

ДОГОВОР

№ 71-Д/15.08.2017 г.

Днес, 15.08.2017 г. в гр. София, между:
КОМИСИЯ ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР (КФН), с адрес: гр. София, ул. „Будапеща” № 16, БУЛСТАТ 131060676, представлявана от Карина Димитрова Караиванова-Ганозова – председател наричана по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** и *Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД* – изпълняващ длъжността началник на отдел „Финанси и счетоводство“ от една страна и
„Контракс“ АД, ЕИК 175415627, със седалище и адрес на управление: гр. София 1113, област София (столица), община Столична, район Изгрев, ул. „Тинтява“ № 13 представлявано от Йордан Петков Йорданов в качеството му на изпълнителен директор наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,
на основание чл. 183 във връзка с чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и Решение № 1046/20.07.2017 г. на председателя на КФН за определяне на изпълнител на обществена поръчка с предмет „Модернизация на съществуващата стационарна телефонна система до IP телефония в Комисията за финансов надзор” се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. Възложителят възлага, а Изпълнителят приема срещу уговореното в настоящия договор възнаграждение да изпълни дейностите включени в обществената поръчка с предмет: „Модернизация на съществуващата стационарна телефонна система до IP телефония в Комисията за финансов надзор”, номер в Регистъра на обществените поръчки 00061-2017-0001. Конкретните дейности, предмет на договора се изпълняват в съответствие с Техническата спецификация към документацията на обществената поръчка, Техническото и Ценовото предложение на Изпълнителя, и чрез посочените в офертата лица, представляващи Приложения № 1, 2, 3 и 4 към договора.

2. Възложителят има право на „опция за допълнителни количества“, съгласно чл. 21, ал. 1 от ЗОП и чл. 5 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) по отношение на допълнителна доставка на телефони в размер до разликата между предлаганата от участника цена за изпълнение на поръчката и прогнозната стойност на поръчката. Опцията за допълнителни количества се отнася само до доставка на телефони, съгласно техническата спецификация, посочена в документацията. Опцията за допълнителни количества може да бъде реализирана до изтичане на настоящия договор. Опцията за допълнителни количества се счита за възложена, след изрична писмена заявка от страна на възложителя до изпълнителя, която следва да съдържа описание на вида телефони и количество. Цените на опцията за допълнителни количества са съгласно ценовото предложение на Изпълнителя. Възложителят не е длъжен да възложи опцията за допълнителни количества.

3. В срок до 5 (пет) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, Изпълнителят уведомява Възложителя за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на Изпълнителя. Изпълнителят уведомява Възложителя за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на договора в срок до 2 дни от настъпване на съответното обстоятелство.

4. Замяната или включване на подизпълнител по време на изпълнение на

договора се допуска при условията на чл. 66, ал. 11 и 12 от ЗОП.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

5. Общата цена на договора е 87 433.40 лв. (*осемдесет и седем хиляди четиристотин тридесет и три лева и четиридесет стотинки*) без ДДС и 104 920.08 лв. (*сто и четири хиляди деветстотин и двадесет лева и осем стотинки*) с включен ДДС, съгласно Ценовото предложение на Изпълнителя, Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор.

6. Възложителят заплаща на Изпълнителя цена за изпълнение на дейностите, която е сбор от цените за действително извършените услуги/доставки. В цената са включени всички разходи на Изпълнителя за изпълнение на дейностите (включително за доставка, монтаж, инсталиране, свързване, настройване, разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението и за неговите подизпълнители, ако е приложимо, гаранционното обслужване, обучение на персонала и др.), като Възложителят не дължи плащането на каквито и да е други разноски, направени от Изпълнителя.

7. Цените са фиксирани за времето на изпълнение на договора и не подлежат на промяна, освен в случаите, определени в ЗОП.

8. Плащането се извършва в лева чрез банков превод по банкова сметка на Изпълнителя –

Банка: *Заличено обст. на осн. чл. 73 от ДОПК*

BIC: *Заличено обст. на осн. чл. 73 от ДОПК*

IBAN: *Заличено обст. на осн. чл. 73 от ДОПК* до 7 работни дни след представяне на фактура и подписване на протокол за приемане на изпълнението.

9. Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по чл. 8 в срок от два дни, считано от момента на промяната. В случай, че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

10. Когато частта от поръчката, която се изпълнява от подизпълнител (*при наличие на такъв*), може да бъде предадена като отделен обект на Изпълнителя или на Възложителя, Възложителят заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя.

11. Разплащанията по чл. 10 се осъществяват въз основа на искане, отправено от подизпълнителя до възложителя чрез изпълнителя, който е длъжен да го предостави на възложителя в 15-дневен срок от получаването му.

12. Към искането изпълнителят предоставя становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

13. Възложителят има право да откаже плащане, когато искането за плащане е оспорено, до момента на отстраняване на причината за отказа.

14. Извън случаите на т. 10 когато Изпълнителят е сключил договор/договори за подизпълнение, Възложителят извършва окончателно плащане към него при условията на настоящия договор, след като бъдат представени доказателства, че Изпълнителят е заплатил на подизпълнителя/подизпълнителите за изпълнените от тях работи, които са приети от Възложителя.

III. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

15. Договорът влиза в сила, считано от датата на подписването му.

16. Срокът за изпълнение на дейностите по чл. 1 е 45 дни от подписване на договора.

17. Изпълнителят извършва обслужване на хардуера и софтуера, както следва:

17.1. Време за реакция при регистриран проблем – 1 ч. (в рамките на работното време на Изпълнителя).

17.2. Време отстраняване на неработоспособност на машина – 4 ч. (в рамките на работното време на Възложителя).

18. Мястото на изпълнение на дейностите от обхвата на настоящата обществена поръчка е мястото на експлоатация на техниката - административната сградата на Комисия за финансов надзор, находяща се в гр. София, ул. "Будапеща"

16. В случай, че до започване на дейностите по поръчката КФН промени административния си адрес, изпълнителят следва да извърши дейностите на новия административен адрес.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

19. Възложителят се задължава:

19.1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното по реда и условията на този договор;

19.2. да заплати уговореното възнаграждение в размер и в срокове, посочени в настоящия договор;

19.3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;

19.4. да уведомява веднага Изпълнителя при възникване на повреда в устройствата, както и за тяхното местонахождение, като нареди да се спре работата с тях, веднага след забелязване признаци на ненормална работа;

19.5. да освободи представената от Изпълнителя гаранция за изпълнение, съгласно разпоредбите на ЗОП и клаузите на договора.

20. Възложителят има право:

20.1. да проверява и контролира изпълнението на договора, в т.ч. да иска и да получава информация от Изпълнителя през срока на договора;

20.2. да дава указания на Изпълнителя за точното, качественото и срочното изпълнение на възложените дейности, в съответствие с настоящия договор;

20.3. да предявява рекламации за наличие на скрити недостатъци в рамките на гаранционния срок и да иска тяхното отстраняване или извършване на замяна на съответния продукт, което да се извърши за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

21. Изпълнителят се задължава:

21.1. да изпълни договорените дейности точно и добросъвестно, в съответствие с изискванията на Възложителя и при спазване на действащите нормативни изисквания;

21.2. да информира своевременно Възложителя за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от Възложителя указания и/или съдействие за отстраняването им;

21.3. да отстранява за своя сметка грешки, недостатъци и други пропуски, констатирани от Възложителя или съгласуващите и проверяващи институции, ако има такива в седемдневен срок;

21.4. да участва при съставяне на необходимите документи и протоколи;

- 21.5. за срока на действие на договора да спазва изискванията за охрана, безопасност на труда и противопожарна безопасност в местата за изпълнение;
- 21.6. да извърши дейности по инсталация и въвеждане в експлоатация на доставените устройства, да предостави и поддържа актуална версия на приложения софтуер;
- 21.7. да осигури инструкции и ръководства за експлоатация и обучение на лица и в срокове посочени от Възложителя;
- 21.8. да изпълнява указанията, дадени от Възложителя, когато те не водят до изпълнението на дейности извън предмета на договора и не противоречат на изискванията и препоръките на производителя за експлоатационни условия;
- 21.9. да доставя нова, оригинална и неупотребявана техника и резервни части, произведени от производителя на съответната техника;
- 21.10. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на Възложителя;
- 21.11. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата, освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП, и да възложи съответна част на подизпълнителите, посочени в офертата и да контролира изпълнението на техните задължения (*ако е приложимо*);
- 21.12. да участва във всички работни срещи, организирани от Възложителя, свързани с изпълнението на договора;
- 21.13. да не променя състава на персонала, посочен в офертата, без предварително писмено съгласие от страна на Възложителя и при спазване на ЗОП;
- 21.14. да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители
- 22. Изпълнителят има право:
 - 22.1. да получи уговореното възнаграждение в сроковете и при условията на настоящия договор;
 - 22.2. да получи необходимото съдействие от страна на Възложителя за изпълнение на задълженията му;
 - 22.3. на достъп до помещенията, за да разположи или в които са разположени устройствата, за изпълнение на задълженията му, произтичащи от настоящия договор;
 - 22.4. при изпълнението на доставката, в случай че офертираното оборудване бъде спряно от производство и Изпълнителят няма в наличност от него, той може да достави еквивалентно или по-добро оборудване, съгласно техническите спецификации в настоящата документация и офертата на Изпълнителя, без да променя марката и производителя на техниката и предложената от него цена, и след изричното писмено одобрение на Възложителя.

23. Изпълнителят сочи следните адрес, телефон и факс, на които се задължава да осигури лица за приемане на сигналите от страна на Възложителя за възникнали грешки и повреди: гр. София, ул. Тинтява 13, електронна поща service@kontrax.bg факс: 02 960 9797 телефон: 02 960 9792

V. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

24. При подписване на договора Изпълнителят представя на Изпълнителя гаранция за изпълнение в размер на 3 % от стойността на договора без ДДС по изпълнение на предмета на настоящата поръчка, без да се включва стойността на опциите, а именно 2623.00(*две хиляди шестстотин и двадесет и три*) лева, която

служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на Изпълнителя по настоящия договор.

25. Страните се съгласяват, че сума в размер на 1311.50лв. (*хиляда триста и единадесет лева и петдесет стотинки*), представляваща 50 % (петдесет на сто) от Гаранцията за изпълнение, е предназначена по-конкретно за обезпечаване на гаранционното поддържане, предвидено в Договора.

26. Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, Изпълнителят предава на Възложителя оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на Възложителя, която трябва да отговаря на следните изисквания:

26.1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от Възложителя, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на Изпълнителя;

26.2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

27. Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на Възложителя, при наличието на основание за това са за сметка на Изпълнителя.

28. Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, Изпълнителят предава на Възложителя оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на Възложителя, която трябва да отговаря на следните изисквания:

28.1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на Изпълнителя;

28.2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на договора.

29. Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на Възложителя, при наличието на основание за това, са за сметка на Изпълнителя.

30. Възложителят освобождава гаранцията за изпълнение в срок до един месец след приключване на изпълнението на договора и окончателно приемане на дейностите в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на Възложителя на каквато и да е сума по нея.

31. Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

31.1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на Изпълнителя, посочена в договора;

31.2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на Изпълнителя или упълномощено от него лице, освен ако срокът по нея вече е изтекъл;

31.3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на Изпълнителя или упълномощено от него лице.

32. При необходимост, във връзка с поэтапното освобождаване на Гаранцията за изпълнение, Изпълнителят предоставя на Възложителя документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка.

33. Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от Възложителя, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнение на задълженията на Изпълнителя и въпросът е отнесен за решаване

пред съд. При решаване на спора в полза на Възложителя той може да пристъпи към усвояване на гаранцията.

34. Възложителят има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато Изпълнителят не изпълни някое от неговите задължения по договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на Изпълнителя, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.
35. Възложителят има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:
 - 35.1. ако Изпълнителят не започне работа по изпълнение в срок до 30 дни след датата на влизане в сила на договора и Възложителят развали договора на това основание;
 - 35.2. при прекратяване на дейността на Изпълнителя или при обявяването му в несъстоятелност.
36. В всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, Възложителят уведомява Изпълнителя за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на Възложителя да търси обезщетение в по-голям размер.
37. Когато Възложителят се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и договорът продължава да е в сила, Изпълнителят се задължава в срок до 5 дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от Възложителя сума по сметката на Възложителя или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с размера, определен в договора.
38. Възложителят не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

VI. САНКЦИИ И НЕУСТОЙКИ. ОТГОВОРНОСТ.

39. Всички щети, понесени от Възложителя, в резултат на грешки, недостатъци, пропуски и други, както и от некачествено изпълнение и неспазване на срокове от страна на Изпълнителя са за сметка на последния.
40. При просрочване изпълнението на задълженията по този договор, Изпълнителят дължи на Възложителя неустойка в размер на 0,5 % (*нула цяло и пет десети* на сто) от цената по чл. 5 за всеки ден забава, но не повече от 10 % (*десет* на сто).
41. Когато при наличие на рекламации, Изпълнителят не изпълни в срок задълженията си по раздел VII от настоящия договор, същият дължи на Възложителя неустойка в размер на 0,5 % (*нула цяло и пет десети* на сто) от цената на доставените стоки, за които са направени рекламациите.
42. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение или при отклонение от изискванията на Възложителя, посочени в Техническата спецификация, Възложителят има право да поиска от Изпълнителя да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, Възложителят има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.
43. При разваляне на договора поради виновно неизпълнение на Изпълнителя, Възложителят задържа цялата гаранция.

44. Възложителят има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено Изпълнителя за това.
45. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.
46. При забавяне плащанията от страна на Възложителя, същият дължи на Изпълнителя законната лихва.
47. При друго неточно изпълнение Изпълнителят дължи неустойка в размер на 0,2 % (нула цяло и две десети на сто) от общата цена по чл. 5.
48. При неотстраняване на появилите се дефекти в срок, Възложителят може да ги отстрани за сметка на Изпълнителя, като последният дължи на Възложителя двойния размер на направените за отстраняването им разходи, както и претърпените щети.

VII. ПРИЕМАНЕ НА ВЪЗЛОЖЕНАТА РАБОТА.

49. Предаването на изпълнението на дейностите се документира с протокол за приемане и предаване в два оригинални екземпляра, който се подписва от страните или техни упълномощени представители.
50. Възложителят определя *Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД*, директор на дирекция „Информационни технологии” със служебен телефон *Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД* и e-mail: *Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД* за координатор и лице, осъществяващо контрол по изпълнение на договора.
51. Лице за контакт от страна на Изпълнителя: *Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД*, тел.: *Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД*, адрес: гр. София, ул. Тинтява 13
52. От страна на Възложителя протоколите се подписват от лицето по чл. 50.
53. В случай, че Възложителят не одобри някоя от възложените дейности, той дава подходящ срок на Изпълнителя за отстраняване на констатираните недостатъци и едва след тяхното отстраняване подписва съответния протокол за приемане на работата.

VIII. ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

54. (1) Гаранционният срок на доставените стоки, предмет на договора е 12 месеца, считано от датата на подписване без забележки на приемо – предавателния протокол за успешно внедряване в експлоатация и включва следния срок за реакция:
 1. Време за реакция при регистриран проблем – 1 ч. (в рамките на работното време на Изпълнителя).
 2. Време отстраняване на неработоспособност на машина – 4 ч. (в рамките на работното време на Възложителя).
 3. Когато постъпи информация за авария, ще се изпълнява стандартен алгоритъм, който гарантира бързо и ефективно отстраняване на всички възникнали повреди. Обслужването и техническата поддръжка ще се извършва на няколко нива в зависимост от характера на проблема и неговата сложност:
 - а) от техническите специалисти на Изпълнителя съвместно с експерти на Възложителя;
 - б) от техническите специалисти на локалните представителства на фирмите производители или техни представители;
 - в) от центровете за техническа поддръжка на фирмата производител на оборудването.

- (2) Възложителят има право да прави рекламации за скрити недостатъци през целия гаранционен срок пред Изпълнителя.
- (3) В случая на ал. 2 Изпълнителят е длъжен да отстрани повредите в сроковете по ал. 1. При невъзможност повредата да се отстрани на място, дефектираният компонент /устройство/ се изпраща по куриер на Изпълнителя за негова сметка, който е длъжен да ремонтира или подмени с нов дефектирания компонент /устройство/ в срок до 10 (десет) календарни дни от получаването му и да го достави обратно за своя сметка.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

55. Настоящият договор се прекратява:
- 55.1. по взаимно писмено съгласие на страните;
 - 55.2. при обективна невъзможност за изпълнение;
 - 55.3. с едномесечно писмено предизвестие;
 - 55.4. при прекратяване на юридическо лице – страна по договора без правопримствство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
 - 55.5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.
56. Договорът може да бъде прекратен:
- 56.1. когато за Изпълнителя бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация, по искане на Възложителя.
 - 56.2. чрез едностранно изявление на изправната страна за развалянето му при виновно неизпълнение на другата. Разваляне на договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната страна.
 - 56.3. За целите на този договор, страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на Изпълнителя всеки от следните случаи:
 - 56.3.1. когато Изпълнителят не е започнал изпълнението на дейностите в срок до 60 дни, считано от датата, на влизане в сила на договора;
 - 56.3.2. Изпълнителят е прекратил изпълнението на услугите за повече от 10 дни;
 - 56.3.3. Изпълнителят е допуснал съществено отклонение от условията за изпълнение на поръчката / Техническата спецификация или Техническото предложение.
 - 56.4. с 10-дневно предизвестие от Възложителя при отпадане на необходимостта от изпълнение на договора в резултат на съществена промяна в обстоятелствата, по причини, които Възложителят не е могъл да предвиди, като в този случай не се дължат неустойки;
 - 56.5. едностранно без предизвестие при системно неизпълнение на задължения по договора. „Системно неизпълнение” е налице, когато за задължения по договора е констатирано неточно изпълнение три или повече пъти, независимо от срока между отделните неизпълнения.
57. Възложителят може да развали договора само с писмено уведомление до Изпълнителя и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на Изпълнителя то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.
58. Възложителят прекратява договора в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на Изпълнителя за претърпени от прекратяването на договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В

последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този договор.

59. Във всички случаи на прекратяване на договора, освен при прекратяване на юридическо лице – страна по договора без правоприемство:

1. Възложителят и Изпълнителят съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. Изпълнителят се задължава:

а) да преустанови предоставянето на услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от Възложителя;

б) да предаде на Възложителя всички (отчети/разработки/доклади), изготвени от него в изпълнение на договора до датата на прекратяването; и

в) да върне на Възложителя всички документи и материали, които са собственост на Възложителя и са били предоставени на Изпълнителя във връзка с предмета на договора.

Х. ДРУГИ УСЛОВИЯ

60. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;

2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на договора.

61. При изпълнението на договора, Изпълнителят и неговите подизпълнители (при наличие на такива) са длъжни да спазват всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

62. Изпълнителят няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на Възложителя или на резултати от работата на Изпълнителя, без предварителното писмено съгласие на Възложителя, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

63. Този договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

64. Когато някоя от страните е променила адреса си, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за редовно връчени и когато са изпратени на стария адрес.

65. Изпълнителят се задължава да не разкрива по никакъв начин пред трети лица информация, станала му известна при изпълнение на задълженията му по настоящия договор.

66. При изпълнението на доставката, в случай че оферираното оборудване бъде спряно от производство и Изпълнителят няма в наличност от него, ще бъде доставено

еквивалентно или по-добро оборудване, съгласно техническите спецификации, след изричното одобрение на Възложителя.

67. При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на Изпълнителя, същият се задължава да уведоми Възложителя за промяната в срок до 3 (*три*) дни от вписването ☐ в съответния регистър.
68. За неуредените от тях въпроси ще се прилагат разпоредбите на действащото законодателство.
69. Настоящият договор се изготви и подписа в два еднообразни екземпляра – за всяка една от страните.

Приложение № 1 – Техническа спецификация.

Приложение № 2 – Техническо предложение на Изпълнителя;

Приложение № 3 – Ценово предложение на Изпълнителя;

Приложение № 4 – Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД: /П/

ПРЕДСЕДАТЕЛ

/КАРИНА КАРАИВАНОВА/

Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД: /П/

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР

/ЙОРДАН ЙОРДАНОВ/

Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД: /П/

/Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД/

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

1. Описание на обществената поръчка.

Възлагането на обществената поръчка има за цел да осигури модернизация и надстройка на съществуващата комуникационна система Avaya IPO 500V2, собственост на Възложителя.

2. Място и срок за изпълнение на поръчката.

Място на изпълнение: административната сграда на Комисията за финансов надзор.

Срок за изпълнение: 45 дни

3. Технически спецификации:

ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

„Модернизация на съществуващата стационарна телефонна система до IP телефония в Комисията за финансов надзор”

Крайният резултат трябва да бъде напълно интегрирана автономна система, която има за цел да:

1. Модернизира съществуващата аналогова стационарна комуникационна среда до IP телефония в сградата на КФН в град София и трябва да включва предложения за:

- Upgrade на съществуващото комуникационно оборудване до вариант Server Edition
- Замяна на съществуващите аналогови TDM телефони с IP телефони
- Замяна на съществуващата свързаност със стационарните и мобилни телеком провайдери със SIP свързаност

2. Позволи функционирането на модерен Контактен център и трябва да включва предложения за:

- Система за интерактивни поемане на входящите обаждания
- Voiceonly агенти
- Запис на разговорите, с време за съхранение 100 часа.

Възлагането на обществената поръчка има за цел да доведе до модернизация и надстройка на съществуващата комуникационна система Avaya IPO 500V2, собственост на Възложителя, чрез:

- Замяна на съществуващата комуникационна структура с IP телефония в КФН;
- Изграждане за нуждите на КФН на интегриран Контактен център;
- Изграждане за нуждите на КФН на интегрирана Система за аудиоконференции

В предмета на поръчката са включени:

- Доставка и инсталация на необходимото комуникационно оборудване;
- Доставка и инсталация на необходимия софтуер и лицензи с минимум едногодишна гаранционна поддръжка от производителя;
- Обучение на персонала на място за работа с апаратурата и софтуера;

- Монтиране, инсталиране и конфигуриране на всички лицензи, хардуерни и софтуерни компоненти на системата, включително и промяна и изработване на схемата за електрозахранването на системата, което се налага от инсталирането на новото оборудване в залата/залите;

- Адаптиране на софтуерните продукти за обслужване на клиенти (Контактен център), съгласно потребностите и изискванията на КФН, както и разработване при необходимост на допълнителни приложения;

- Пускане в експлоатация и тестване на функционалността на всички модули и компоненти в оборудването;

- Провеждане на обучение на място за работа с всички модули в системата;

- Извършване на гаранционно обслужване на всички модули в системата.

Крайнният резултат трябва да бъде напълно интегрирана IP телефонна система.

УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

1. Дейности

Поръчката предвижда доставка, инсталиране и настройка, пускане в експлоатация и осигуряване на гаранционен сервиз за:

Upgrade на съществуващото комуникационно оборудване до вариант Server Edition

- Замяна на съществуващите TDM (**Time-divisionmultiplexing**) телефони с IP телефони

- Замяна на съществуващата свързаност със стационарните и мобилни телеком оператори със IP свързаност по SIP протокол

- Решението трябва да позволява:

- Разширяване до мин 500 абоната, без добавяне на допълнителен хардуер

Оборудване и интерфейси

• Комуникационен устройство за управление на централата	1
• SessionBorderController SBC	1
• SIP trunks	60
• ISDN BRI	4
• IP абонати	250
• IP абонати 3-rd party	10
• Аналогови абонати	8
• Крайни IP устройства (телефони) тип 1	204
• Крайни IP устройства (телефони) тип 2	8
• Крайни IP устройства (телефони) тип 3	28
• Конферентни телефони + захранващ адаптер	3
• Допълнителни микрофони към конферентните телефони	1
• Софтуер за регистрация на провежданите разговори	1
• Крайни комуникационни устройства за обслужване на 250 абоната разпределени на 5 етажа поддържащи технология PoE;	

- Пълна комплектровка с всички необходими кабели и компоненти за автономна работа на решението;

Минимални изисквания за SBC:

- EthernetPort - FourGigabitEthernetports
- StorageDevice
- SerialPortOne RJ45 connectorforsystemconsole
- USB Two USB 2.0 ports, rearaccess
- до 500 едновременно сесии

Минимални изисквания за крайните устройства:

Нисък клас телефони (тип 1) - 204 броя:

- IP технология
- Монохромен дисплей - най-малко 3 реда по 24 символа
- 8 line /feature бутони, с индикаторни светодиоди
- 2-way speakerphone
- Фиксирани бутони за достъп с едно докосване, включително: Съобщение, Телефон, Контакти, Меню / Home, История на повикване, Headset, Speakerphone, VolumeControl Up / Down (за телефон, слушалки и високоговорител) и Mute бутони
- Индикатор за чакащо съобщение
- Ethernet (10/100) интерфейс с вграден двупортов комутатор
- PoE 802.3af клас 2 устройство
- Headset интерфейс
- Поддръжка H.323 протокол, codec support: G.711, G.726, G.729A/B

Среден клас IP телефони (тип 2) – 8 броя:

- IP технология
- Монохромен дисплей - най-малко 3 реда по 24 символа
- 16 line /feature бутони, , с индикаторни светодиоди
- 2-way speakerphone
- Фиксирани бутони за достъп с едно докосване, включително: Съобщение, Телефон, Контакти, Меню / Home, История на повикване, Headset, Speakerphone, VolumeControl Up / Down (за телефон, слушалки и високоговорител) и Mute бутони
- Индикатор за чакащо съобщение
- Ethernet (10/100) интерфейс с вграден двупортов комутатор
- PoE 802.3af клас 2 устройство
- Headset интерфейс
- Поддръжка H.323 протокол, codec support: G.711, G.726, G.729A/B

Мениджърски телефони (тип 3) -28 броя:

- IP технология
- Монохромен дисплей - най-малко 3,2 инча x 2,2 инча (8.2 см x 5.5 см)
- 8 line /feature бутони

- минимум четири програмируеми бутона
- Фиксирани бутони за достъп с едно докосване, включително: Съобщение, Телефон, Контакти, Меню / Home, История на повикване, Headset, Speakerphone, VolumeControl Up / Down (за телефон, слушалки и високоговорител) и Mute бутони
- (Up / Down, Ляво / дясно, ОК)
- 24 програмируеми бутона, до осем да се показват едновременно, с индикаторни светодиоди
- Пълен дуплекс спикърфон
- Поддръжка на Bluetooth и DECT чрез адаптер
- Индикатор за чакащо съобщение
- Ethernet (10/100/1000) интерфейс с вграден двупортов комутатор
- PoEClass (IEEE 802.3af) - клас 1 устройство
- Поддръжка H.323 и SIP протокол

Конферентни телефони – 3 броя;

- Display: Illuminatedgraphics LCD
- Keypad: Alphanumeric 0–9, *, on/R, off, mute, hold, volumeup, volumedown, 5 buttonsformenunavigation, line (linemode), andconferenceguide.
- Connectionprotocol: SIP 2.0
- (RFC 3261 andcompanionRFCs)
- Security: 802.1x Authentication, SRTP and TLS
- Quality of Service: DiffServ, VLAN 802.1p/Q
- AudiosupportCodecs: G722, G711 A-law, G711 μ -law, G729ab
- DTMF tonegeneration: RFC, SIP INFO, In-band
- Допълнителни микрофони
- Захранващ адаптер

Технически спецификации за изграждане на Контактен център

- Хардуерно решение за управление на:
Контакт център
Запис на разговорите
- IP телефони (клас 1)
- Слушалки за операторите (двустранны, NC) - 4 броя.

Гаранционен срок на техниката – 12 месеца, считано от датата, следваща деня на подписване на протокола за успешно внедряване в експлоатация на решението.

2. Място на изпълнение

Мястото на изпълнение на дейностите от обхвата на настоящата обществена поръчка е мястото на експлоатация на техниката - административната сградата на Комисия за финансов надзор, находяща се в гр. София, ул.“Будапеща“ 16. В случай, че до започване на дейностите по поръчката КФН промени административния си адрес, изпълнителят следва да извърши дейностите на новия административен адрес в гр. София.

3. Предложение за изпълнение

Предложената техника следва да бъде нова и неупотребявана в производствената листа на Изпълнителя за 2017 година.

Предложеният софтуер следва да е с необходимите лицензи за нормално функциониране на съответният брой устройства. Лицензите трябва да се предоставят на името на Възложителя.

Участникът трябва да е оторизиран от производителя на техниката или официално оторизирано от него лице, удостоверяващо правото на участника да извършва доставка, инсталиране и гаранционна сервизна дейност на предлаганата техника.

ВРЕМЕ ЗА РЕАКЦИЯ (SLA)

Максимални времена на обслужване на хардуера и софтуера:

1. Време за реакция при регистриран проблем – 1 ч. (в рамките на работното време на Изпълнителя).

2. Време за отстраняване на неработоспособност на машина – 4 ч. (в рамките на работното време на Възложителя).

Когато постъпи информация за авария, ще се изпълнява стандартен алгоритъм, който гарантира бързо и ефективно отстраняване на всички възникнали повреди. Обслужването и техническата поддръжка ще се извършва на няколко нива в зависимост от характера на проблема и неговата сложност:

а) от техническите специалисти на Изпълнителя съвместно с експерти на Възложителя;

б) от техническите специалисти на локалните представителства на фирмите производители или техни представители;

в) от центровете за техническа поддръжка на фирмата производител на оборудването.

При изпълнението на поръчката ще се спазват следните приоритети:

Приоритет 1: В случай, че критично устройство или модул не функционира нормално или има критично отражение върху функциите на системата – Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава без прекъсване във времето до неговото разрешаване.

Приоритет 2: В случай, че критично устройство или модул функционира непълноценно или има силно неблагоприятно отражение върху операциите в следствие на неприемлива производителност Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до неговото разрешаване.

Приоритет 3: В случай, че нормалната производителност на системата или модул от нея е влошена, но по-голяма част от функционалната ѝ способност е незасегната Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за отстраняване на проблема и работата ще продължава в нормалните работни часове до достигане на нормалната работоспособност.

Приоритет 4: Когато Възложителят изисква информация или помощ по въпросите на възможности на продукт, инсталация или конфигурация, налице е малко или незначително отражение върху операциите, като Изпълнителят и Възложителят ще ангажират необходимите ресурси за изисканите консултации и работата ще продължава в нормалните бизнес часове.

Вид на едногодишната поддръжка

- Право на безплатно обновяване на софтуера до всички по-нови версии;
- Консултации и помощ от сертифициран специалист при разрешаване на конфигурационни проблеми
- Регистриран достъп на клиента до техническия център за поддръжка на производителя
- Ескалиране на специфични сервизни заявки към техническия център на производителя, с възможност оторизиран представител на клиента да следи „online“ развитието и обработката на заявката
- Хардуерна подмяна на устройствата при повреда.

Възложителят осигурява достъп до оборудването на служители на изпълнителя по предложен списък съгласно приетите вътрешни правила за физическа охрана на КФН. В изключителни случаи само Възложителя може да осигури отдалечен достъп чрез криптиран канал до инсталирания софтуер за времето на отстраняване на проблема.

При изпълнението на доставката, в случай че оферираното оборудване бъде спряно от производство и Изпълнителят няма в наличност от него, той може да достави еквивалентно или по-добро оборудване, съгласно техническите спецификации в настоящата документация и офертата на Изпълнителя, без да променя марката, производителя на техниката, предложената от него цена и след изричното одобрение на Възложителя.

Възложителят си запазва правото на опция за допълнителни количества, съгласно чл. 21, ал. 1 от ЗОП и чл. 5 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) по отношение на допълнителна доставка на телефони в размер до разликата между предлаганата от участника цена за изпълнение на поръчката и прогнозната стойност на поръчката. Опцията за допълнителни количества се отнася само до доставка на телефони съгласно техническата спецификация, посочена в документацията. Опцията за допълнителни количества може да бъде реализирана до изтичане на договора за възлагане на настоящата поръчка. Опцията за допълнителни количества се счита за възложена, след изрична писмена заявка от страна на възложителя до изпълнителя, която следва да съдържа описание на вида телефони и количество. Възложителят не е длъжен да възложи опцията за допълнителни количества.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД: /П/
ПРЕДСЕДАТЕЛ
/КАРИНА КАРАИВАНОВА/

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД: /П/
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
/ЙОРДАН ЙОРДАНОВ/

Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД: /П/

/Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД/

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

**СПИСЪК НА ПЕРСОНАЛА, КОЙТО ЩЕ ИЗПЪЛНЯВА ПОРЪЧКАТА, И/ИЛИ
НА ЧЛЕНОВЕТЕ НА РЪКОВОДНИЯ СЪСТАВ, КОИТО ЩЕ ОТГОВАРЯТ ЗА
ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД: /П/
ПРЕДСЕДАТЕЛ
/КАРИНА КАРАИВАНОВА/

Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД: /П/
/Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД/

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Заличено обст. на осн. чл. 2 от ЗЗЛД: /П/
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
/ЙОРДАН ЙОРДАНОВ/