc.bg/za-potrebitelya/investiczionna-dejnost/razpoznay-litsenziraniya-investitsionen-posrednik/>



Полезна информация:

<https://www.fsc.bg/za-potrebitelya/investiczionna-dejnost/>

**ТВОИТЕ
ФИНАНСИ**



**ИНВЕСТИРАЙ
БЕЗОПАСНО**

