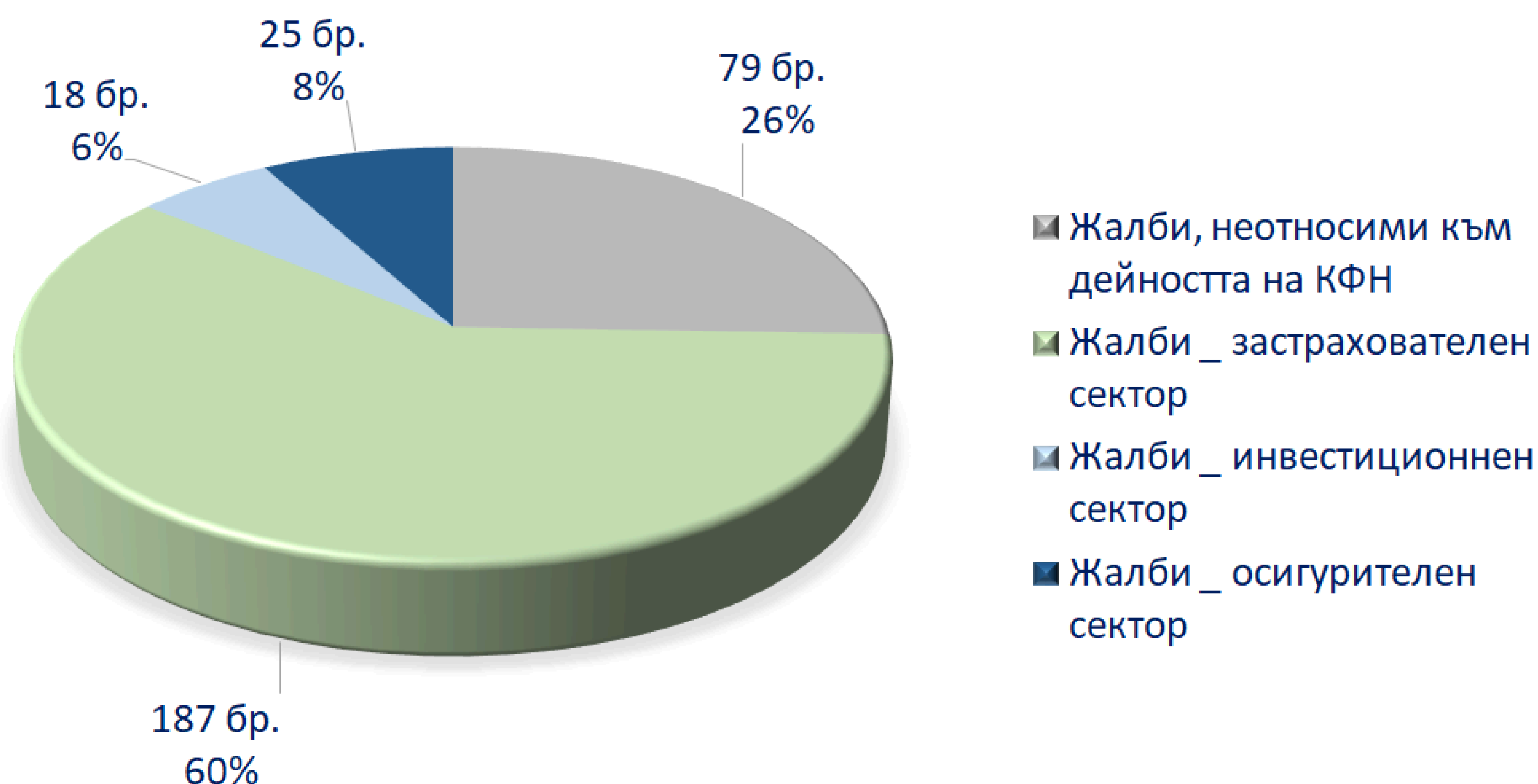


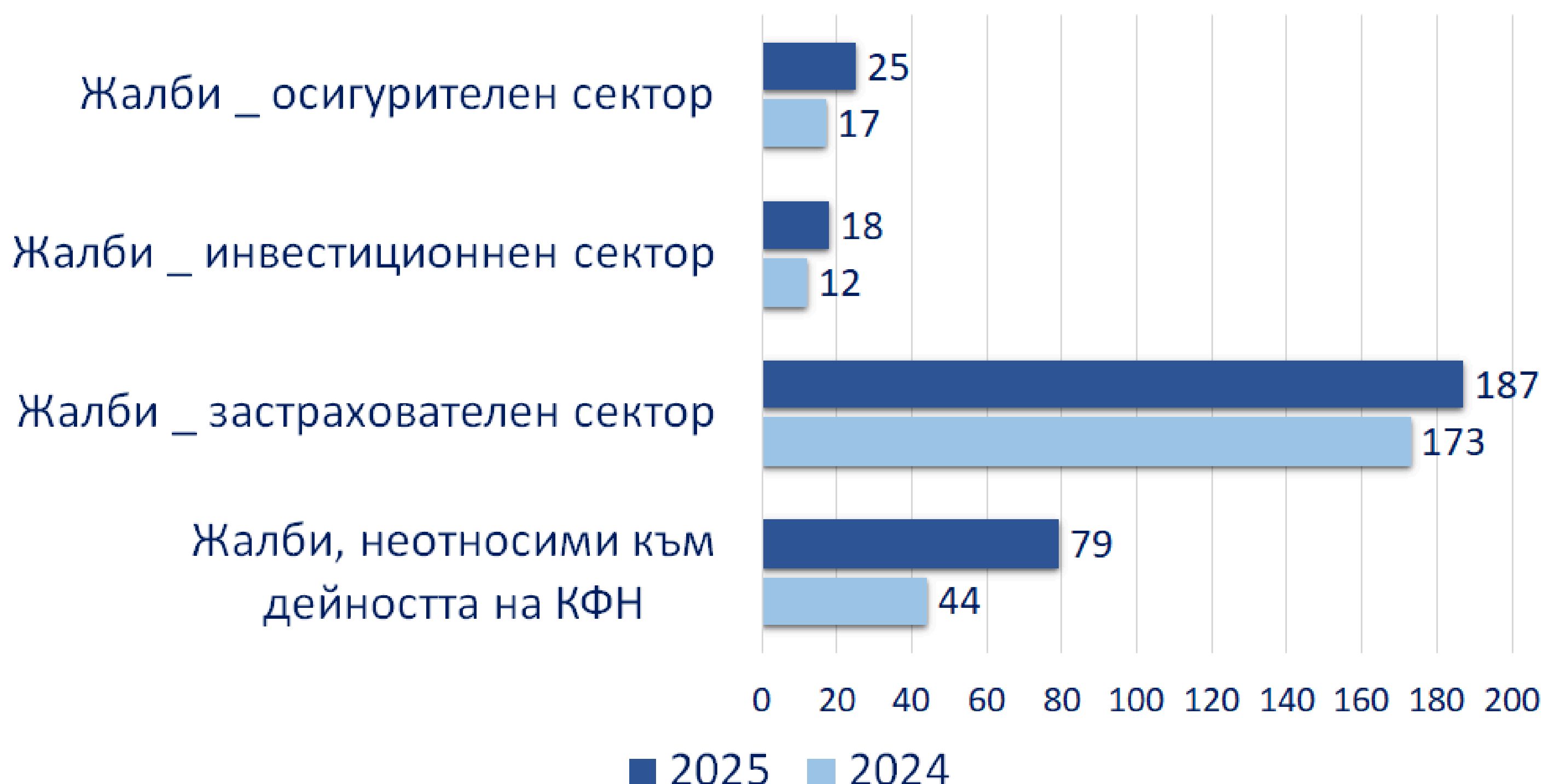
БЮЛЕТИН ЗА ПОСТЪПИЛИТЕ В КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР (КФН) ЖАЛБИ 01.01-31.03.2025 Г.

КФН разглежда и извършва проверки по постъпили жалби от потребители на застрахователни, инвестиционни и осигурителни продукти и услуги

ЖАЛБИ 01.01-31.03.2025 г.



ЖАЛБИ 01.01-31.03.2025 Г. КЪМ 01.01.-31.03.2024 Г.



Най-честа причина за подаване на жалби в застрахователния сектор:

- Застраховка “Гражданска отговорност и имуществена застраховка “Автокаска” - ГО е задължителна за всички собственици на МПС, а Автокаска е сред най-често сключваните доброволни застраховки от потребители;
- Здравни застраховки - отказ за изплащане на обезщетение при застрахователно събитие, свързано със заболяване, диагностицирано преди началото на застрахователния договор;



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

1. Запознайте се с **преддоговорната информация, покритите и изключени рискове** по застрахователния договор

2. Попълнете декларацията с информация, която отразява реалното Ви здравословно състояние - при застрахователно събитие застрахователят има право на достъп до здравното Ви досие

Най-честа причина за подаване на жалби в осигурителния сектор:

- **Промяна на участие от един осигурителен фонд в друг, без знание и съгласие на лицето.**



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

1. **Не предоставяйте личните си данни** без необходимост и на случайни лица;

2. Винаги **изчитайте внимателно договорите**, които подписвате;

3. Това **действие представлява документно престъпление** по смисъла на Наказателния кодекс;

Най-честа причина за подаване на жалби в инвестиционния сектор:

- Срещу нелицензирани дружества, предлагащи инвестиционни услуги



ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

1. Задължително **проверете дали дружеството**, предлагащо инвестиционни услуги **притежава лиценз** за извърване на такъв вид дейност

<https://www.fsc.bg/investitsionna-deynost/spisatsi-podnadzorni-litsa/>

https://registers.esma.europa.eu/publication/searchRegister?core=esma_registers_upreg

2. **Полезна информация:**

<https://www.fsc.bg/za-potrebitelya/investiczionna-dejnost/>

ТВОИТЕ ФИНАНСИ

ИНВЕСТИРАЙ БЕЗОПАСНО

