

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
**КОМИСИЯ ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР**

**РЕШЕНИЕ № 320- ОЗ/25.05.2010 г.**

„ДЗИ- Общо застраховане” ЕАД, гр. София, е вписано под № РГ-10-08 в регистъра на застрахователите, воден от Комисията за финансов надзор (КФН), притежава статут на застрахователно дружество и като такава е адресат на нормите на Кодекса за застраховането (КЗ) и на подзаконовите актове, свързани с прилагането му.

Съгласно разпоредбата на чл. 271, ал. 1 от КЗ застрахователят е длъжен окончателно да се произнесе по предявената пред него претенция по задължителна застраховка „Гражданска отговорност” на автомобилистите в срок, не по-дълъг от три месеца от нейното предявяване по един от предвидените в чл. 271, ал. 2 от КЗ начини: да определи и изплати размера на обезщетението, или да даде мотивирано становище по претенцията, когато отказва плащане, или когато основанието и размерът на вредите не са били напълно установени.

С жалба, вх. № 91-02-1111/11.12.2009 г., Иван Лазаров е сезирал КФН за това, че към момента на подаване на жалбата Вашето дружество неправомерно е забавило произнасянето си по щета, заведена от жалбоподателя на основание настъпило застрахователно събитие - пътнотранспортно произшествие, установено с протокол за ПТП № 1004016/19.06.2009 г. По повод подадената жалба се извърши проверка, в хода на която от „ДЗИ - Общо застраховане” ЕАД беше изисквана цялата документация по предявената от жалбоподателя щета. В представените от „ДЗИ- Общо застраховане” ЕАД писмени обяснения и доказателства от дружеството се изтъква, че с писмо, изх. № АЗ-4393/07.10.2009 г., застрахователят се е произнесъл с отказ. От съдържанието на посоченото писмо обаче недвусмислено личи, че потребителят на застрахователната услуга е уведомен, че не е налице основание за удовлетворяване на претенцията му, поради неустановеност на събитието и на размера на вредите, за които се претендира обезщетение, както и че към момента на изпращане на писмото не са налице обстоятелства или причини, обуславящи отказ на застрахователя за изплащане на обезщетение. Извършената проверка установи, че „ДЗИ- Общо застраховане” ЕАД е получило всички доказателства, необходими за вземане на окончателно решение по предявената пред него претенция. Въпреки това застрахователят не е изпълнил административното си задължение да се произнесе окончателно по претенцията. Вместо това той е извършил едно действие, наподобяващо отказ, но едновременно с това изрично отхвърлящо отказа като възможност, единствено с цел да се произнесе по някакъв начин в законовия срок.

Предвид поведението на застрахователя, с което е извършено нарушение на чл. 271, ал. 1 от КЗ, и настъпилото застрашаване интересите на потребителите на застрахователни услуги, на основание чл. 16, ал. 1, т. 15 от Закона за Комисията за финансов надзор (ЗКФН), чл. 303, ал. 1, във връзка с чл. 302, ал. 1, т. 1 и т. 4, заместник- председателят на КФН, ръководещ управление „Застрахователен надзор”, взе решение за откриване спрямо „ДЗИ- Общо застраховане” ЕАД на производство по издаване на индивидуален административен акт за прилагане на принудителна административна мярка, а именно:

„Задължавам „ДЗИ- Общо застраховане” ЕАД в 7-дневен срок от датата на получаване на решението за прилагане на принудителна административна мярка да се произнесе по заведена от Иван Лазаров щета № 4301213090806 и да представи в Комисията за финансов надзор (КФН), управление „Застрахователен надзор”, заверено копие от документ, доказващ произнасянето на дружеството.”

За така откритото производство до дружеството е изпратено уведомително писмо, изх. № 91-02-1111/05.05.2010 г., като е предоставен 3 - дневен срок за представяне на обяснения и възражения, считано от получаване на писмото, по инициираното административно производство. Видно от обратната разписка, R 43/05.05.2010 г., писмото е получено от дружеството на 10.05.2010 г.

В предоставения за възражения и обяснения срок, както и към момента на приключване на настоящото производство „ДЗИ- Общо застраховане” ЕАД не е представило възражения.

Формалното произнасяне на застрахователя не отговаря на никой от законово предвидените начини, забавя възможността на потребителя на застрахователната услуга да получи застрахователно обезщетение по извънсъдебния път на взаимодействието му със застрахователя или да поне да получи навреме отказа на застрахователя по заведената претенция, за да може да организира по-добре евентуалната си съдебна защита. Поведението на застрахователя съставлява закононарушение, което не може да бъде санкционирано единствено със съставянето и връчването на акт за установяване на административно нарушение, тъй като подобно санкционно действие не премахва състоянието на нарушение и не отстранява затруднението пред надлежното упражняване на правата на потребителя на застрахователна услуга. Ето защо прилагането на принудителна административна мярка по чл. 302, ал. 1, т. 1 и т. 4, във връзка с чл. 271 от КЗ е необходимо и обосновано с оглед отстраняване състоянието на нарушение и неизпълнение на административното задължение на застрахователя, както и с оглед защита на правата и интересите на потребителите на застрахователни услуги.

Предвид гореизложеното, на основание чл. 16, ал. 1, т. 15 от ЗКФН, чл. 303, ал. 1 и ал. 4, предложение първо, във връзка с чл. 302, ал. 1, т. 1 и 4 от КЗ, във връзка с чл. 271, ал. 1 от КЗ, чл. 59, ал. 1 и ал. 2 от АПК и чл. 22, пр. 1 от ЗАНН, Заместник-председателят на КФН, ръководещ управление „Застрахователен надзор”

## **Р Е Ш И :**

**Задължавам „ДЗИ- Общо застраховане” ЕАД в 7-дневен срок от датата на получаване на решението за прилагане на принудителна административна мярка да се произнесе по заведена от Иван Лазаров щета № 4301213090806 и да представи в Комисията за финансов надзор (КФН), управление „Застрахователен надзор”, заверено копие от документ, доказващ произнасянето на дружеството.**

На основание чл. 303, ал. 5 от КЗ, Решението за прилагане на принудителна административна мярка подлежи на незабавно изпълнение, независимо дали е обжалвано.

На основание чл. 16, ал. 3 от ЗКФН, Решението може да бъде обжалвано по административен ред по реда на АПК пред КФН в 14-дневен срок от съобщаването му.

На основание чл. 16, ал. 4 от ЗКФН, Решението може да бъде обжалвано по съдебен ред пред Върховния административен съд на Република България в 14-дневен срок от съобщаването му, съответно от произнасянето на КФН или от изтичането на срока за произнасяне на КФН, ако Решението е било обжалвано по административен ред.

На основание чл. 16, ал. 5 от ЗКФН, обжалването на Решението по чл. 16, ал. 4 от ЗКФН не спира изпълнението му.

По административното производство не са правени разноски.

**ЗАМЕСТНИК - ПРЕДСЕДАТЕЛ,  
РЪКОВОДЕЩ УПРАВЛЕНИЕ  
„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН НАДЗОР”:**

**ЕМИЛ АТАНАСОВ**