

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
**КОМИСИЯ ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР**

**РЕШЕНИЕ № 282 - ОЗ**  
**03.05.2010 г.**

ЗК „Уника” АД, гр. София, е вписано под № РГ-10-07 в регистъра на застрахователите, воден от Комисията за финансов надзор (КФН), притежава статут на застрахователно дружество и като такава е адресат на нормите на Кодекса за застраховането (КЗ) и на подзаконовите актове, свързани с прилагането му.

Съгласно чл. 107, ал. 1 от КЗ в 15 – дневен срок от представяне на всички доказателства по чл. 105 от КЗ застрахователят трябва да се произнесе по един от алтернативно посочените в т. 1 и т. 2 от цитираната разпоредба начини, като или определи и изплати размера на застрахователното обезщетение, или мотивирано откаже плащане. Непроизнасянето на застрахователя по заведена щета нарушава правата и интересите на потребителите на застрахователни услуги по застраховка „Каско на МПС”. От една страна отказвайки да се произнесе по заявената претенция нарушава и застрашава гарантираното от закона право на справедливо обезщетение, а от друга нарушава правото им да упражнят правото си на защита при евентуален отказ да обезщети лицето за настъпилите вреди.

С жалба, вх. № 91-02-168/11.02.2010 г., Мария Кръстева и Красимир Кръстев са сезирали Комисията за финансов надзор за това, че към момента на подаване на жалбата не са получили обезщетение по договор за застраховка „Каско на МПС” за заявена на 01.06.2009 г. щета № 08110532293/2009 г. по повод настъпило на 30.05.2009 г. застрахователно събитие – кражба на лек автомобил марка „БМВ Х5”, рег. № В 0555РВ.

В представените от „ЗК Уника” АД писмени обяснения и доказателства от дружеството се изтъква, че съгласно чл. 7 от Общите условия по клауза А – „Застраховка срещу всички рискове” при кражба на цяло МПС претенция за обезщетение може да се предяви след представяне на документ от съответните органи на властта, че откраднатото МПС не е намерено в срока, посочен в полицата, считано от датата на уведомяване на застрахователя и съответните органи на властта за кражбата. Преди изтичането на този срок застрахователят не дължи обезщетение. В застрахователна полица № 0006185 е уточнено, че въпросният срок е тримесечен. Видно от уведомление за кражба на МПС, застрахователят е уведомен за настъпилото застрахователно събитие на 01.06.2009 г. В представено удостоверение от Първо РПУ на МВР – Варна, е посочено, че на 31.05.2009 г. в МВР е подаден сигнал за кражба на гореописания лек автомобил, въз основа на който е образувана преписка с рег. № 950/2009 г. От събраните по преписката документи е видно, че към 10.11.2009 г. горесцитирания автомобил не е открит, извършителят на деянието не е установен и на 04.10.2009 г. е издадено прокурорско постановление за спиране на наказателното производство.

С оглед гореизложеното следва да се направи извод, че тримесечният срок съгласно чл. 7 от Общите условия по клауза А – „Застраховка срещу всички рискове” е изтекъл към настоящия момент.

В представените от „ЗК Уника” АД писмени обяснения е отбелязано, че въпреки формалното събиране на необходимите документи са възникнали обстоятелства, възпрепятстващи произнасянето от страна на дружеството, а именно съмнения относно обявени от страна на застрахования обстоятелства. Следва да се отбележи, че тези твърдения са твърде общи и не са подкрепени от доказателства.

Видно от събраните по преписката доказателства, застрахованият е представил всички доказателства, необходими за установяване на основанието и размера на претенцията му.

Съгласно чл. 107, ал. 1 от КЗ в 15 – дневен срок от представяне на всички доказателства по чл. 105 от КЗ застрахователят трябва да се произнесе по един от алтернативно посочените в т. 1 и т. 2 от цитираната разпоредба начини, като или определи и изплати размера на застрахователното обезщетение, или мотивирано откаже плащане. Видно от депозираните от „ЗК Уника” АД копия на документи, съдържащи се в преписката по претенцията, последните документи, необходими за установяване на основанието и размера на претенцията са представени на 30.10.2009 г., следователно в 15 – дневен срок от тази дата, но не по-късно от 16.11.2009 г., застрахователното дружество е било длъжно да се произнесе по същата, като или определи и изплати размера на застрахователното обезщетение, или мотивирано откаже плащане.

Предвид горното бездействие, с което е извършено нарушение на чл. 107, ал. 1 от КЗ, и настъпилото застрашаване интересите на потребителите на застрахователни услуги, на основание чл. 16, ал. 1, т. 15 от Закона за Комисията за финансов надзор (ЗКФН), чл. 303, ал. 1, във връзка с чл. 302, ал. 1, т. 1 и т. 4, във връзка с чл. 107, ал. 1 от КЗ, Заместник - председателят на КФН, ръководещ управление „Застрахователен надзор”, взе решение за откриване спрямо ЗК „Уника” АД на производство по издаване на индивидуален административен акт за прилагане на принудителна административна мярка, а именно:

„Задължавам „ЗК Уника” АД в 7–дневен срок от датата на получаване на решението за прилагане на принудителна административна мярка да се произнесе по заведена от Красимир Кръстев, щета № 08110532293/01.06.2009г. и да представи в Комисията за финансов надзор (КФН), управление „Застрахователен надзор”, заверено копие от документ, доказващ произнасянето им.”

За така откритото производство до дружеството е изпратено уведомително писмо, изх. № 91-02-168 от 19.04.2010 г., като е предоставен 3 - дневен срок за представяне на обяснения и възражения по иницирираното административно производство, считано от получаване на писмото. Видно от обратната разписка, AR -11/19.04.2010 г., писмото е получено от дружеството на 20.04.2010 г.

В предоставения срок ЗК “Уника” АД не е представило възражения по откритото производство.

Безспорно установен факт, неоспорван и от застрахователя е, че към настоящия момент дружеството не се е произнесло по заведена на основание договор за застраховка „Каско на МПС” – полица № 0006185 от Красимир Кръстев щета № 08110532293/01.06.2009г., в нарушение на императивната разпоредба на чл. 107, ал. 1 от КЗ. С осъществяване състава на административно нарушение дружеството нарушава правата и интересите на потребителите на застрахователни услуги по застраховка „Каско на МПС”. От една страна отказвайки да се произнесе по заявената претенция нарушава и застрашава гарантираното от закона право на справедливо обезщетение, а от друга нарушава правото им да упражнят правото си на защита при евентуален отказ да обезщети лицето за настъпилите вреди. Именно поради това Заместник-председателят е открил производство по прилагане на ПАМ за прекратяване на нарушението и отстраняване на възникналите последици в защита на интересите на потребители на застрахователни услуги.

Предвид гореизложеното, на основание чл. 16, ал. 1, т. 15 от ЗКФН, чл. 303, ал. 1 и ал. 4, предложение първо, във връзка с чл. 302, ал. 1, т. 1 и 4 от КЗ, във връзка с чл.107, ал. 1 от КЗ, чл. 59, ал. 1 и ал. 2 от АПК и чл. 22, пр. 1 от ЗАНН, Заместник-председателят на КФН, ръководещ управление „Застрахователен надзор”

## Р Е Ш И :

„Задължавам „ЗК Уника” АД в 7–дневен срок от датата на получаване на

**решението за прилагане на принудителна административна мярка да се произнесе по заведена от Красимир Кръстев, щета № 08110532293/01.06.2009г. и да представи в Комисията за финансов надзор (КФН), управление „Застрахователен надзор”, заверено копие от документ, доказващ произнасянето им.”**

На основание чл. 303, ал. 5 от КЗ, Решението за прилагане на принудителна административна мярка подлежи на незабавно изпълнение, независимо дали е обжалвано.

На основание чл. 16, ал. 3 от ЗКФН, Решението може да бъде обжалвано по административен ред по реда на АПК пред КФН в 14-дневен срок от съобщаването му.

На основание чл. 16, ал. 4 от ЗКФН, Решението може да бъде обжалвано по съдебен ред пред Върховния административен съд на Република България в 14-дневен срок от съобщаването му, съответно от произнасянето на КФН или от изтичането на срока за произнасяне на КФН, ако Решението е било обжалвано по административен ред.

На основание чл. 16, ал. 5 от ЗКФН, обжалването на Решението по чл. 16, ал. 4 от ЗКФН не спира изпълнението му.

По административното производство не са правени разноски.

**ЗАМЕСТНИК - ПРЕДСЕДАТЕЛ,  
РЪКОВОДЕЩ УПРАВЛЕНИЕ  
„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН НАДЗОР”:**

**ЕМИЛ АТАНАСОВ**