

**ОБРАЗЕЦ № 3**

**ДО  
КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ  
НАДЗОР**  
ГР. СОФИЯ, УЛ. „БУДАПЕЩА” № 16

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА**  
с предмет: „Модернизация на съществуваща аналогова стационарна комуникационна среда до IP телефония в сградата на КФН”

от: Контракс АД, ЕИК:175415627

*/наименование на участника, ЕИК/БУДСТАТ/ЕГН/*

представявано от: Андриана Андреева Шишманова

*/трите имена/*

в качеството му на: Упълномощен представител

*/длъжност/*

адрес на участника: 1113, град София, Столична община, р-н Изгрев, ж.к. Изток, ул. „Тинтява” № 13

*/п.код, град, община, квартал, бул./ул. № бл. ап./*

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

След запознаване с всички документи и образци от документацията за обществената поръчка, представяме на Вашето внимание предложение за изпълнение на посочената обществена поръчка. В случай че бъдем определени за изпълнител на обществената поръчка, декларираме, че ще изпълним същата в съответствие с всички изисквания, посочени в техническата спецификация и приложенията към нея и съобразно всички относими изисквания, произтичащи от действащата нормативна уредба.

Ще извършим модернизация и надстройка на съществуващата комуникационна система Avaya IPO 500V2, собственост на Възложителя.

*Място на изпълнение:* административната сграда на Комисията за финансов надзор.

*Срок за изпълнение:* 45 дни

**1. Резултат.**

Крайният резултат ще бъде напълно интегрирана автономна система, която ще:

1. Модернизира съществуващата остаряла комуникационна среда до IP телефония в сградата на КФН в град София и включва предложения за:

Зачтено  
23.10

Зачтено  
23.10

- Upgrade на съществуващото комуникационно оборудване до вариант Server Edition • Замяна на съществуващите аналогови TDM телефони с IP телефони
- Замяна на съществуващата свързаност със стационарните и мобилни телеком провайдери със SIP свързаност
- 2. Позволи функционирането на модерен Контактен център и включва предложения за:
- Система за интерактивни поемане на входящите обаждания
- Voiceonly агент

• Запис на разговорите, с време за съхранение 100 часа.

Модернизацията и надстройка на съществуващата комуникационна система Avaya IPO 500V2, собственост на Възложителя ще се извърши чрез:

- Замяна на съществуващата комуникационна структура с IP телефония в КФН;
- Изграждане за нуждите на КФН на интегриран Контактен център;
- Изграждане за нуждите на КФН на интегрирана Система за аудиоконференции

В предмета на поръчката са включени:

- Доставка и инсталация на необходимото комуникационно оборудване;
- Доставка и инсталация на необходимия софтуер и лицензи с минимум

едногодишна гаранционна поддръжка от производителя;

- Обучение на персонала на място за работа с апаратурата и софтуера;
- Монтиране, инсталиране и конфигуриране на всички лицензи, хардуерни и

софтуерни компоненти на системата, включително и промяна и изработване на схемата за електрозахранването на системата, което се налага от инсталирането на новото оборудване в залата/залите;

• Адаптиране на софтуерните продукти за обслужване на клиенти (Контактен център), съгласно потребностите и изискванията на КФН, както и разработване при необходимост на допълнителни приложения;

• Пускане в експлоатация и тестване на функционалността на всички модули и компоненти в оборудването;

- Провеждане на обучение на място за работа с всички модули в системата;
- Извършване на гаранционно обслужване на всички модули в системата.

Крайният резултат ще бъде напълно интегрирана IP телефонна система.

## 2. Дейности

Ще изпълним следните дейности - доставка, инсталиране и настройка, пускане в експлоатация и осигуряване на гаранционен сервиз за:

Upgrade на съществуващото комуникационно оборудване до вариант Server Edition

- Замяна на съществуващите TDM (Time-divisionmultiplexing) телефони с IP телефони
- Замяна на съществуващата свързаност със стационарните и мобилни телеком оператори със IP свързаност по SIP протокол
- Решението ще позволява:
- Разширяване до мин 500 абоната, без добавяне на допълнителен хардуер

Залитено ч 2 334D

Залитено ч 2 334D

## Оборудване и интерфейси

• Комуникационен устройство за управление на централата	1
• SessionBorderController SBC	1
• SIP trunks	60
• ISDN BRI	4
• IP абонати	250
• IP абонати 3-rd party	10
• Аналогови абонати	8
• Крайни IP устройства (телефони) тип 1	204
• Крайни IP устройства (телефони) тип 2	8
• Крайни IP устройства (телефони) тип 3	28
• Конферентни телефони + захранващ адаптер	3
• Допълнителни микрофони към конферентните телефони	1
• Софтуер за регистрация на провежданите разговори	1
• Крайни комуникационни устройства за обслужване на 250 абоната разпределени на 5 етажа поддържащи технология PoE	5
• Пълна комплектровка с всички необходими кабели и компоненти за автономна работа на решението;	

## SBC - ASBCE CORE PORTWELL CAD FOR IPO със следните параметри:

- EthernetPort - FourGigabitEthernetports
- StorageDevice
- SerialPortOne RJ45 connectorforsystemconsole
- USB Two USB 2.0 ports, rearaccess
- до 500 едновременно сесии

## Крайни устройства със следните параметри:

### Нисък клас телефони (тип 1) Avaya 1608 - 204 броя:

- IP технология
- Монохромен дисплей - най-малко 3 реда по 24 символа
- 8 line /feature бутони, с индикаторни светодиоди
- 2-way speakerphone
- Фиксирани бутони за достъп с едно докосване, включително: Съобщение, Телефон, Контакти, Меню / Home, История на повикване, Headset, Speakerphone, VolumeControl Up / Down (за телефон, слушалки и високоговорител) и Mute бутони
- Индикатор за чакащо съобщение
- Ethernet (10/100) интерфейс с вграден двупортов комутатор
- PoE 802.3af клас 2 устройство

Заличено  
33AD

Заличено  
33AD

Заличено  
33AD



Контракс АД  
София 1113, ул. Тинтява 13  
тел.: (02) 960 9777; факс: (02) 960 9797  
e-mail: sales@kontrax.bg; www.kontrax.bg

- Headset интерфейс
- Поддръжка H.323 протокол, codec support: G.711, G.726, G.729A/B

#### Среден клас IP телефони (тип 2) Avaya 1616 – 8 броя:

- IP технология
- Монохромен дисплей - най-малко 3 реда по 24 символа
- 16 line /feature бутони, с индикаторни светодиоди
- 2-way speakerphone
- Фиксирани бутони за достъп с едно докосване, включително: Съобщение, Телефон, Контакти, Меню / Home, История на повикване, Headset, Speakerphone, VolumeControl Up / Down (за телефон, слушалки и високоговорител) и Mute бутони
- Индикатор за чакащо съобщение
- Ethernet (10/100) интерфейс с вграден двупортов комутатор
- PoE 802.3af клас 2 устройство
- Headset интерфейс
- Поддръжка H.323 протокол, codec support: G.711, G.726, G.729A/B

#### Мениджърски телефони (тип 3) Avaya 9608 -28 броя:

- IP технология
- Монохромен дисплей - най-малко 3,2 инча x 2,2 инча (8.2 см x 5.5 см)
- 8 line /feature бутони
- минимум четири програмируеми бутона
- Фиксирани бутони за достъп с едно докосване, включително: Съобщение, Телефон, Контакти, Меню / Home, История на повикване, Headset, Speakerphone, VolumeControl Up / Down (за телефон, слушалки и високоговорител) и Mute бутони
- (Up / Down, Ляво / дясно, OK)
- 24 програмируеми бутона, до осем да се показват едновременно, с индикаторни светодиоди
- Пълен дуплекс спикърфон
- Поддръжка на Bluetooth и DECT чрез адаптер
- Индикатор за чакащо съобщение
- Ethernet (10/100/1000) интерфейс с вграден двупортов комутатор
- PoE Class (IEEE 802.3af) - клас 1 устройство
- Поддръжка H.323 и SIP протокол

#### Конферентни телефони – 3 броя Avaya B179 SIP:

- Display: Illuminated graphics LCD

Заличено ч 2.33/12

Заличено ч 2.33/12

- Keypad: Alphanumeric 0-9, \*, on/R, off, mute, hold, volumeup, volumedown, 5 buttons for menu navigation, line (linemode), and conference guide.
- Connection protocol: SIP 2.0
- (RFC 3261 and companion RFCs)
- Security: 802.1x Authentication, SRTP and TLS
- Quality of Service: DiffServ, VLAN 802.1p/Q
- Audio support Codecs: G722, G711 A-law, G711  $\mu$ -law, G729ab
- DTMF tone generation: RFC, SIP INFO, In-band
- Допълнителни микрофони
- Захранващ адаптер

#### Технически спецификации за изграждане на Контактен център

- Хардуерно решение за управление на Контакт център
- Запис на разговорите
- IP телефони (клас 1)
- Слушалки за операторите (двустрани, NC) - 4 броя.

Гаранционен срок на техниката – 12 месеца, считано от датата, следваща деня на подписване на протокола за успешно внедряване в експлоатация на решението.

#### 3. Място на изпълнение

Мястото на изпълнение на дейностите от обхвата на настоящата обществена поръчка с мястото на експлоатация на техниката - административната сградата на Комисия за финансов надзор, находяща се в гр. София, ул. "Будапеща" 16. В случай, че до започване на дейностите по поръчката КФН промени административния си адрес, ще извършим дейностите на новия административен адрес.

#### 4. Предложение за изпълнение

Предложената техника е нова и неупотребявана в производствената листа на Изпълнителя за 2017 година.

Предложеният софтуер е с необходимите лицензи за нормално функциониране на съответният брой устройства. Лицензите ще се предоставят на името на Възложителя.

Оторизирани сме от производителя на техниката или официално оторизирано от него лице ..... удостоверяващ правото ни да извършваме доставка, инсталиране и гаранционна сервисна дейност на предлаганата техника, съгласно следния документ - Упълномощаване от производителя, заверено копие на документа ще представим при подписване на договора.

#### ВРЕМЕ ЗА РЕАКЦИЯ (SLA)

Максимални времена на обслужване на хардуера и софтуера:

Зайченко 02.03.10

Зайченко 02.03.10

1. Време за реакция при регистриран проблем – 1 ч. (в рамките на работното време на Изпълнителя).

2. Време отстраняване на неработоспособност на машина – 4 ч. (в рамките на работното време на Възложителя).

Когато постъпи информация за авария, ще се изпълнява стандартен алгоритъм, който гарантира бързо и ефективно отстраняване на всички възникнали повреди. Обслужването и техническата поддръжка ще се извършва на няколко нива в зависимост от характера на проблема и неговата сложност:

а) от техническите специалисти на Изпълнителя съвместно с експерти на Възложителя;

б) от техническите специалисти на локалните представителства на фирмите производители или техни представители;

в) от центровете за техническа поддръжка на фирмата производител на оборудването.

При изпълнението на поръчката ще се спазват следните приоритети:

**Приоритет 1:** В случай, че критично устройство или модул не функционира нормално или има критично отражение върху функциите на системата – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава без прекъсване във времето до неговото разрешаване.

**Приоритет 2:** В случай, че критично устройство или модул функционира непълноценно или има силно неблагоприятно отражение върху операциите в следствие на неприемлива производителност Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до неговото разрешаване.

**Приоритет 3:** В случай, че нормалната производителност на системата или модул от нея е влошена, но по-голяма част от функционалната ѝ способност е незасегната Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до достигане на нормалната работоспособност.

**Приоритет 4:** Когато Възложителят изисква информация или помощ по въпросите на възможности на продукт, инсталация или конфигурация, налице е малко или незначително отражение върху операциите, като Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за изисканите консултации и работата ще продължава в нормалните бизнес часове.

#### Вид на едногодишната поддръжка

- Право на безплатно обновяване на софтуера до всички по-нови версии;
- Консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми

Залучено ч. 2-331D

Залучено ч. 2-331D

- Регистриран достъп на клиента до техническия център за поддръжка на производителя
- Ескалиране на специфични сервизни заявки към техническия център на производителя, с възможност оторизиран представител на клиента да следи „online“ развитието и обработката на заявката
- Хардуерна подмяна на устройствата при повреда.

Възложителят осигурява достъп до оборудването на служители на изпълнителя по предложен списък съгласно приетите вътрешни правила за физическа охрана на КФН. В изключителни случаи само Възложителя може да осигури отдалечен достъп чрез криптиран канал до инсталирания софтуер за времето на отстраняване на проблема.

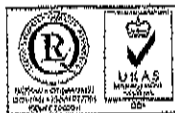
Запознати сме и сме съгласни Възложителят да си запазва правото на опция за допълнителни количества, съгласно чл. 21, ал. 1 от ЗОП и чл. 5 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ПЗПОП) по отношение на допълнителна доставка на телефони в размер до разликата между прогнозната стойност на поръчката и предлаганата от нас цена за изпълнение на поръчката. Опцията за допълнителни количества се отнася само до доставка на телефони съгласно техническата спецификация, посочена в документацията. Опцията за допълнителни количества може да бъде реализирана до изтичане на договора за възлагане на настоящата поръчка. Опцията за допълнителни количества се счита за възложена, след изрична писмена заявка от страна на възложителя до изпълнителя, която следва да съдържа описание на вида телефони и количество. Възложителят не е длъжен да възложи опцията за допълнителни количества.

(Посочете конкретните артикули и параметри на изпълнението, вид и модел, производител, технически характеристики и допълнителна информация, която считате за необходима).

	Прод.код	Описание	Кол.	Производител
		<b>Hardware</b>		
1	380225	R220 II XL SRVR IPO SE EXP	1	Avaya
2	388053	ASBCE CORE PORTWELL CAD FOR IPO	1	Avaya
3	700510888	ASBCE R7 SYS SFTW USB	1	Avaya
4	700417231	IPO IP500 EXTN CARD PHONE 8	1	Avaya
		<b>Лицензи</b>		
5	382300	ASBCE R7 STD SVCS IPO LIC 1-500	60	Avaya
6	383085	IPO R10 SIP TRNK 1 PLDS LIC	60	Avaya
7	383072	IP OFFICE R10 3RD PARTY IP ENDPOINT 1 PLDS LIC:CU	10	Avaya
8	383110	IPO R10 AV IP ENDPT 1 PLDS LIC	250	Avaya
9	383130	IPO R10 SE PLDS LIC	2	Avaya
10	383138	IPO R10 IPOCC BASE SE LIC	1	Avaya
11	383573	IPO R10 IPOCC VCE AGT LIC	2	Avaya
12	383582	IPO R10 CTI PLDS /E	1	Avaya

Замислено 22 3310

Замислено 22 3310



Контракс АД  
София 1113, ул. Тинтява 13  
тел.: (02) 960 9777; факс: (02) 960 9797  
e-mail: sales@kontrax.bg; www.kontrax.bg

13	383583	IPO R10 CONTACT RECORDER PLDS /E	1	Avaya
14	383585	IPO R10 VM PRO 1 PLDS /E	2	Avaya
		Поддръжка		
15	271629	IPO RTS 8X5 - 500 V2 1YPP	1	Avaya
16	271631	IPO RTS 8X5 - 120G7 1YPP	2	Avaya
17	283289	IPOCC VCE AGT RTS 8X5 1YPP	2	Avaya
		IP телефони и аксесоари		
18	700510907	1608-I IP DESKPHONE ICON (тип 1)	204	Avaya
19	700510908	1616-I IP DESKPHONE ICON (тип 2)	8	Avaya
20	700510905	IP PHONE 9608G GRY GLOBAL (тип 3)	28	Avaya
21	700504740	AVAYA B179 SIP CONF PHONE POE ONLY	3	Avaya
22	700501539	AVAYA B100 SER EXP MIC IPR	1	Avaya
23	700451255	PWR ADPTR 5V 1600 SER IP PHONE EU	20	Avaya
24		Plantronics HW261N / HIS Adapter	4	Plantronics
		Крайни устройства (комутатори) с PoE		
25	Zyxel GS1920- 48HP	50-port Gigabit WebManaged switch: 44x Gigabit metal + 4x Gigabit combo (metal/SFP) + 2x SFP, PoE 802.3at (High Power, 30W) - Power budget 370W, IPv6, 802.3az (Green), Layer 2-4 security options, L2 Multicast, 19" rackmount	5	Zyxel

Дата: 26.06.2017 г.

Име и фамилия: Андриана Шишманова

Подпис и печат:

Замислено  
26.06.2017

Замислено  
26.06.2017

Замислено  
26.06.2017

Замислено

26.06.2017