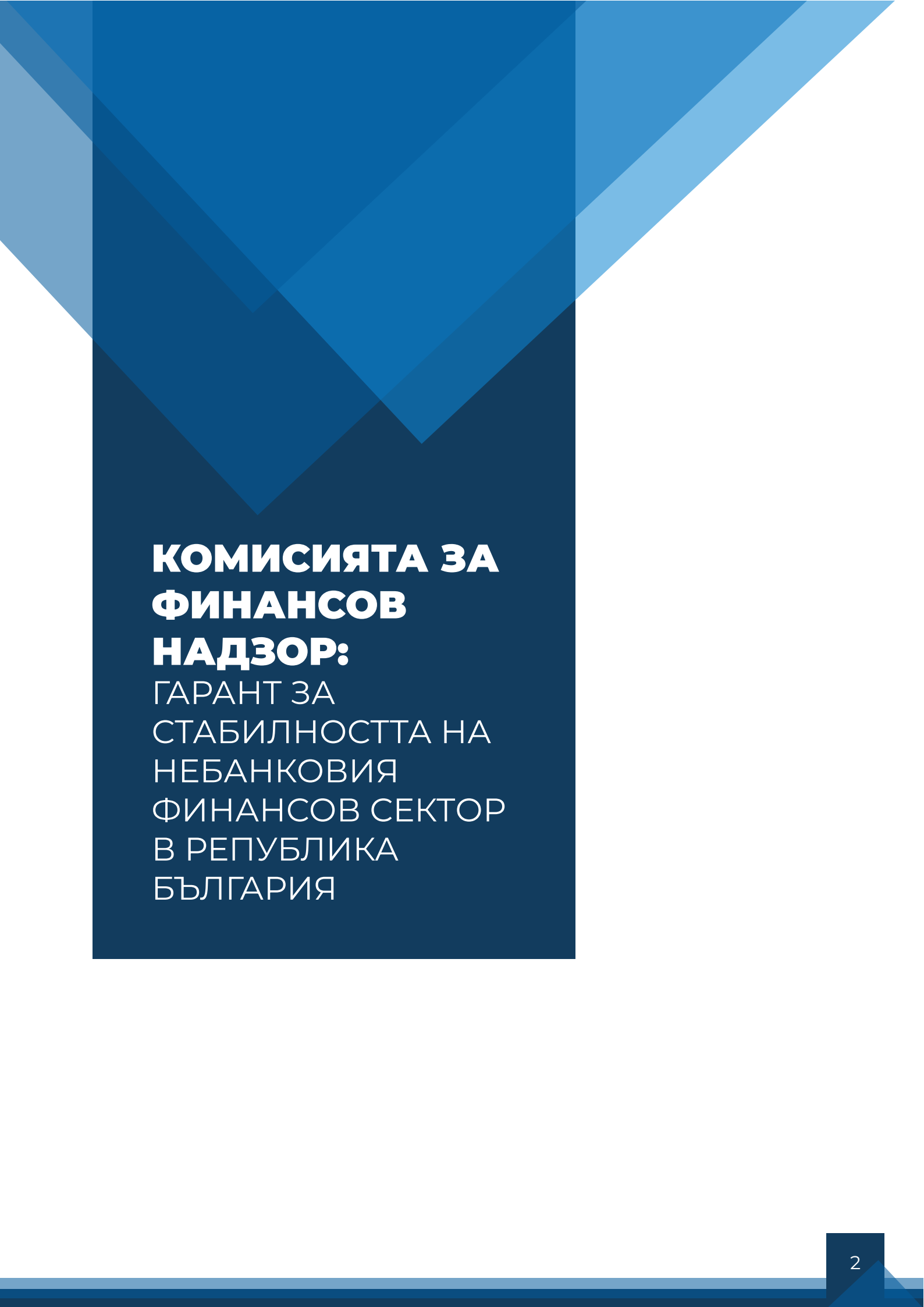


СТРАТЕГИЯ

НА КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР
ЗА ПЕРИОДА 2025 – 2027 г.



КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР:

ГАРАНТ ЗА
СТАБИЛНОСТТА НА
НЕБАНКОВИЯ
ФИНАНСОВ СЕКТОР
В РЕПУБЛИКА
БЪЛГАРИЯ



Уважаеми гами и господа,

Представям на Вашето внимание Стратегия на Комисията за финансов надзор за периода 2025 – 2027 г.

Във времена, дефинирани от глобални икономически промени, технологичен напредък и нарастващ фокус върху устойчивостта, Комисията за финансов надзор (КФН/Комисията) има жизненоважната роля за осигуряване на стабилността на небанковия финансов сектор в страната. Работата ни гарантира, че капиталовият, осигурителният и застрахователен пазар функционират успешно, имат устойчив ръст и са в полза на директните потребители и обществото като цяло.

С голяма отговорност и стратегическа визия, Комисията потвърждава ангажимента си да стимулира прозрачността и иновациите в небанковия финансов сектор. В същото време, чрез цифровизацията и развитието на финтех сектора, като регулатор, ние също се развиваме, за да осигурим възможно най-добрата

защита на потребителските интереси, подкрепа за бизнес растежа и интеграция на България в глобалната финансова система.

Прилагането на последователна, устойчива и с ниска административна тежест регулаторна дейност е основополагащо за нашата работа. Чрез осигуряване на яснота и последователност в политиките ни към заинтересованите страни, ние създаваме финансова екосистема, в която както бизнесът, така и потребителите, могат да оперират и да се развиват с нарастваща увереност и в среда на взаимно доверие.

Ефективният, основан на риска надзор, е жизненоважен за стабилността на финансовите пазари. Комисията е в концепция на постоянно усъвършенстване и развитие на своите процеси, дигитални инструменти и методология за надзор, с цел идентифициране, наблюдение и смекчаване на рисковете в небанковия финансов сектор. Анализ на добрите практики, бдителност и усилия да защитим инвеститорите, потребителите и икономиката като цяло са приоритет на Комисията в надзора на застрахователни компании, пенсионни фондове и капиталови пазари.

Защитата на потребителите е основен стълб в мисията на КФН. Небанковият финансов сектор е неизменна част от живота на милиони българи и предоставя основни услуги като застраховане, допълнително пенсионно осигуряване и разгръщане на потенциала за инвестиции. Нашата роля е да гарантираме, че потребителите са защитени

и имат финансовата грамотност, необходима за вземане на информирани решения. Чрез инициативи, насочени към повишаване на финансовата култура, ние се стремим да надграждаме познанията на обществото.

Комисията подкрепя влизането на България в Евророната и има проактивна роля, за да подготви небанковия финансов сектор за предстоящия ключов за страната ни преход към единния европейски пазар. Регулаторните рамки се привеждат, от експертите на Комисията, в съответствие с европейските стандарти, за да се гарантира плавен процес на приемане, минимизиране на рисковете и увеличаване на възможностите както за бизнеса, така и за потребителите. Преходът е доказателство за ангажмента на България към по-силно и по-интегрирано финансово бъдеще, но и изискване за внимателно управление на регулаторните процеси, с цел осигуряване на безпроблемна интеграция и защита на всички заинтересовани страни в периода на промяна.

Комисията насърчава бизнес среда, благоприятна за успеха на българските компании, особено в условията на преход към устойчиво финансиране, като съблюдава ESG (Environmental, Social and Governance – екологично, социално и корпоративно управление) принципите за по-зелено бъдеще, зелени облигации, зелени инвестиции и отговорни бизнес практики.

Стабилният регулатор изисква устойчиви системи и КФН поддържа изграждането на своя институционален капацитет и подобрява своето админи-

стративно управление на ежесечна база. Чрез обучение, дигитална трансформация и развитие на информационна инфраструктура, ние се адаптираме към развиващите се предизвикателства и възможности във финансовия сектор. В Комисията насърчаваме организационна култура на усъвършенстване на управленските умения, ангажираме се с развитието на екипите, рационализираме вътрешните процеси и възприемаме иновативните технологии за оптимизиране на регулаторния надзор. Чрез внедрената си единна информационна система, КФН активно подобрява технологичните си възможности и по този начин осигурява мониторинг в реално време, вземане на решения, базирани на данни и сигурен обмен на информация.

Убеден съм, че Комисията за финансов надзор ще развива и усъвършенства регулаторната среда в България и през следващите три години. Целта е стратегическо планиране за действие спрямо новите предизвикателства, осигуряване на стабилност, насърчаване на иновации и защита на интересите на всички заинтересовани страни в небанковия финансов сектор.

Вярвам, че заедно изграждаме финансово бъдеще, което ще отговаря на най-високите стандарти за устойчивост, отговорност и иновации.



Бойко Атанасов

Въведение

Стратегията на Комисията за финансов надзор за периода 2025 – 2027 г. се основава на успешното функциониране на регулаторния и надзорен орган и на анализа на предизвикателствата и тенденциите в развитието на небанковия финансов сектор в Република България.

Комисията за финансов надзор ще прилага стратегията си за определения период, като поставя акцент върху основните приоритети, с фокус върху пазарните механизми в секторите, които регулира – инвестиционен, застрахователен и осигурителен, с цел гарантиране на тяхната стабилност и ефективност.

В постоянно развиващата се финансова екосистема, Комисията за финансов надзор остава ангажирана с укрепването на общественото доверие в небанковите финансови пазари. Поддържането на сигурност и стабилност, както и създаването на условия за безопасно инвестиране, са доказателство от съществено значение за ефективността и надеждността на надзорната дейност на Комисията.

Със своята прозрачна, последователна и предвидима дейност КФН се стреми не само да защитава правата на потребителите на небанкови финансови услуги, но и да повишава финансовата култура, като същевременно осигурява благоприятна бизнес среда за трите сектора, които попадат под нейния надзор.

Като отчита навлизането на цифровизацията, новите тенденции и произтичащите от тях киберрискове, КФН насърчава финтех въведенията и технологичните иновации, за да отговори на всяко предизвикателство и да бъде партньор на компаниите от небанковия финансов сектор.

Освен на цифровия, КФН отдава изключително внимание и на зеления преход, като подчертава значимостта на устойчивото развитие в центъра на финансовите политики чрез ускоряване на технологичните иновации, обезпечаване на необходимата информация на инвеститорите за взимането на информирани инвестиционни решения.

Законодателството на ЕС в сферата на дигиталните финанси, което КФН ще прилага, включва Регламента за пазарите на криптоактиви (MiCA) и Закона за цифрова оперативна устойчивост (DORA). Тези нормативни актове ще бъдат основополагащи за изграждането на сигурна, иновационна и конкурентоспособна финансова среда. Те ще подобрят защитата за потребителите и ще стимулират технологичния напредък във финансовия

сектор.

Като част от Европейската система за финансов надзор, Комисията участва активно в дейността на европейските надзорни органи - Европейския орган за ценни книжа и пазари, Европейския орган за застраховане и професионално пенсионно осигуряване и Европейския банков орган. В рамките на работните структури на европейските надзорни органи Комисията съдейства за определянето на значимите за целия Европейски съюз приоритети в областта на небанковия сектор.

Комисията за финансов надзор продължава активно да участва в присъединяване на България към Организацията за икономическо сътрудничество и развитие, като се стреми да допринесе за стратегическата трансформация на страната и да потвърди ангажимента си за утвърждаването на Република България като силен и надежден партньор на международната икономическа сцена.

I. Мисия

Основна мисия на Комисията е чрез юридически, административни и информационни средства да гарантира стабилността и прозрачността на небанковия финансов сектор в Република България, като осигурява адекватна и стабилна инфраструктура на финансовите пазари и същевременно защитава интересите на инвеститорите, застрахованите и осигурените лица.





II. Визия

Непрекъснато усъвършенстване на регулаторната и надзорна дейност, отговарящо на предизвикателствата в инвестиционния, застрахователния и пенсионноосигурителния сектори, в защитата на интересите на потребителите на небанкови финансови услуги.

III. Принципи и ценности при осъществяване на регулаторните и надзорни функции

Комисията изпълнява своите правомощия и функции за постигане на стратегическите цели в съответствие със следните принципи:

- ▶ **Законност, безпристрастност и справедливост;**
- ▶ **Отговорност, честност и прозрачност;**
- ▶ **Ефективност, ефикасност и пропорционалност.**

Интегритетът в прилагането на принципите и ценностите е ключов фактор във всички аспекти на дейността на Комисията, осигуряван от спазването на етични норми за поведение, вътрешни правила, стратегии, годишни планове, финансово управление и контрол, управление на информационната сигурност, контрол и оценка на изпълнението и вътрешен одит.

IV. Приоритети за периода 2025 – 2027 г.

Приоритет 1. Осъществяване на последователна, прозрачна и предвидима регулаторна дейност

За изпълнение на законовоопределените си функции за постигане на стабилност и доверие във финансовите пазари Комисията ще продължи да провежда последователна, прозрачна и предвидима регулаторна политика, както и политика за гарантиране на равни условия за осъществяване на дейност при съблюдаване и гарантиране защитата на правата и интересите на потребителите на небанкови финансови продукти и услуги. Основната цел е поддържане на високи стандарти по отношение процеса на регулиране, основани на ефективно функционираща правна рамка, ясни и предвидими политики, и равнопоставено третиране на субектите от небанковия финансов сектор.

Комисията ще продължи активното си участие в процеса по обсъждане и подготовка на европейските актове и на актовете, приемани в рамките на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР). В процеса на хармонизиране на националното законодателство с европейското и с актовете на ОИСР Комисията ще следва добрите практики и стандарти на международно ниво, както и ще проследява нормативната уредба в други държави членки

на ЕС и ОИСР.

За изпълнение на този приоритет Комисията определя следните оперативни цели:

1.1. Координация и хармонизиране на националното законодателство с европейското право и решенията и препоръките на ОИСР в областта на финансовите пазари

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- ▶ Активно участие и взаимодействие с други компетентни български институции в процеса на обсъждане и подготовка на актове на Европейския съюз и ОИСР в областта на финансовите пазари;

- ▶ Развитие на националното законодателство в областта на финансовите пазари в области, които не са пряко регулирани от правото на Европейския съюз и актовете на ОИСР посредством преглед на законодателствата на държавите членки на Европейския съюз и ОИСР и въвеждане на добри практики.

1.2. Адаптиране на националните регулации към спецификите на българския финансов пазар с оглед стимулиране на неговото развитие

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- ▶ Въвеждане на нови регулации, които разгръщат на нацио-

нално равнище утвърдени в международната практика механизми и създават нови възможности за участниците на финансовите пазари в небанковия финансов сектор.

1.3. Провеждане на предвидима и последователна регулаторна политика за намаляване на административната тежест

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- ▶▶ Въвеждане на добри практики в регулаторната дейност на Комисията за намаляване на административната тежест;

- ▶▶ Прилагане на регулаторна политика в полза на икономическото развитие, с отчитане на бизнес средата и нейните специфики;

- ▶▶ Използване на инструментите на електронното управление за постигане качество на нормативната рамка и правна сигурност.

1.4. Предоставяне на обществеността на навременна и достъпна информация за регулаторната дейност на Комисията

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- ▶▶ Оповестяване на следваните от регулаторния орган практики с цел спазване на принципа за предвидимост на администрацията;

- ▶▶ Ефективен диалог във връзка с предложенията за изменение на регулаторната рамка чрез дигитални и традиционни канали за комуникация;

- ▶▶ Проактивна комуникация

с компетентните органи, институции, браншови организации и други заинтересовани лица, при провеждане на обществени консултации, изясняване на възникнали проблеми при прилагането на нормативните актове и/или даване на пояснения във връзка с нововъведени нормативни изисквания;

1.5. Укрепване на регулаторната рамка и съответствие с нормативните изисквания по отношение на киберсигурността

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- ▶▶ Актуализиране на вътрешните политики и процедури в съответствие с международните стандарти за киберсигурност;

- ▶▶ Оценка и адаптиране към новите изисквания на Европейския съюз по отношение на мрежовата и информационна сигурност.

Приоритет 2. Осъществяване на ефективен риск базиран надзор върху небанковия финансов сектор и поддържане на стабилни финансови пазари

Комисията прилага подход на надзор, основан на риска, като отговор на динамичната среда и развитие на финансовите пазари, нуждаещи се от по-ефективен и резултатен надзор и регулации. В тези условия Комисията съсредоточава надзорните си правомощия върху участниците на пазара, които показват по-високо ниво на риск в дейността си и се фокусира върху идентифицирането на потенциалните рискове с цел ограничаването им.

Степенуването на действията по тяхната относителна важност, предотвратяването на неочаквани ситуации и използването на индикатори за ранно предупреждение играят ключова роля при осъществявания надзор върху небанковия финансов сектор. Рамката на риск базиран надзор позволява на Комисията да насочи своите усилия към решаването на тези проблеми, които представляват най-голям риск за постигането на надзорните цели и финансова стабилност.

За изпълнение на този приоритет са дефинирани следните оперативни цели:

2.1. Осъществяване на надзорната дейност в съответствие с относимите единни политики и стандарти

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- Идентифициране и въвеждане на нови практики, политики и стандарти за подобряване на риск базиран надзор;

- Актуализиране на вътрешни документи (наръчници, правила и процедури) за риск базиран надзор, в съответствие с новите надзорни практики;

- Активен обмен на информация и участие в дейности, свързани с конвергенцията на надзорните практики в Европейския съюз.

2.2. Ранна идентификация, анализ и оценка на рисковете, свързани с дейността на поднадзорните лица

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- Провеждане на стрес-тестове за идентифициране на проблемните области в дейността на поднадзорните лица и анализ на влиянието при промяна в макроикономическите показатели върху участниците в небанковия финансов сектор;

- Оценка на отделните

рискови индикатори, определяне на рисковия профил на поднадзорните лица по отношение на секторното законодателство, както и по отношение на изискванията, свързани с противодействие на изпирането на пари и финансирането на тероризма;

- Идентифициране и анализ на рисковете, свързани с процеса на дигитализация;

- Ефективно разпределяне на надзорния ресурс въз основа на идентифицираните рискове при поднадзорните лица;

- Предприемане на своевременно и адекватни надзорни действия, с цел ограничаване на негативните последици от събития, кризисни и други извънредни ситуации както в световен мащаб, така и на национално ниво.

2.3. Разширяване на надзора върху пазарното поведение на поднадзорните лица

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- Мониторинг на каналите за разпространение на продукти, достъпност и разбираемост на информацията, предоставяна на ползвателя на инвестиционни, застрахователни и осигурителни продукти и услуги, и спазване на процеса по сключване на договори с потребителите;

- Провеждане на тематични проучвания относно адекватността на продуктите, предлагани на пазара, създаване на нови продукти, преразглеждане и изменение на съществуващи продукти, и канали за разпространение;

- Мониторинг на съотношението цена/качество на предлаганите на пазара продукти.

Приоритет 3. Осигуряване на ефективна защита на потребителите на небанкови финансови услуги и продукти, повишаване на финансовата грамотност и укрепване на общественото доверие във финансовите пазари

Осигуряването на защита на интересите на потребителите е сред водещите фактори, които спомагат за ефективно функциониране на финансовите пазари и за намаляване на рисковете, свързани с финансовата стабилност на пазарните участници. Водената ефективна политика за защита на потребителите допринася за изграждането на потребителското доверие, като същевременно стимулира пазарния растеж.

За осигуряване на ефективната защита на потребителите, включително тяхната информираност, повишаване на доверието им, както и доброто функциониране на единния пазар, е приета Програма за защита на потребителите на небанкови финансови услуги и продукти 2025-2028 г., в съответствие с европейската политика за защита на потребителите, която Комисията ще продължи да изпълнява, като я актуализира за осигуряване на по-високо ниво на защита на потребителите. Комисията ще работи проактивно за повишаване информираността на потребителите

относно рисковете при инвестиране в дейности без изискуемия за целта лиценз или разрешение, както и за предотвратяване на тези дейности, като тясно си сътрудничи с други държавни институции.

За изпълнение на този приоритет са определени следните оперативни цели:

3.1. Повишаване на информираността и ограничаване извършването на дейност без изискуемия за целта лиценз или разрешение

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- Провеждане на разяснителни кампании с цел разпознаване дейността на лицензираните поднадзорни лица;

- Изготвяне и публикуване на образователни презентационни и видео материали на интернет страницата на Комисията.

- Периодично публикуване на прессъобщения на интернет страницата на Комисията и актуализиране на списъка с лица, предоставящи услуги и дейности без необходимия лиценз,

както и актуализиране на списъка с лица с отнети лицензи;

► Тясно сътрудничество с други държавни институции с оглед своевременно установяване и преустановяване на извършвана без лиценз или разрешение дейност.

► Включване темата в провежданите семинари и инициативи с потребители.

3.2. Повишаване на финансовата култура на потребителите на небанковите финансови продукти и услуги

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

► Организиране на разяснителни, информационни и дигитални кампании за потребителите на небанкови финансови продукти и услуги;

► Използване на социални мрежи и дигитални канали за инициативи за подобряване на финансовата грамотност на дигитално активните хора от населението;

► Организиране на образователни и информационни програми за различните възрастови групи за представяне на законовата рамка и нови бизнес практики в небанковия финансов сектор.

3.3. Осигуряване защита на потребителите на небанкови финансови продукти и услуги чрез предприемане на своевременно и ефективни регулаторни и надзорни мерки

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

► Адекватна и бърза реакция в рамките на законовите право-

мощия с оглед предотвратяване причиняването на вреди на потребителите на финансови продукти и услуги;

► Анализ на постъпилите жалби и сигнали от потребителите на финансови продукти и услуги, и изготвяне на предложения за промяна на нормативната рамка и надзорните практики;

► Изграждане на механизми за осигуряване на равнопоставено отношение към потребителите, на достъп до достатъчна, ясна и надеждна информация.

3.4. Повишаване на общественото доверие към дейността на Комисията чрез подобряване нивото на осведоменост

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

► Актуализация на информацията: Редовно публикуване и обновяване на информация на интернет страницата на Комисията и другите ѝ дигитални канали, касаещи състоянието на небанковия финансов сектор и дейността на Комисията.

► Партньорства с медиите: Поддържане на прозрачни и открити отношения с медиите, с цел предоставяне на точна и навременна информация, за да се популяризира значимостта на надзорната и регулаторна дейност на Комисията сред обществеността.

► Образователни кампании: Организиране на кампании за обществена информация, свързани с финансовата стабилност в небанковия сектор и защита на потребителите.

► Събития с поднадзорни лица: Провеждане на събития, включващи поднадзорни лица и заинтересовани страни от правителствения и неправителствения сектор.

► Провеждане в действие мерките и похватите, предвидени в Комуникационната стратегия за информация и публичност на присъединяването на България към еврозоната, изготвена в изпълнение на предвидените в Националния план за въвеждане на еврото в Република България. Целта е да се популяризира процеса на подготовка на страната ни за присъединяване към еврозоната, а доброто информироване на обществеността за въвеждането на новата валута е от решаващо значение за успешното протичане на процеса.

► Образователни програми: Разработване и внедряване на курсове семинари, насочени към повишаване на финансовата грамотност на различни целеви групи, включително и уязвими групи, изправени пред по-висок риск от бедност. Организиране на краткосрочни стажове за студенти за повишаване на финансовата грамотност и запознаването им с небанковия финансов сектор.

► Информационни кампании: Провеждане на кампании в медиите и дигиталните платформи, които да информират потребителите за важността на финансовата култура, техните права и задължения при извършване на финансови услуги, както и правилното управление на финансовите

продукти.

► Партньорства с организации: Сътрудничество с учебни заведения, неправителствени и браншови организации, както и с бизнеси за разработване на ресурси и инструменти за обучение по финансови въпроси.

► Достъпни ресурси: Създаване на онлайн инструменти и материали, включително видеоматериали, които предоставят лесен и безплатен достъп до информация и съвети за правилно използване на финансовите услуги и продукти.

► Създаване на дигитално съдържание за социалните канали на Комисията и стратегически комуникационни послания, които касаят дейността на небанковия финансов сектор в страната.

3.5. Осигуряване защита на потребителите в небанковия финансов сектор в процеса на въвеждане на еврото в Република България

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

► Анализ на удовлетвореността на потребителите относно използваните небанкови финансови продукти и услуги в условията на въвеждане на еврото;

► Предприемане на надзорни действия при сигнали за нарушения във връзка с процеса на въвеждане на еврото в Република България;

► Публикуване на информационни материали, свързани с процеса по въвеждане на еврото;

► Организиране на образова-

телни програми, фокусирани към различни възрастови групи с цел повишаване на финансовата грамотност и предоставяне на информация за законова-та рамка и нови бизнес практики в небанковия финансов сектор.

3.6. Подпомагане процеса по разрешаване на потребителски спорове чрез сключване на извънсъдебни споразумения и предоставяне на полезна информация на потребителите

Алтернатива за разглеждане и разрешаване на гражданскоправен спор, възникнал между потребител и дружество, предоставящо услуги в небанковия финансов сектор, са създадените секторни помирителни комисии.

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- ▶ Участие на служители на Комисията в помирителните комисии в трите сектора на небанковия финансов пазар;

- ▶ Предоставяне на повече информация на потребителите за възможностите на помирителното производство като начин за извънсъдебно решаване на спорове;

- ▶ Сътрудничество, обмен на информация и добри практики с Комисията за защита на потребителите.

Приоритет 4. Създаване на условия за преход към устойчиво финансиране

Комисията отчита нарастващото значение на устойчивостта и ускоряването на прехода към зелена икономика, както и факта, че включването на екологични, социални и управленски съображения (ESG) в регулаторните и надзорни практики ще даде възможност на инвеститорите да участват активно в прехода към устойчива икономика, вземайки информирани инвестиционни решения. Небанковият финансов сектор заема важна роля в този преход, като неговият принос се изразява в преориентиране на инвестициите към по-устойчиви технологии и бизнес, финансиране на растежа по устойчив начин в дългосрочен план, както и принос за създаването на нисковъглеродна и кръгова икономика, способстваща за устойчивост на климата. Комисията ще продължи да насърчава инвестиционната общност към отговорно и активно участие в този процес, чието начало вече е поставено.

За изпълнение на този приоритет са определени следните оперативни цели:

4.1. Подпомагане на поднадзорните лица в прехода към устойчиво финансиране

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- ▶ Повишаване квалификацията на служителите на Комисията в областта на устойчивите финанси;

- ▶ Ефективен диалог с под-

надзорните лица и браншовите организации по отношение на правилното прилагане на правната рамка;

- ▶ Своевременно информиране на поднадзорните лица относно установени добри практики, свързани с прехода към устойчиви инвестиции.

4.2. Осъществяване на ефективен и последователен надзор за спазване на изискванията, свързани с устойчивите финанси

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- ▶ Насърчаване на висококачествени, ясни, верни и неподвеждащи оповестявания по отношение на устойчивостта;

- ▶ Наблюдение и ранна идентификация на некоректни оповестявания и твърдения, включително за Greenwashing;

- ▶ Изграждане на вътрешен капацитет за анализ и оценка на рисковете, свързани с устойчивостта;

- ▶ Разработване на всеобхватна методология за надзор и свързаните с нея инструменти;

- ▶ Повишаване на осведомеността сред поднадзорните лица.

- ▶ Прилагане на ефективни и навременни надзорни мерки по отношение имената на инвестиционните фондове, в които неоснователно се използват термини, свързани с ESG или устойчивост, и техните инвестиции.

Приоритет 5. Провеждане на последователна политика и управление на процесите в небанковия финансов сектор във връзка с въвеждане на еврото в Република България

Във връзка с членството на Република България във Валутния механизъм II (ERM II) и в Банковия съюз, Комисията подпомага Министерството на финансите в хода на процедурата по въвеждане на еврото.

За изпълнение на този приоритет са дефинирани следните оперативни цели:

5.1. Изпълнение на ангажиментите на Комисията и подназорните лица, заложиени в Плана за действие към Националния план за въвеждане на еврото.

Реализирането на тези цели ще бъде постигнато чрез:

- ▶ Активно взаимодействие и сътрудничество с компетентните български и европейски институции във връзка с успешната подготовка на Република България за въвеждане на еврото;

- ▶ Предприемането на последващи действия във връзка с подобряването на надзора на небанковия финансов сектор след присъединяването към ERM II посредством надграждане на вече изпълнените мерки и реформи в областта на този сектор;

- ▶ Активно включване в работата на междуведомствените групи, формирани за изпълнението на наредбените мерки от

правителството.

5.2. Предоставяне на необходимата информация и тясно сътрудничество със заинтересованите страни във връзка с приемането на еврото и неговото отражение върху небанковия финансов сектор

Редовно публикуване на информация за необходимите действия с цел да се подпомогне осъществяването на процеса по преминаване към еврото като законно платежно средство;

Провеждане на срещи и кръгли маси със заинтересованите страни и изясняването на въпроси относно процеса по превалутране.

Приоритет 6. Подпомагане на процеса по изграждане на по-благоприятна бизнес среда за малки и средни предприятия и осигуряване на достъп до средства за финансиране

Малките и средни предприятия са важен източник на стабилност, иновации и конкурентоспособност на финансовите пазари и осигуряване на достъп до средства за финансиране е жизнено важно за тях. За подпомагане на процеса по набиране на капитал от тези предприятия Комисията ще реализира следните цели:

- ▶ Изпълнение на основните дейности, залегнали в Националната стратегия за малки и средни предприятия (МСП) в България 2021 – 2027 г.;

- ▶ Осъществяване на тясно взаимодействие с операторите на пазарите за растеж с цел обезпечаване на тяхното развитие като важен фактор за финансиране на дейността на малките и средни предприятия;

- ▶ Активна подкрепа за развитие на лицензираните платформи за колективно финансиране, които създават възможност за финансиран

Приоритет 7. Създаване и поддържане на култура на финансови иновации в небанковия финансов сектор

Отчитайки тенденциите на дигитална трансформация, Комисията си поставя за цел да насърчи и създаде условия за изграждане на стабилна, динамична и сигурна финтех екосистема, осигуряваща интегритет на пазара и устойчивост на финансови сектор. Отчитайки рисковете, произтичащи от навлизането на нови дигитални решения, Комисията хармонизира националното законодателство с европейската финтех регулаторна рамка и залага в приетата Стратегия за наблюдение на финтех сектора 2025–2027 г., нова визия, цели и приоритети в контекста на еволюираща и нарастваща цифрова интеграция на финансово иновативни решения, базирани на децентрализирания регистър, изкуствения интелект и разширяващ се обхват на приложение на криптоактивите, стремейки се да установи условия на оперативна устойчивост и цялост на пазара.

За изпълнение на този приоритет са определени следните оперативни цели:

7.1. Насърчаване на проактивен подход към финансовите технологии и приобщаване на потребителите към дигитални финансови решения

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

► Подобряване дигиталната

инфраструктура и функционалността на платформата за докладване и диалог между бизнеса и Комисията;

► Повишаване на дигиталната финансова грамотност на подрастващите, трудоспособното население, възрастните и уязвимите групи потребители;

Създаване на качествено интернет съдържание чрез информационни материали за развитието на пазара на финансовите иновации на европейско и национално ниво.

7.2. Осигуряване на интегритет на пазара и финансова стабилност в небанковия финансов сектор

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

► Проучване необходимостта от въвеждане на иновативни решения чрез провеждане на консултации и изследвания на пазара с цел създаване на рамка на финтех рисковете;

► Разработване и прилагане на конкретни надзорни механизми за смекчаване на рисковете, идентифицирани в процеса на оценка;

► Внедряване на иновативни решения, подобряващи качеството на оповестяваната от бизнеса информация относно устойчивостта и допринасяне с надзорната си и регулаторна дейност за ефективен преход

към устойчива икономика;

- Системно въвеждане на добри регулаторни и надзорни практики чрез поддържане и награждане на придобитата ключова компетентност и квалификация по теми, свързани с дигитализацията.

7.3. Регулаторна подкрепа при прилагане на новите европейски регулации в сферата на финансови технологии

- Оказване на превантивна помощ на лица, които целят прилагане на новата европейска регулация във връзка с предлагането на криптоактиви и/или използване на технологията на децентрализирания регистър за създаване, съхранение и предлагане на иновативни инструменти;

- Активна комуникация с лицата в рамките на лицензионните производства, които се инициират въз основа на новата европейска регулация, свързана с иновативни технологии и предлаганите чрез тях активи.

- Подкрепа на поднадзорните лица и проверка на ефективността при прилагането на изискванията към оперативната устойчивост на цифровите технологии във финансовия сектор.

Приоритет 8. Институционално развитие и повишаване на капацитета за ефективно административно управление

Комисията си поставя за цел да поддържа политика на висока организационна ефективност и да развива институционалната структура в съответствие със законово определените правомощия. Повишаването на капацитета за ефективно управление се осигурява чрез извършване на регулярен преглед на организационната структура, работните процеси, вътрешните административни правила и процедури, анализ за оптимизирането им и изследване на резултатите от извършени организационни промени. Усилията на Комисията ще бъдат насочени и към осигуряване на финансова стабилност на институцията, усъвършенстване на планирането и ефективно управление на финансовите ресурси.

За изпълнение на този приоритет са дефинирани следните оперативни цели:

8.1. Поддържане на оптимална организационна структура **Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:**

► Преглед и оценка на актуалното състояние на организационната структура и регулярно извършване на анализи за изпълнението на основните, управленските и спомагателните работни процеси на

Комисията с цел идентифициране на възможности за оптимизация;

► Повишаване на управленския капацитет, награждане на лидерските умения на служителите във всички нива на управление и развитие на устойчива корпоративна политика;

► Ефективно прилагане на Кодекс за професионална етика в Комисията за гарантиране спазването на принципите и ценностите на Комисията от ръководители и служители.

► Поддържане на висок професионален и личностен морал и развитие на капацитета на Комисията за превенция на корупционни практики;

8.2. Дигитална компетентност, мотивация и обучение на служителите

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

► Усъвършенстване на експертният състав на институцията чрез прилагане на гъвкави процедури за качествен подбор;

► Създаване на условия и климат, осигуряващи стимулираща работна среда, която повишава доверието, мотивацията и удовлетвореността на служителите;

► Поддържане на професионалната ангажираност и подго-

товка на високо ниво и повишаване квалификацията и уменията на служителите, чрез провеждане на програми за менторство и текущи обучения, съобразени както с индивидуалните потребности на служителите, така и с нормативните и организационни изисквания;

► Повишаване и задълбочаване на дигиталната компетентност на служителите, с цел ефективно използване на съвременните технологични възможности, включително за постигане на по-високо ниво на киберсигурност чрез провеждане на регулярни обучения и симулации на всички служители. Поддържане трудоспособността на служителите на Комисията чрез мониторинг на здравословното им състояние и включване в програми за активна спортна дейност.

8.3. Осигуряване финансирането на набелязаните цели чрез планиране и управление на публичните средства в съответствие с принципите за добро финансово управление, законсъобразност и прозрачност

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

► Изготвяне на средносрочна бюджетна прогноза и проектобюджет при отчитане на всички външни и вътрешни фактори, даващи отражение при изпълнението на бюджета;

► Изготвяне и отчитане на степента на изпълнение на целите, приоритетите и резултатите от дейността на Комисията, анализ на изпълнение на бюджетните показатели в

програмния бюджет на Комисията;

► Събиране на приходите на Комисията при висока ефективност и ефикасност, и стимулиране на доброволното изпълнение;

► Осъществяване на контрол по спазване на финансовото законодателство и финансовата дисциплина, извършване на анализ и оптимизиране на разходите;

► Осигуряване достоверна, точна и надеждна информация за финансовото и имуществено състояние на Комисията, като информационна база за вземане на управленски решения чрез усъвършенстване на дейностите по изготвяне на периодичните и годишни финансови отчети.

Приоритет 9. Поддържане и развиване на модерна информационна инфраструктура

В периода 2025 – 2027 г. Комисията ще продължи процесите, свързани с поддържане, надграждане и висока устойчивост на съществуващата информационна инфраструктура, както и поддържане и развитие на достигнатото ниво на съответствие и интегритет с информационните системи на Европейските надзорни органи. Ще продължат усилията изградената инфраструктура да отговаря на всички нормативни изисквания за оперативна съвместимост и информационна и кибер сигурност.

За изпълнение на този приоритет са дефинирани следните оперативни цели:

9.1. Прилагане принципите на електронното управление, подобряване на административното обслужване и фокус върху потребителите на финансови услуги и продукти

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- ▶ Преглед на нормативната рамка, свързана с дейността на Комисията и изготвяне на изменения/предложения за изменения във връзка с отпадането от административните производства на изисквания, които противоречат на принципите на електронното управление;

- ▶ Организиране и осъществяване на деловодната дейност в Комисията в съответствие с

нормативните изисквания за работа с електронно подписани документи. Предоставяне на електронни административни услуги чрез достъпен интерфейс и интегрирането им към единната среда за електронен обмен на документи с достъп до единния портал за електронни административни услуги.

9.2. Повишаване нивото на информационната и киберсигурност и качеството на предоставяните ИТ услуги

В условията на нарастваща дигитализация и използване на иновативни технологии в небанковия финансов сектор, заплахите от кибератаки се увеличават значително. Комисията се стреми да осигури висока степен на киберсигурност, както за своите информационни системи, така и за поднадзорните лица.

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- ▶ Надграждане на информационната инфраструктура в посока повишаване нивото на сигурност на информацията, при спазване на националните стандарти по мрежова и информационна сигурност чрез изграждане на съвременни системи за сигурност и контрол;

- ▶ Задълбочена оценка на информационната сигурност при работа с ИТ доставчици и внедряването на сигурни прак-

тики в процеси свързани с разработка и надграждане на софтуер;

- Управление и контрол на риска в областта на киберсигурността и прилагане на набор от мерки, насочен към преодоляване на установени рискове;

- Засилване на сътрудничеството с национални и международни органи за киберсигурност, включително Европейската агенция за киберсигурност (ENISA) и други регулаторни органи в Европейския съюз, с цел обмен на информация и добри практики;

- Организиране на ежегодни кампании за поднадзорните лица с фокус върху нови заплахи, иновативни технологии за сигурност и нормативни изисквания.

9.3. Поддържане и развитие на ефективна интегрирана информационна система за покриване на задачите и целите на Комисията

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- Надграждане на интегрираната информационна система на Комисията с нови функционалности и подобряване на административната ефективност;

- Надграждане на автоматизирани процеси и контрол на постъпващата информация от и към поднадзорните лица при обмен на данни;

- Развитие на изградения централизиран склад за данни и надграждането му с модели от данни, необходими за надзорни цели и бизнес анализ;

- Автоматизирано извежда-

не на публична информация на интернет страницата на Комисията или автоматизиран трансфер на данни с външни за Комисията системи;

- Поддържане на системи, съответстващи на новите технологии, и развитието им с цел улесняване на поднадзорните лица при тяхното използване;

- Разработване на механизми за съвместимост и взаимодействие, в съответствие с Националната стратегия за малките и средните предприятия 2021 – 2027 г., с цел предоставяне на дигитални услуги.

Приоритет 10. Поддържане на ефективно и ползотворно международно сътрудничество

Основен акцент в международната дейност на Комисията е съвместната работа и сътрудничество с европейските институции и органи, с надзорните органи на държавите членки на Европейския съюз, но и на присъединяващи се към Съюза държави, както и с трети страни.

Комисията ще участва активно и в международни организации, които утвърждават принципи и стандарти в областта на финансовите пазари. При спазване на необходимите условия и международни спогодби за това, Комисията ще обменя информация със съответните надзорни органи от трети страни, които не са членове на Европейския съюз.

Присъединяването на Република България към Организацията за икономическо сътрудничество и развитие е дейност от национален приоритет. Комисията ще продължи да участва активно в процеса по присъединяване, като изпълнява ангажиментите си по приетата от Министерски съвет Национална пътна карта за периода 2023 - 2025 г.

За изпълнение този приоритет Комисията определя следните оперативни цели:

10.1. Активно участие в дейността на европейските институции и органи, свързана с небанковия финансов сектор,

и сътрудничество с националните компетентни органи на държавите членки на ЕС

► Реговно участие във форумите на европейските надзорни органи – Съвет на надзорниците, комитети и работни групи, като се отчитат спецификите и защитават интересите на българския небанков финансов сектор и правата на потребителите на финансови услуги;

► Участие във вземането на решения за общите политики по сближаване на надзорните практики в ЕС;

► Регулярен преглед на програмите на Инструмента за техническа подкрепа (TSI) на Европейската комисия за подпомагане на изграждането на надзорния капацитет на Комисията и осигуряване на точно и ефективно изпълнение на проектите, по които КФН е бенефициент;

► Активен обмен на надзорна информация с държавите членки на ЕС и съгласуване на общи позиции при преговорите в разработването на новите европейски политики и изисквания;

► Участие в работни срещи, конференции и семинари, организирани от националните компетентни органи на държави членки.

10.2. Тясно сътрудничество с надзорните органи на държавите кандидати за членство в Европейския съюз

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- Поддържане на активно сътрудничество и обмен на информация с надзорните органи на държавите кандидати за членство в Европейския съюз;

- Участие в конференции, семинари и кръгли маси, организирани от надзорните органи на държавите кандидати за членство.

10.3. Загълбочаване на дейностите по международно сътрудничество и обмен на информация с трети страни и изпълняване на задълженията към международни организации

- Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- Изпълняване на задълженията към Международната организация на комисиите по ценни книжа (IOSCO), Международната асоциация на застрахователните надзорни органи (IAIS) и Международната организация на пенсионните надзорни органи (IOPS).

- Участие във форумите на международните организации и обмен на информация в рамките на работните групи към тях;

- Организиране и участие в международни конференции, семинари и кръгли маси;

- Обмен на информация с надзорните органи на трети

страни съгласно международните договорености на Комисията.

10.4. Активно участие в процеса по присъединяване към комитетите на ОИСР

Реализирането на тази цел ще бъде постигнато чрез:

- Завършване на процеса по присъединяване към трите комитета, в които Комисията пряко участва, съгласно приетата от Министерския съвет Пътна карта за периода 2023 – 2025 г. – Комитет по финансови пазари, Комитет по застраховане и частно пенсионно осигуряване, Комитет по корпоративно управление. Изпълнение на последващи ангажменти и препоръки след присъединяването;

- Принос в разглеждането и разработването на аналитичните документи и проектите на актовете на ОИСР при ефективно сътрудничество с останалите компетентни държавни органи, като се отчитат интересите и особеностите на българския небанков финансов сектор и потребителите на финансови услуги;

- Съдействие на други национални ведомства относно прегледите в комитети на ОИСР, в които Комисията има подпомагащи функции.

Индикатори

За измерване на постигането на приоритетите в настоящата стратегия се формулират следните индикатори за резултати:

№	Индикатор
1	Съответствие между резултатите от анализа за определяне на рисковия профил на поднадзорните лица и последващите надзорни действия въз основа на него
2	Максимално изпълнение на годишните надзорни планове
3	Относителен дял на актуалните вътрешни правила и документи
4	Намаление на салдото на просрочените задължения
5	Дял от поднадзорните на Комисията лица, които са включили в своята дейност екологични, социални и управленски съображения (ESG)
6	Дял на иновативни решения, насочени към повишаване на финансовата грамотност
7	Дял на подкрепени предложения, подадени през иновейшън хъб
8	Брой реализирани инициативи съвместно с местата за търговия и платформите за колективно финансиране за популяризиране и оптимизиране на дейността им
9	Максимално изпълнение на годишния план за обучение на служителите на Комисията
10	Удовлетвореност на служителите от организацията като работодател
11	Дял на административните услуги на ниво 3 (заявяване на услугата по електронен път - електронно подаване на данни и документи и/или електронна обработка на формуляри (електронни форми) и електронна персонална идентификация на потребителите, извършване на трансакции, включващи онлайн разплащане)
12	Дял на удовлетворените искания за предоставяне на информация по линия на международното сътрудничество

Настоящата стратегия е приета с решение на Комисията за финансов надзор по протокол № 74 от 3 декември 2024 г.



Разпространението и цитирането е
разрешено при посочване на източника
Комисия за финансов надзор
София, 1000

Ул. „Буганеца“ 16

+359 2 940 4999

bg_fsc@fsc.bg

www.fsc.bg

Images: rawpixel.com on Freepik