

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ
НАДЗОР
ГР. СОФИЯ, УЛ. „БУДАПЕЦА” №
16

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

с предмет: „Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания на членовете и служителите на Комисията за финансов надзор”

от: „ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ“ ЕООД, ЕИК 831926986

/наименование на участника, ЕИК/БУЛИСТАТ/ЕГН/

представявано от: Калина Иванова Димитрова

/трите имена/

в качеството му на: управител

/длъжност/

адрес на участника: 1113 София, община Изгрев, ж.к. Изток, ул. Николай Хайтов № 12, Търговски център Изток, офис № 7

/п.код, град, община, квартал, бул./ул. № бл. ап./

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След запознаване с всички документи и образци от документацията за обществената поръчка, представяме на Вашето внимание предложение за изпълнение на посочената обществена поръчка. В случай че бъдем определени за изпълнител на обществената поръчка, декларираме, че ще изпълним същата в съответствие с всички изисквания, посочени в техническата спецификация и приложенията към нея и съобразно всички относими изисквания, произтичащи от действащата нормативна уредба.

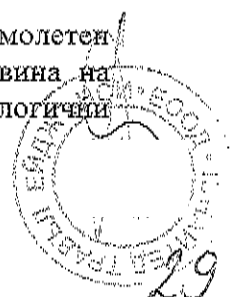
Нашето предложение за изпълнение на поръчката е, както следва:

Ще осигурим самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания на членовете и служителите на Комисията за финансов надзор. Изпълнението на обществената поръчка ще е съобразено с изискванията, посочени в техническата спецификация и добрите търговски практики в сектора на услугите, предмет на поръчката.

1. Заявяваме, че имаме възможност и готовност за резервиране и доставка на самолетни билети по всички заявени от Комисията за финансов надзор (възложител) дестинации в страната и чужбина.

2. Предлаганите от нас полети до съответните дестинации ще са директни, а при невъзможност с минимален брой подходящи връзки и на възможно най-благоприятните цени на авиокомпаниите към датата на пътуването.

3. При извънредни обстоятелства, възникнали след закупуването на самолетен билет и/или по време на пътуването, касаещи командированото лице, по вина на самолетната компания, изпълняваща полета, или при влошени метеорологични



условия, не позволяващи осъществяването на съответния полет, се задължаваме да уведомим незабавно възложителя и при необходимост да осигурим билет със същата или с друга авиокомпания, като се съобразим с изискванията на възложителя.

4. Няма да предлагаме варианти за полети на авиокомпаниите, които са включени в списъка на забранените авиокомпаниите, който се публикува на Интернет страницата на Европейския съюз - https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_en

5. Ще предоставяме на възложителя информация и ще осигуряваме самолетни билети, съобразени с всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите (при седмичен престой, „уикенд правило” или други), както и билети от съответната предпочитана класа при най-благоприятните условия.

6. Ще извършваме онлайн резервации и ще издаваме билети от името на възложителя.

7. При направено искане от Възложителя и дадено съгласие от авиопревозвачи ще сключим споразумения в полза на Възложителя с авиокомпаниите – превозвачи, предоставящи бонусни програми, специални тарифи и облекчени условия, както и допълнителни преференции.

8. Ще доставяме самолетните билети по електронен път на посочени от възложителя електронни адреси. При необходимост (по искане от страна на възложителя или невъзможност за изпращане или получаване на електронен билет, поръчаните билети ще се доставят на хартиен носител по начина и до местата, определени от възложителя за сметка на изпълнителя в рамките на до 6 часа.

9. Съгласни сме да отчитаме и натрупваме точки (за пропътувани мили/километри) по авиационните бонусни програми на авиокомпаниите (Bulgaria Air, Miles&More, Flying Blue и др.) за всеки закупен самолетен билет.

10. При поискване от възложителя, ще изготвяме и предоставяме на възложителя фактура (инвойс) на английски език в срок до 24 часа от поискването ѝ.

11. Задължаваме се да спазваме конфиденциалност относно извършваните пътувания (имена, дати, маршрути, превозвачи), бърза реакция след подаване на заявка и предлагане на най-подходящите и икономични варианти.

12. Ще изпълняваме стриктно допълнителните условия и услуги за поевтиняване или повишаване на качеството на услугата, които сме предложили в техническото предложение към офертата си.

13. Ще осигуряваме на възложителя действащ телефон за денонощна връзка в празнични, почивни дни и при извънредни обстоятелства, както следва:

номер: ^{Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД} *ва се телефонният номер за денонощна връзка);*
електронна поща: ^{Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД} *попълва се електронна поща)*

14. Задължаваме се да правим възможното за освобождаване от/или намаляване на евентуални санкции за възложителя (след издаден самолетен билет) в случай на:

- неосъществено пътуване по вина на възложителя;
- смяна на името на пътуващия;
- смяна на датите на пътуване;
- при извънредни обстоятелства, не по вина на възложителя.

15. Поръчката за осигуряване на самолетни билети за нуждите на възложителя ще се изпълнява съгласно клаузите на договора, представляващ неразделна част от настоящата документация, условията на решението за откриване на процедурата и утвърдените с него обявление и документация за участие и офертата ни.

Начин на изпълнение на поръчката:

1. Ще приемаме заявки за самолетни билети на електронна поща

Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД



При временен проблем да бъдат получавани по този начин предоставяме следния телефон и/или факс за приемане на заявки/:

телефон Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД

факс (при наличие на такъв) Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД

2. Ще осигуряваме възможност за приемане и изпълнение на заявки по всяко време на денонощието, включително и при извънредни обстоятелства, в извънработно време, както и в почивни и в празнични дни на електронна поща и телефон или и-мейл адрес.

3. При получена заявка за резервация на самолетен билет ще предоставяме отговор на Възложителя в срок до 45 (четиридесет и пет) минути, съдържащ всички варианти за реализиране на пътуването (директни и такива с подходящи връзки), отговарящи на изискванията на възложителя, но не по-малко от три (освен когато няма толкова полети), като подробно ще посочваме: авиокомпания, маршрут, часове, престой, цена, срок за издаване, брой и размер на багажа и други. В направените предложения ще се съдържат и предложения за редовни директни полети, освен ако такива не се извършват. „Редовни полети“ или "Редовна въздушна линия" е поредица от полети, всеки от които притежава следните характеристики:

а) извършва се с въздухоплавателно средство, с което се превозват пътници, товари и/или поща срещу възнаграждение, като пътник може да закупи свободно от въздушния превозвач или от негов упълномощен представител билет за всеки полет;

б) обслужва превозите между две или повече летища в съответствие с обявено разписание или чрез полети, които са с такава честота, че представляват установима систематична серия.

Ще предоставяме информация за визовите изисквания на държавата, до която се извършва пътуването (при наличие на такива).

4. При поискване от възложителя, ще предоставяме информация и съответно ще закупуваме билети и от нискотарифни авиокомпании.

5. Срокът за изпълнение на заявката, включително и предоставянето на билета в електронен вид ще е до 45 (четиридесет и пет) минути, считано от потвърждаване на заявката, а при възникване на извънредни обстоятелства до 30 (тридесет) минути от потвърждаване на заявката от служител на дирекция „Връзки с обществеността и протокол“ (ВОП). Възложителят, чрез служител от дирекция ВОП определя кога има извънредни обстоятелства. При необходимост или когато Възложителят поиска билетите на хартиен носител, те ще се доставят в рамките на до 6 часа на място, посочено от Възложителя.

6. Срокът на валидност на предложените условия и цени на самолетни билети, след направената заявка, ще е не по-малко от 24 /двадесет и четири/ часа.

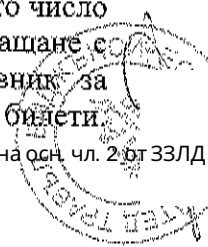
7. За реализирането на всяка една доставка на самолетен билет, ще предоставяме протокол, който се подписва от служител от дирекция „Връзки с обществеността и протокол“ на КФН, и в който се отразяват обстоятелствата, свързани със спазване на сроковете във връзка с отговора и доставката на билета.

8. Документацията, свързана с продажбите ще се доставя на адреса на Комисията за финансов надзор или на друго място на територията на гр. София, изискано от възложителя.

9. Заявяваме че ще оформяме надлежно документацията, свързана с осъществяването, отчитането и заплащането на самолетните билети, в пълно съответствие с изискванията на възложителя. Доставката на фактурите ще се осъществява на адреса на възложителя в 7 - дневен срок, след издаването на билета, за което ще се подписва предавателно-приемателен протокол. Ежемесечно, до 10-то число на следващия месец ще представяме на възложителя BSP разпечатка от разплащане с авиокомпаниите на самолетните билети, издадени за възложителя и дневник за извършените по договора за обществената поръчка продажби на самолетни билети.

Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД



21

Към датата на изтичане на договора ще се представя и обобщен дневник с всички продажби за периода на договора.

10. При изпълнението на обществената поръчка предлагаме следните допълнителни условия и услуги за поевтиняване или повишаване на качеството на услугата, както следва:

- ✓ **“ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ“ ЕООД** осигурява възможност за безплатно он-лайн чекиране на всички превозвачи, които предлагат тази услуга, за пътници и багаж 23ч. преди полет за пътуванията на служителите на Възложителя, на практика така се спестява време на пътника и на служителите на Възложителя, ангажирани с пътуванията; осигурява се удобство; намалява се риска от закъснение и изпускане на полет/ връзка; предоставя се бордна карта с гарантирано място в самолета, избрано от пътника. За пътници, които пътуват само с ръчен багаж се осигурява възможност да се явят на летище 45 мин. преди полета. Бордните карти може да бъдат получени и на мобилен телефон на пътника. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: **“ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ“ ЕООД** писмено информира Възложителя за необходимостта от он-лайн чекиране, включените авиопревозвачи, необходимите данни на пътниците. Данните се подават от Възложителя еднократно и се ползват от **“ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ“ ЕООД** за он-лайн чек-ин при необходимост. **“ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ“ ЕООД** е Администратор на личните данни съгласно действащото законодателство и всички данни се третираат със съответното ниво на конфиденциалност. Бордните карти се изпращат на пътника или на оторизирано от Възложителя лице до 23ч. преди пътуването - на е-майл, по факс или на мобилен телефон.
- ✓ Безплатно асистирание от служител на **“ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ“ ЕООД** на заминаващи от Летище София пътници на възложителя. При заявка от страна на Възложителя наш служител ще асистира при нужда относно: документи и багаж, съпровождане до гишетата за гранична проверка, като ще бъде на разположение през цялото време до отпътуването за съдействие при възникнали въпроси и проблеми.
- ✓ **“ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ“ ЕООД** предлага услугата пътнически профил на често пътуващите служители: по образец, съдържа данни за предпочитани места, храна, номера за участие в бонусните програми на различните превозвачи и др., с оглед осигуряване на максимален комфорт и избягване на недоразумения и недоволство от страна на пътуващите. По този начин ще предложим максимално високо качество на услугите за пътуванията на служителите на Възложителя. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: информацията се подава в писмен вид. Съгласно процедура по ISO 9001:2008 се провеждат регулярни двустранни срещи с цел актуализиране на информацията от двете страни и утвърждаване на добрите практики в съвместната работа. На тези срещи се води двустранен протокол, в който се отразяват препоръки, забележки, взети решения и необходимост от предприемане на мерки.

Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД

Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД

- ✓ **“ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ“ ЕООД** отбелязва задължително при конкретна заявка предпочитаното от Възложителя място в самолета, както и прави всичко възможно за получаване на съответното потвърждение за това от авиокомпанията. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: във всяка изпратена резервация е отбелязано резервираното и потвърдено място. В случай на смяна на конфигурация на самолет се потвърждава същото или еквивалентно място. При издаване на бордни карти /за авиокомпаниите, които предлагат тази услуга в България/ резервираното и потвърдено място е отразено в бордната карта.

(посочват се допълнителни облекчени условия и услуги, които не са свързани с цени и нямат ценово изражение, в случай че участникът предлага такива).

11. Предлагаме освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при смяна на датите на пътуването и/или имената на пътника в размер на:

100 % (сто процента) от дължимите глоби и/или доплащания.
(изписва се цифром и словом)

12. Предлагаме освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при отказ от пътуване в размер на:

100 % (сто процента) от дължимите глоби и/или доплащания
(изписва се цифром и словом)

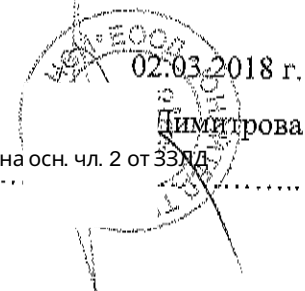
13.
(Посочете допълнителна информация, която считате за необходима).

Дата:

Име и фамилия:

Подпис и печат:

Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД



Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД