

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
**КОМИСИЯ ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР**

**РЕШЕНИЕ № 923 - ЗОД**  
**13.11.2009 г.**

„Доброволно осигурителна мрежа - Здраве” АД /”ДОМ-Здраве” АД/, гр. София, е вписано под № РГ-09-11 в регистъра на здравноосигурителните дружества, воден от Комисията за финансов надзор (КФН), притежава статут на здравноосигурително дружество и като такова е адресат на нормите на Закона за здравното осигуряване /ЗЗО/ и подзаконовите актове по прилагането му.

При извършване на проверка на дейността на дружеството по постъпили в КФН, управление „Застрахователен надзор”, жалби е установено следното:

С жалба, вх. № 05-01-24/ 20.07.2009 г. Боряна Цветкова е сезирала комисията за това, че към момента на подаване на жалбата, същата не е получила официален отговор на заявеното на 07.04.2009 г. искане за възстановяване на извършени медицински разходи, както и, че не е получила представените от нея по повод на същото искане, оригинални документи.

В отговор на изискани от „ДОМ-Здраве” АД писмени обяснения, препис от представените с искането документи, както и доказателство за произнасяне на дружеството, ако такова е налично се изтъква, че оригиналите на представените документи, ведно с отказа на дружеството по постъпилото искане, са изпратени с обикновена писмовна пратка на адреса на Боряна Цветкова. С писмо от 27.08.2009 г. изпълнителният директор на „ДОМ-Здраве” АД твърди, че в дружеството не разполагат с доказателство за изпращането, респективно получаването на пратката от страна на Боряна Цветкова.

*При анализиране на събраните в хода на проверката документи и писмени обяснения, е констатирано, че деловодната система на „ДОМ - Здраве” АД, не предвижда възможност за ангажиране на доказателства във връзка с изпращането и респективно получаването на конкретна пощенска писмовна пратка, като част от кореспонденцията на дружеството.*

**Въпросната констатация грубо нарушава правата и интересите на здравно осигурените лица, тъй като от една страна не гарантира сигурността на представените на „ДОМ-Здраве” АД оригинални документи, а от друга страна застрашава правото на здравноосигурените лица да бъдат своевременно уведомени за налично произнасяне по заявено от тях искане.**

На следващо място, при извършена проверка на дейността на „ДОМ-Здраве” АД, по повод постъпила в КФН, жалба, вх. № 91-02-663/30.07.2009 г. от Кирил Петков е установено, че Общите условия по здравноосигурителни пакети, не предвиждат изричен, ясен и недвусмислен ред и срок за произнасяне на „ДОМ-Здраве” АД, по заявено искане, както и ред и срок за разглеждане на постъпили жалби, във връзка с това произнасяне.

От изложената в жалбата фактология и представените по повод същата писмени обяснения и преписи от документи, послужили като основание за направеното искане до здравноосигурителното дружество за възстановяване на извършени медицински разходи, е установено, че дружеството се е произнесло с отказ. Във връзка с постановения отказ в „ДОМ-Здраве” АД е постъпила жалба от Кирил Петков, вх. № 26-30-32/19.03.2009 г., по същата дружеството не се е произнесло към момента на сезиране на КФН.

С писмо от 07.09.2009 г. „ДОМ-Здраве” АД, е представило в КФН Решение, изх.

№ 26-30-16/ 27.07.2009 г. на Комисията по възстановяване на разходи за здравни услуги и стоки към „ДОМ-Здраве” АД, с което е потвърден постановения отказ за възстановяване на цялата сума.

*Съгласно разпоредбата на чл. 88, ал. 3, т. 4 от ЗЗО Общите условия по здравноосигурителните пакети, следва ясно и недвусмислено да определи ред и срок за произнасяне на дружеството по постъпили искания за възстановяване на разходи за здравни услуги и стоки. „ДОМ - Здраве” АД не е съобщило изискването за минимално съдържание, като не е предвидило в Общите условия по дейността си такъв ред и срок е застрашило правата и интересите на здравноосигурените по договор лица.*

Предвид гореизложеното, и настъпилото застрашаване интересите на потребителите на здравноосигурителни услуги, в съответствие с чл. 26, ал. 1 от Административнопроцесуалния кодекс /АПК/, дружеството е уведомено, че на основание чл. 16, ал. 1, т. 15 от Закона за Комисията за финансов надзор /ЗКФН/, чл. 99 к, ал. 2, т. 11 във вр. с чл. 99н, ал. 1, т. 2 от ЗЗО, спрямо „ДОМ - Здраве” АД е открито производство по издаване на индивидуален административен акт за прилагане на принудителна административна мярка, а именно:

**„Задължавам „ДОМ - Здраве” АД в 30–дневен срок от датата на получаване на решението за прилагане на принудителна административна мярка:**

**1. Изходящата от дружеството кореспонденция със здравноосигурените лица, да се извършва винаги с препоръчана пратка с обратна разписка.**

**2. Да предвиди в Общите си условия по здравноосигурителните пакети ясно и недвусмислено, изричен ред и срок за разглеждане и произнасяне на дружеството по заведено искане за възстановяване на разходи, както и ред и срок за разглеждане и произнасяне по постъпили във връзка с предмета на дейност на дружеството жалби и молби от здравно осигурени лица.”**

За така откритото производство до дружеството е изпратено уведомително писмо, изх. № 05-01-24 от 29.10.2009 г., като е предоставен 3 - дневен срок за представяне на обяснения и възражения, считано от получаване на писмото, по инициираното административно производство. Видно от обратната разписка, AR 2/ 29.10.2009 г., писмото е получено от дружеството на 02.10.2009 г.

Към настоящият момент в КФН, управление „Застрахователен надзор” не са постъпили възражения от „ДОМ - Здраве” АД по откритото производство.

Предвид гореизложеното, на основание чл. 16, ал. 1, т. 15 от Закона за Комисията за финансов надзор /ЗКФН/, чл. 99к, ал. 2, т. 11 във вр. с чл. 99н, ал. 1, т. 2 от Закона за здравното осигуряване /ЗЗО/, чл. 59, ал. 1 и ал. 2 от АПК и чл. 22, пр. 1 от ЗАНН, Заместник-председателят на КФН, ръководещ управление „Застрахователен надзор”

## **Р Е Ш И :**

**“1. РАЗПОРЕЖДАМ на „ДОМ - Здраве” АД в 30–дневен срок от датата на получаване на решението за прилагане на принудителна административна мярка:**

**1. Изходящата от дружеството кореспонденция със здравноосигурените лица, да се извършва винаги с препоръчана пратка с обратна разписка.**

**2. Да предвиди в Общите си условия по здравноосигурителните пакети ясно и недвусмислено, изричен ред и срок за разглеждане и произнасяне на дружеството по заведено искане за възстановяване на разходи, както и ред и срок за разглеждане и произнасяне по постъпили във връзка с предмета на дейност на дружеството жалби и молби от здравно осигурени лица.”**

На основание чл. 16, ал. 3 от ЗКФН, Решението може да бъде обжалвано по административен ред по реда на АПК пред КФН в 14-дневен срок от съобщаването му.

На основание чл. 16, ал. 4 от ЗКФН, Решението може да бъде обжалвано по съдебен ред пред Върховния административен съд на Република България в 14-дневен срок от съобщаването му, съответно от произнасянето на КФН или от изтичането на срока за произнасяне на КФН, ако Решението е било обжалвано по административен ред.

На основание чл. 16, ал. 5 от ЗКФН, обжалването на Решението по чл. 16, ал. 4 от ЗКФН не спира изпълнението му.

По административното производство не са правени разноски.

**ЗАМЕСТНИК - ПРЕДСЕДАТЕЛ,  
РЪКОВОДЕЩ УПРАВЛЕНИЕ  
„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН НАДЗОР”:**

**ЕМИЛ АТАНАСОВ**