



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

# ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ от вътрешни и външни потребители на ЕИС на КФН

Проект “Изграждане на Единна  
информационна система (ЕИС) за нуждите на  
Комисия за финансов надзор“

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Този документ е създаден в рамките на проект „Изграждане на Единна информационна система (ЕИС) за нуждите на Комисията за финансов надзор“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, по Договор за безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP001-1.011-0001-C01 /23.07.2020 г. с бенефициент Комисия за финансов надзор*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

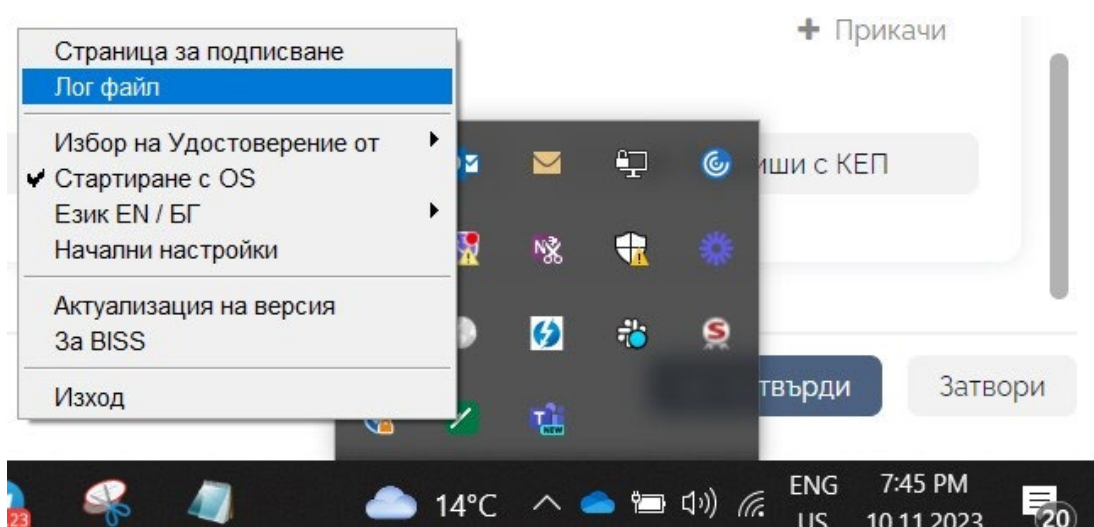
**Въпрос:** Какъв браузър да използвам за достъпване на ЕИС на КФН?

**Отговор:** Необходимо е да бъдат използвани актуални версии на браузъри „Google Chrome“ и „Microsoft Edge“.

**Въпрос:** В процеса на подписване с КЕП при подаване на заявление за електронна услуга, получавам съобщение „Грешка по време на процеса на подписване“.

**Отговор:** Препоръчително е лицето, което е собственик на използвания КЕП, да се свърже с издателя на КЕП, предоставяйки следната информация:

1. Какъв браузър е използван (ЕИС е сертифициран за „Google Chrome“ и „Microsoft Edge“).
2. Лог-файл от инсталираното „B-Trust BISS“ приложение.



----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Този документ е създаден в рамките на проект „Изграждане на Единна информационна система (ЕИС) за нуждите на Комисията за финансов надзор“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, по Договор за безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP001-1.011-0001-C01 /23.07.2020 г. с бенефициент Комисия за финансов надзор*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

3. Какво удостоверение е конфигурирано в „B-Trust BISS“ приложението, което може да бъде проверено в меню „Избор на Удостоверение от“. По подразбиране трябва да бъде избрано „Карта Token“, освен ако издателят не изисква избор на „Хранилище на Windows“.

**Въпрос:** *Какво е нужно, за да извършвам подписване с КЕП в ЕИС на КФН?*

**Отговор:** Освен наличие на валиден квалифициран електронен подпис (КЕП) под формата на четец (т.нар. „флашка“) или чрез мобилно приложение, е необходимо и приложение „B-Trust BISS“ на „Борика“ АД. Приложението трябва да бъде инсталирано и стартирано на работната станция, за да бъде възможно извършване на подписване с КЕП в ЕИС на КФН. Приложението е налично за изтегляне и инсталиране през страницата на производителя.

Приложение „B-Trust BISS“ може да бъде изтеглено от адрес: <https://www.b-trust.bg/services/software>

**Въпрос:** *Нямам инсталирано „B-Trust BISS“ приложение, а в процеса на подписване получавам грешка, че е необходимо да инсталирам това приложение.*

**Отговор:** Приложение „B-Trust BISS“ на „Борика“ АД е необходимо да бъде инсталирано и стартирано на работната станция, за да бъде възможно извършване на подписване с КЕП в ЕИС на КФН. Приложението е налично за изтегляне и инсталиране през страницата на производителя.

Приложение „B-Trust BISS“ може да бъде изтеглено от адрес: <https://www.b-trust.bg/services/software>

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Този документ е създаден в рамките на проект „Изграждане на Единна информационна система (ЕИС) за нуждите на Комисията за финансов надзор“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, по Договор за безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP001-1.011-0001-C01 /23.07.2020 г. с бенефициент Комисия за финансов надзор*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

**Въпрос:** *Имам инсталирано „B-Trust BISS“ приложение, но в процеса на подписване получавам грешка, че е необходимо да инсталирам това приложение.*

**Отговор:** В този случай е необходимо да бъдат изпълнени следните стъпки в описаната поредност:

1. Да бъде рестартирано „B-Trust BISS“ приложението.
2. В приложението „B-Trust BISS“, в меню „Избор на Удостоверение от“, да бъде избрано „Карта Token“, освен ако издателят не изисква избор на „Хранилище на Windows“. Целта е в лог-файла да бъде записана използваната карта и съответно да може да се провери дали е съвместима с BISS приложението.
3. Да бъде направен нов опит за подаване. Ако проблемът не се разреши, моля новият лог-файл да бъде изпратен на нас и на издателя на използвания КЕП.

**Въпрос:** *При опит за достъпване (логване) на профил на лице в ЕИС на КФН с избор на опция „Е-АВТЕНТИКАЦИЯ“, системата ме препраща към екран със съобщение „Неочаквана грешка“.*

**Отговор:** Тъй като тази услуга не се поддържа от КФН, е необходимо да се обърнете за съдействие към Държавна агенция „Електронно управление“.

**Въпрос:** *Какво е необходимо, за да използвам електронните услуги през ЕИС на КФН?*

**Отговор:** Необходимо е да заявите достъп до съответните електронни услуги чрез подаване на заявление „Заявление за ползване на Е-услуги“ в секция „Публични електронни услуги“ на Вашия профил или в съответната секция на <https://eis.fsc.bg/>.

**Важно:** Моля да се има предвид, че заявяването на достъп не е заявяване на самата електронна услуга. Заявяването на достъп до дадена услуга изисква одобрение и едва

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Този документ е създаден в рамките на проект „Изграждане на Единна информационна система (ЕИС) за нуждите на Комисията за финансов надзор“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, по Договор за безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP001-1.011-0001-C01 /23.07.2020 г. с бенефициент Комисия за финансов надзор*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



след получаването на одобрение за тази услуга, тя става налична и може да бъде подавана през основното меню на профила (секции „Електронни административни услуги“ или „Електронни услуги за предоставяне на регулярна информация“) в контекста на избраното представлявано лице от наличния списък. Наличните в основното меню секции и видимите в тях услуги за съответния профил на лицето в избрания контекст, кореспондират на одобренията в заявленията за достъп услуги.

The screenshot shows the KFN (Commission for Financial Supervision) portal. The main area displays the 'Consumer profile' with fields for personal data (Name, Surname, EGN, Telephone, Address). A dropdown menu is open, showing a list of 'Representative persons' (Представявани лица) with checkboxes. A red arrow points to the 'Избор на контекст - представлявано лице' (Select context - representative person) option. A red box highlights the list of representative persons, with a red arrow pointing to it from the text 'Списък с представлявани лице' (List of representative persons). The left sidebar contains navigation options for 'Profile', 'Electronic administrative services', and 'Public electronic services'. A red note at the bottom left states: 'Типове електронни услуги - при наличие на одобрен за избраното лице в контекста достъп, се появяват секциите за: - "Електронни административни услуги" - "Електронни услуги за подаване на регулярна информация"'. The top right corner shows a notification bell and a search icon.

**Въпрос:** След избор на електронна услуга, получавам съобщение, че нямам достъп до нея.

**Отговор:** Когато не се намирате в профила си в ЕИС, електронните услуги са налични само за преглед. В този случай, при избор на услуга, се получава уведомление, че нямате достъп до избраната услуга. За да бъде заявена избраната електронна услуга, трябва да бъдат извършени следните стъпки:

1. Влизане в профила чрез бутон „Вход“ в електронния портал на ЕИС на КФН.
2. Избор на желаня контекст на представлявано лице, като:

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

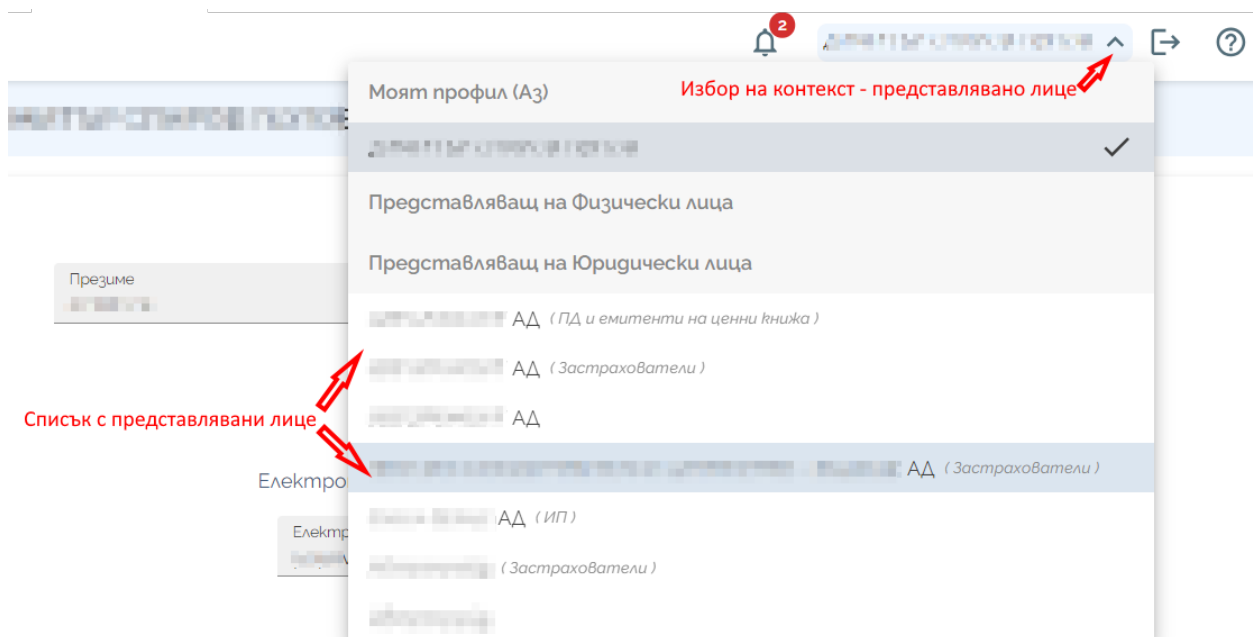
*Този документ е създаден в рамките на проект „Изграждане на Единна информационна система (ЕИС) за нуждите на Комисията за финансов надзор“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, по Договор за безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP001-1.011-0001-C01 /23.07.2020 г. с бенефициент Комисия за финансов надзор*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



- a. При наличие на лице под надзора на КФН, след името в скоби, е изписан видът на лицето, рефериращ към регистъра на КФН, където то е вписано, например „(Застрахователи)“.
- b. При все още невписано в регистър на КФН лице, то е означено с „(Кандидат)“



3. Избор на съответната електронна услуга от секция „Електронни административни услуги“ или „Електронни услуги за предоставяне на регулярна информация“.

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Този документ е създаден в рамките на проект „Изграждане на Единна информационна система (ЕИС) за нуждите на Комисията за финансов надзор“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, по Договор за безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP001-1.011-0001-C01 /23.07.2020 г. с бенефициент Комисия за финансов надзор



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



**КФН** КОМИСИЯ ЗА  
ФИНАНСОВ  
НАДЗОР

## Профил

### Досие

Юридическо лице

Д.О.О.О. АД

(Застрахователи)

Електронни административни  
услуги

Електронни услуги за подаване  
на регулярна информация

Публични електронни услуги

Типове електронни услуги - при наличие  
на одобрен за избраното лице в контекста  
достъп, се появяват секциите за:

- "Електронни административни услуги"
- "Електронни услуги за подаване на  
регулярна инфомрация"

4. Ако не намирате необходимата електронна услуга, е необходимо да заявите достъп до нея чрез подаване на заявление „Заявление за ползване на Е-услуги“ в секция „Публични електронни услуги“ във Вашия профил или на <https://eis.fsc.bg/>.

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Този документ е създаден в рамките на проект „Изграждане на Единна информационна система (ЕИС) за нуждите на Комисията за финансов надзор“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, по Договор за безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP001-1.011-0001-C01 /23.07.2020 г. с бенефициент Комисия за финансов надзор*



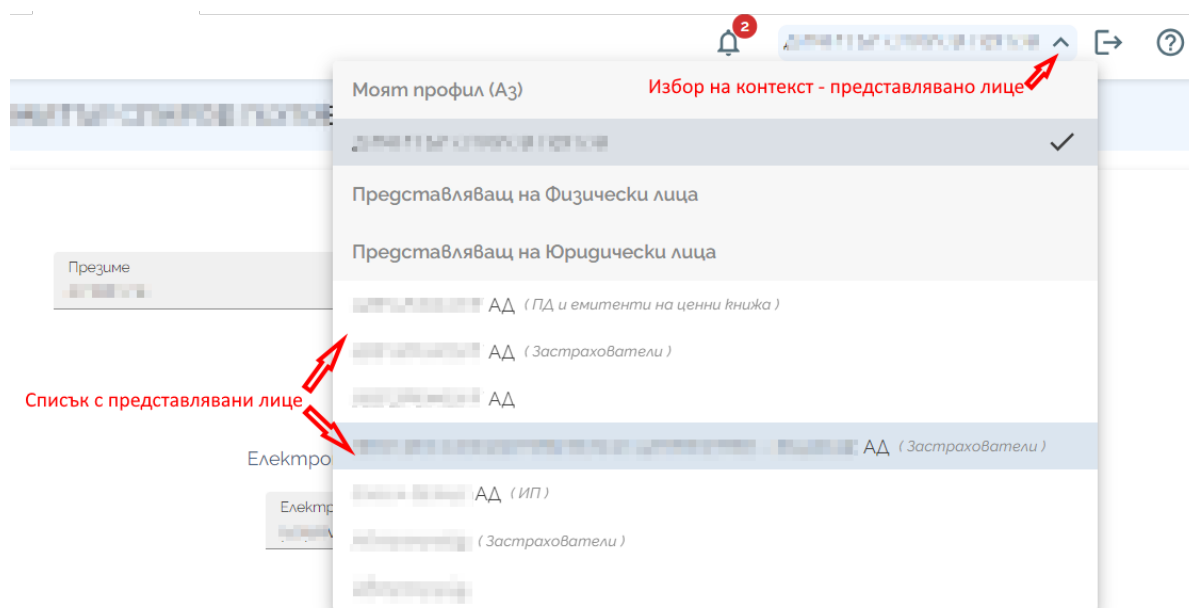
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



**Въпрос:** Намирам се в профила си в електронния портал на ЕИС, но не виждам секциите за избор на електронни услуги, до които имам одобрен достъп.

**Отговор:** Секциите са видими при избор на контекста на лицето, което представлявате, и от името на което сте заявили достъпа до тези електронни услуги. Изборът на контекст става от списъка, наличен в горния десен ъгъл на профила. Ако в списъка виждате няколко лица, уверете се, че избирате правилното лице.

**Важно:** За да бъде ясно различимо лице, което се намира под надзора на КФН, след името в скоби, е изписан видът на лицето, рефериращ към регистъра на КФН, където то е вписано, например „(Застрахователи)“. При все още невписано в регистър на КФН лице, то е означено с „(Кандидат)“.



[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Този документ е създаден в рамките на проект „Изграждане на Единна информационна система (ЕИС) за нуждите на Комисията за финансов надзор“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, по Договор за безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP001-1.011-0001-C01 /23.07.2020 г. с бенефициент Комисия за финансов надзор