

към обява за обществена поръчка

ОБРАЗЕЦ

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ
НАДЗОР
ГР. СОФИЯ, УЛ. „БУДАПЕЩА” № 16

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА
за участие в обществена поръчка с предмет: „Изграждане на автоматизирана
информационна система за осигуряване прилагането на чл. 26 от Регламент (ЕС) №
600/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 15 май 2014 относно пазарите на
финансови инструменти и за изменение на Регламент № 648/2012”

от: БГ УЕБ СОФТ ЕООД, BG131265720

/наименование на участника, ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН /

представявано от: Георги Стефчов Георгиев

/трите имена/

в качеството му на: Управител

/длъжност/

адрес на участника: 1303 София, Възраждане, бул. „Инж. Иван Иванов“ №70Б, ет.2

/п.код, град, община, квартал, бул./ул. № бл. ап./

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Заявяваме, че ако бъдем избрани за изпълнител по обявената от Вас обществена поръчка
ще я изпълним изцяло в съответствие с изискванията на възложителя и при условията, обявени
в обявата за участие, указанията за участие и техническата спецификация, приети от нас.

Декларираме, че:

- сме съгласни с клаузите на проекта на договор, представляващ приложение към обявата на възложителя;
- срокът на валидност на офертата е до 31.01.2018 г.;
- при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

Ще изпълним поръчката, съгласно Вашите изисквания:

I. Обхват на поръчката:

Изграждане на автоматизирана информационна система за осигуряване прилагането на чл. 26 от Регламент (ЕС) № 600/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 15 май 2014 относно пазарите на финансови инструменти и за изменение на Регламент № 648/2012, при спазване на посочените от Възложителя изисквания.

Място и изпълнение на поръчката: административната сграда на Комисията за финансов надзор (КФН), находяща се на адрес: гр. София, ул. „Будапеща” №16.

Изграждането на информационната система ще обезпечи изпълнението на задълженията за докладване на сделките съгласно чл. 26 от Регламент (ЕС) № 600/2014.

Постигането на общата цел ще бъде реализирано чрез следните дейности:

Дейност 1 – Преглед и анализ на законодателството;

Дейност 2 – Преглед, анализ и оценка на информационната среда на Възложителя по отношение на ползваните в момента системи, относими към проекта;

Дейност 3 – Представяне на концепция, план за изграждане и детайлизация на функционалностите на системата и интеграцията ѝ с наличните в КФН системи, включително план график;

Дейност 4 – Изграждане на системата и инсталирането ѝ в тестова среда на Изпълнителя;

Дейност 5 – Първични тестове на системата от страна на Изпълнителя;

Дейност 6 – Обучение за работа със системата на служители на Възложителя;

Дейност 7 – Тестване на системата от страна на Възложителя и потенциални бенефициенти;

Дейност 8 – Инсталиране на системата в Информационната среда на Възложителя, интеграция със съотнесените по проекта системи и миграция на натрупаните до момента данни първоначално в тестова среда, а в последствие и в продукционна. Тестовата среда ще се запази като база за предоставяне на външни изпълнители при адаптиране на системите им към автоматизиран обмен чрез web services;

Дейност 9 – Информация и публичност;

Дейност 10 – Гаранционна поддръжка на работоспособността на системата

II. Ще изпълним поръчката, съгласно Техническата спецификация на Възложителя към обществената поръчка.

Дейност	Описание	Основни участници от страна на Изпълнителя	Дейността приключва с
1	Преглед и анализ на законодателството.	Заличено обст. на осн.	приемане от Възложителя на изготвен от Изпълнителя доклад съдържащ информация за извършените прегледи, анализи, оценки и предложения за реализацията на

			изграждащата се по този проект система
2	<p>Преглед, анализ и оценка на информационната среда на Възложителя по отношение на ползваните в момента системи, относими към проекта.</p> <p>Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД</p>		приемане от Възложителя на изготвен от Изпълнителя доклад, съдържащ информация за извършените прегледи, анализи, оценки на съотносимата по проекта информационна среда
3	<p>Представяне на концепция, план за изграждане и детайлизация на функционалностите на системата и интеграцията ѝ с наличните в КФН системи, включително план график.</p> <p>Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД</p>		приемането на документи и концепция, план за изграждане с необходимата степен на детайлизация и тестов сценарии, изготвени от Изпълнителя към дирекция „Информационни технологии“ и заинтересованата специализираната надзорна дирекция в КФН
4	<p>Изграждане на системата и инсталирането ѝ в тестова среда на Изпълнителя.</p> <p>Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД</p>		презентация на тестовата система пред заинтересованите в КФН дирекции
5	<p>Първични тестове на системата от страна на Изпълнителя.</p> <p>Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД</p>		протокол за положително приключени тестове и готовност на Изпълнителя за провеждане на обучение на служители на Възложителя
6	<p>Обучение за работа със системата на служители на Възложителя;</p> <p>Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД</p>		представяне на необходимите ръководства за: администратор, вътрешни потребители, външни бенефициенти на системата и провеждане на обучение на служители от КФН за работа със системата
7	<p>Тестване на системата от страна на Възложителя и потенциални бенефициенти</p>		подписване на констативни протоколи за резултати от проведени тестове на функционалността и

			приложимостта на системата от заинтересованите в КФН дирекции
8	Инсталиране на системата в Информационната среда на Възложителя, интеграция със съотносимите по проекта системи и миграция на натрупаните до момента данни първоначално в тестова среда, а в последствие и в продукционна. Тестовата среда ще се запази като база за предоставяне на външни изпълнители при адаптиране на системите им към автоматизиран обмен чрез web services;	Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД	подписване на констативни протоколи за успешно внедряване на системата в тестова и продукционна среда след проведени тестове за работоспособност
9	Информация и публичност;		провеждането и приключването на информационна кампания от страна на дирекция „Връзки с обществеността“ в КФН;
10	Гаранционна поддръжка на работоспособността на системата	Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД	Дейността приключва две години след подписване от страните по договора на протокол за внедряване на системата

При управлението на проекта ще се използва PRINCE2 методология.

Подходът за управление на риска ще включва идентификация, оценка, план и действие. Процесът ще е непрекъснат по време на изпълнението, като ще включва и комуникация в организацията на БГ УЕБ, а така също и с Възложителя. Рисковете ще бъдат оценени според вероятността им за настъпване, както и големината на въздействие. За идентификация на рисковете, БГ УЕБ ще се базира, освен на рисковете, идентифицирани от Възложителя, така и на предишен опит от други подобни проекти.

В хода на изпълнение на поръчката Изпълнителят следва да поддържа актуален списък с рисковете и да докладва състоянието на рисковете най-малко с месечните отчети

за напредъка.

При изпълнението на проекта ще се поддържа минимум следният списък с идентифицирани рискове, като той ще се допълва при необходимост:

Риск	Описание	Оценка	Действие
1	Неспазване на заложеният в процедурата краен срок;	4	Избягване/Намаляване: Събитието ще бъде избегнато при активно следене на процесите и пренасочване на допълнителен ресурс за изпълнение.
2	Неспазване на заложеният в Дейност 3 план график;	1	Избягване/приемане: Събитието ще бъде избегнато при активно следене на процесите и пренасочване на допълнителен ресурс за изпълнение. На различните точки от плана. В случаи когато изпълнението се очертава да се извърши предсрочно, или се очаква наваксване в следваща фаза, рискът се приема.
3	Промяна в нормативната уредба, водеща до промяна на ключови компоненти на решението – предмет на разработката на настоящата обществена поръчка;	3	Приемане/Споделяне: Рискът се приема, като проектът се настройва спрямо новите изисквания. Рискът е споделен между страните.
4	Недобра комуникация между екипите на Възложителя и Изпълнителя по време на аналитичните етапи на проекта;	6	Избягване: Това е критичен момент за успешната разработка на проекта. И двете страни трябва да определят представители и отговорници за комуникацията в началните фази на плана. Т. 3 във връзка с т. 1 и т. 2 от плана за действие е ключов и трябва да доведе до ясно разписана и утвърдена от Възложителя функционална спецификация.
5	Ненавременно изпълнение на всяко от задълженията от страна на Изпълнителя;	1	Сходно с т. 2
6	Неправилно и неефективно разпределяне на ресурсите и отговорностите при изпълнението на договора;	3	Споделяне: Ангажимент и на двете страни е да разпределят своите ресурси и да следят за коректното изпълнение на задълженията.

7	Забавяне при изпълнение на проектните дейности, опасност от неспазване на срока за изпълнение на настоящата поръчка;	2	Избягване: При опасност от забава при изпълнение на проектните дейности, Изпълнителят може да рискува като започне изграждане на част от модулите, за които има ясна представа, като по този начин проектните дейности могат да се застъпят като време с изпълнението.
8	Грешки при разработване на функционалностите на системата;	3	Намаляване. Процесът по изграждане на системата ще включва и непрекъснатост на проверката на изготвяните модули. Проверките за коректност ще бъдат заложени в ранен етап от разработката.
9	Недостатъчна яснота по правната рамка и/или променяща се правна рамка по време на изпълнение на проекта;	3	Виж. Т. 3. При неяснота на правната рамка, това трябва да се идентифицира при утвърждаването на функционалната спецификация и от Възложителя.
10	Липса на задълбоченост при изследването и описанието на бизнес процесите и данните;	2	Намаляване. Събитието трябва да се идентифицира при приемане на функционалната спецификация. Ако в процес на разработка възникнат допълнителни изисквания, ще се установи причината за това, ще се идентифицират последващите рискове и ще се направи оценка, план и действие.
11	Неинформиране на Възложителя за всички потенциални проблеми, които биха могли да възникнат в хода на изпълнение на дейностите;	1	Избягване. Изпълнителят ще е активна страна в комуникацията с Възложителя по всички въпроси, свързани с изпълнението на проекта
12	Риск за администриране на системата след изтичане на периода на гаранционна поддръжка.	3	Избягване/Трансфер. Реализацията на проекта ще се базира на общоприети технологии и стандарти. Изпълнителят може да продължи извършването и на следгаранционна поддръжка или да се ангажира с съдействие при предаване на изпълнението на други лица.

Оценката мултиплицира вероятността и ефекта от настъпването, като вероятността се дефинира с: 1- слабо вероятно; 2 – средно вероятно; 3- силно вероятно
А ефектът с :1 – слаб ефект; 2 – среден ефект; 3- критичност при настъпване. Оценката е от 1 до 9

(отнашете обстоятелствата и дейностите, които се изискват съгласно Техническата спецификация на Възложителя към обществената поръчка и тези по ваша преценка, касаещи изпълнението на поръчката, включително по т. 5.3 „Управление на проекта“, т. 5.4 „Управление на риска“ от раздел 5 „Изисквания към изпълнение на поръчката“, раздел 6 „Етапи на изпълнение на проекта“, т. 9.6 „Комуникация и доклади“, раздел 9 „Документация“ от Техническата спецификация на Възложителя към обществената поръчка.)

III. Срок за изпълнение на дейностите:

Дейност	Описание	Срок
1	Преглед и анализ на законодателството.	7 дни
2	Преглед, анализ и оценка на информационната среда на Възложителя по отношение на ползваните в момента системи, относими към проекта.	7 дни (паралелно с Дейност 1)
3	Представяне на концепция, план за изграждане и детайлизация на функционалностите на системата и интеграцията ѝ с наличните в КФН системи, включително план график.	7 дни
4	Изграждане на системата и инсталирането ѝ в тестова среда на Изпълнителя.	28 дни
5	Първични тестове на системата от страна на Изпълнителя.	5 дни
6	Обучение за работа със системата на служители на Възложителя;	2 дни (ръководствата за работа със системата се пишат паралелно с разработката ѝ)
7	Тестване на системата от страна на Възложителя и потенциални бенефициенти	5 дни
8	Инсталиране на системата в Информационната среда на Възложителя, интеграция със съотносимите по проекта системи и миграция на натрупаните до момента данни първоначално в тестова среда, а в последствие и в продукционна. Тестовата среда ще се запази като база за предоставяне на външни изпълнители при адаптиране на системите им към автоматизиран обмен чрез web services;	2 дни

9	Информация и публичност;	Паралелно с дейности 7 и 8 (от страна на КФН, със съдействието на изпълнителя)
---	--------------------------	--

(Периодът на изпълнение на дейностите от 1 до 9 по т. 3.2 „Обхват на проекта“ от Техническата спецификация на Възложителя към обществената поръчка е общо 60 дни от сключване на договора за обществената поръчка. Участниците трябва да изготвят подробен график, в който следва да се конкретизират сроковете за изпълнение на всяка дейност и поддейност от настоящата поръчка. Графикът за изпълнение трябва да бъде съобразен с продължителността на проекта и не може да надвишава 60 дни от сключване на договора.

IV. Гаранционна поддръжка на работоспособността на системата: 24 месеца. *(Участникът посочва каква гаранционна безплатна поддръжка ще осигури, като минималният срок е 24 месеца след приемане в експлоатация на системата.)*

При необходимост, по време на гаранционния период ще бъдат осъществявани дейности по осигуряване на експлоатационната годност на софтуера и ефективното му използване от Възложителя, в случай че настъпят явни отклонения от нормалните експлоатационни характеристики, заложиени в системния проект.

Във връзка с гаранционната поддръжка, предоставяме за своя сметка единна точка за достъп за приемане на телефонни и e-mail съобщения, както следва:

Телефон: _____, email: | _____ Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД

Приоритетите на проблемите се определят от Възложителя в зависимост от влиянието им върху работата на администрацията. Редът на отстраняване на проблемите се определя в зависимост от техния приоритет.

Минималният обхват на поддръжката включва:

- Извършване на диагностика на докладван проблем с цел осигуряване на правилното функциониране на системите и модулите;
- Отстраняване на дефектите, открити в софтуерните модули, които са модифицирани или разработени в обхвата на проекта;
- Консултации за разрешаване на проблеми по предложената от Изпълнителя конфигурация на средата (операционна система, база данни, middleware, хардуер и мрежи), използвана от приложението, включително промени в конфигурацията на софтуерната инфраструктура на мястото на инсталация;
- Възстановяването на системата и данните при евентуален срив на системата, както и коригирането им в следствие на грешки в системата;
- Експертни консултации по телефон и електронна поща за системните

администратори на Възложителя за идентифициране на дефекти или грешки в софтуера;

▪ Актуализация и предаване на нова версия на документацията на системата при установени явни несъответствия с фактически реализираните функционалности, както и в случаите, в които са извършени действия по отстраняване на дефекти и грешки, в рамките на гаранционната поддръжка.

▪ SLA за осигуряване на гаранционната поддръжка е както следва:

Време за реакция при регистриран проблем – 1 ч. в интервала 09.00 – 17.30 ч.

Когато постъпи информация за настъпил проблем, ще се изпълнява стандартен алгоритъм, който гарантира бързо и ефективно отстраняване на всички възникнали проблеми с работоспособността на системата.

Обслужването и техническата поддръжка ще се извършва на няколко нива в зависимост от характера на проблема и неговата сложност, като се спазват следните приоритети (от висок към нисък):

Приоритет 1: В случай, че критичен процес или модул не функционира нормално или има критично отражение върху функциите на системата – ще ангажираме необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава без прекъсване във времето до неговото разрешаване, но не-повече от 8 часа.

Приоритет 2: В случай, че критично устройство или модул функционира непълноценно или има силно неблагоприятно отражение върху операциите в следствие на неприемлива производителност ще ангажираме необходимите ресурси за отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до неговото разрешаване, но не повече от 72 часа.

Приоритет 3: Когато Възложителят изисква информация или помощ по въпросите на възможности на продукт, инсталация или конфигурация, налице е малко или незначително отражение върху операциите, като ще ангажираме съвместно с Възложителя необходимите ресурси за изисканите консултации и работата ще продължава в нормалните бизнес часове.

V. Всички авторски и сродни права върху произведения, обект на закрила на Закона за авторското право и сродните му права, включително, но не само, компютърните програми, техният изходен програмен код, структурата и дизайнът на интерфейсите и базите данни, чието разработване е включено в предмета на поръчката, възникват за Възложителя в пълен обем без ограничения в използването, изменението и разпространението им и представляват произведения, създадени по поръчка на Възложителя съгласно чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права.

Дата:

25.10.2017

Име и фамилия:

George Kostov

Подпис и печат:

..... Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД



