

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР
гр. София, ул. „Будапеща“ № 16

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

От „ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ“ ЕООД (наименование на участника), с ЕИК 831926986, представляван от Калина Иванова Димитрова (трите имена) в качеството на управител (длъжност или друго качество)

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

Във връзка с представената от нас оферта за участие в обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания на членовете и служителите на Комисията за финансов надзор“, правим следното правим следното предложение за изпълнението ѝ:

1. Имаме възможност и готовност за покриване на всички заявявани от Комисията за финансов надзор (възложител) дестинации навсякъде в чужбина.
2. Предлаганите от нас полети до съответните дестинации ще са директни, а при липса на такива - с минимален брой подходящи връзки.
3. При извънредни обстоятелства, възникнали след закупуването на самолетен билет и по време на пътуването, касаещи командированото лице, по вина на самолетната компания, изпълняваща полета, или при влошени метеорологични условия, не позволяващи осъществяването на съответния полет, се задължаваме да уведомим незабавно възложителя и при необходимост да осигурим билет със същата или с друга авиокомпания, като се съобразим с изискванията на възложителя.
4. При заявка за резервация на самолетни билети ще даваме отговор на възложителя в срок до 45 минути.
5. Отговорът ще съдържа всички варианти за реализиране на пътуването (директни и такива с подходящи връзки), отговарящи на изискванията на възложителя, но не по-малко от три, като подробно ще посочваме: авиокомпания, маршрут, часове, престой, цена, срок за издаване и други условия, които са важни за резервацията, и ще предоставяме информация за визовите изисквания на държавата, до която се извършва пътуването (ако има такива). Предлаганите в отговорите цени на билети няма да са по-високи от цените за всеки конкретен полет, които се обявяват от съответния превозвач за резервация през електронната му страница. Възложителят си запазва правото да избере съответен вариант, като потвърди заявката или да поиска нови варианти, в случай че нито един от предложените не отговаря на неговите изисквания. При поискване от възложителя ще предоставяме информация и съответно закупуваме билети от нискотарифни авиокомпани.
6. Приемаме срокът за изпълнение на заявката и предоставяне на самолетния билет в електронен вид да е до 45 минути от потвърждаване на заявката, а при позоваване в заявката, както и във всеки следващ момент, на извънредни обстоятелства - до 30 минути, считано от потвърждаването на заявката от служител на възложителя

Залезено на сит, та 2 3310

35

- от дирекция „Връзки с обществеността и протокол“. Възложителят, чрез служител от дирекция „Връзки с обществеността и протокол“, ще ни уведомява кога има извънредни обстоятелства.
7. Задължаваме се да предоставяме на възложителя информация и да осигуряваме самолетни билети, съобразени с всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите (при седмичен престой, „уикенд правило“ или други), както и да предлагаме билети от съответната предпочитана класа при най-благоприятните условия, включително и такива, настъпили след даване на отговор по заявка на възложителя.
 8. Задължаваме се да извършваме онлайн резервации от името на възложителя със собствена кредитна карта.
 9. Ще доставяме самолетните билети и документацията, свързана с продажбите, на адреса на Комисията за финансов надзор или на друго място на територията на гр. София, изискано от възложителя.
 10. Имаме сключени договори за работа с всички представени в България авиокомпани.
 11. Приемаме да отчитаме и натрупваме точки за пропътуваните мили по авиационните бонусни програми на авиокомпаниите (Bulgaria Air, Miles&More, Flying Blue и др.) за всеки закупен самолетен билет.
 12. При необходимост ще изготвяме и предоставяме на възложителя фактура (инвойс) на английски език в срок до 24 часа от поискването ѝ.
 13. Гарантираме конфиденциалност относно извършваните пътувания (имена, дати, маршрути, превозвачи), бърза реакция след подаване на заявка и предлагане на най-подходящите и икономични варианти.
 14. Задължаваме се да изпълняваме стриктно допълнителните условия и услуги за поевтиняване или повишаване на качеството на услугата, които сме предложили в настоящото предложение.
 15. Ще осигурим на възложителя действащ телефон за денонощна връзка в празнични, почивни дни и при извънредни обстоятелства.
 16. Задължаваме се да правим възможно за освобождаване от/ или намаляване на евентуални санкции за възложителя (след издаден самолетен билет) в случай:
 - неосъществено пътуване при отказ от страна на възложителя;
 - смяна на имената на пътника;
 - смяна на датите на пътуване;
 - извънредни обстоятелства.
 17. Задължаваме се да оформяме надлежно документацията, свързана с осъществяването, отчитането и заплащането на самолетните билети, в пълно съответствие с изискванията на възложителя. Доставка на самолетните билети и фактурите се осъществява на адреса на възложителя в 7 - дневен срок, за което се подписва предавателно-приемателен протокол. Ще представяме на възложителя дневник за извършените по договора за обществената поръчка продажби на самолетни билети през предходния месец в срок до 10^{то} число на следващия месец. Към датата на изтичане на договора ще представим обобщен дневник с всички продажби за периода на договора.
 18. Задължаваме се да изпълняваме поръчката за осигуряване на самолетни билети за нуждите на възложителя съгласно клаузите на договора, представляващи неразделна част от настоящата документация, условията на решението за откриване на процедурата и утвърдените с него обявление и документация за участие и офертата на изпълнителя.

Заложено на отн. ч. 2/3310

Срок за изпълнение на обществената поръчка: една година, считано от 11.05.2017 г., като в случай че договорът се сключи след тази дата срокът за изпълнение е считано от датата на подписването му.

Предлагаме при изпълнението на обществената поръчка и следните допълнителните облекчени условия и услуги за поевтиняване или повишаване на качеството на услугата, както следва:

- ✓ Възможности за поевтиняване на услугата, базирани на специални двустранни и тристранни договори с авиокомпаниите за ползване на преференциални условия. Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага договаряне и сключване на корпоративни двустранни и тристранни договори с преференциални цени с всички авиокомпаниите, представени на българския пазар с цел намаляване на тарифите за превоз. Освен чувствително поевтиняване на крайните цени на самолетните билети тези договори носят допълнителни бонуси: преференции при превоз на багаж, облекчени условия за промени по резервации и по издадени билети, облекчени условия за преиздаване, анулиране, премаршрутиране, оптимизирани срокове за издаване на билети, др. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: цените по двустранните и тристранните договори са достъпни за Възложителя и във всеки момент от изпълнението на Договора може да се направи справка дали предложената от нас цена е съобразена с най-ниските налични на пазара цени, вкл. цените от двустранното/тристранното споразумение. Ангажимент на Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД е да анализира пазарните цени, вкл. от двустранното/тристранното споразумение за всяка конкретна заявка за да предложи най-добра цена. Като доказателство прилагаме копия от някои от сключените от нас договори, както и референции от водещи на българския пазар авиокомпаниите, описващи готовността им за предоставяне на преференциални цени при сключване на договор.
- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД осигурява най-икономичен превозвач, когато маршрутите са комбинирани. Предлага възможност за осигуряване на най-ниска цена при комбинация на повече от един превозвач. Дружеството предлага и най-ниска цена при комбинация на еднопосочни билети, когато сумарната цена е по-ниска от цената на двупосочния билет за същото пътуване и е позволено от правилата на IATA/ авиопревозвачите. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: по протоколи, фактури, агентски кулони, отчети, други.
- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предоставя информация и осигурява билети, съобразени с всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите: напр., уйкенд правило, правило за минимален престой, минимален брой пътници за ползване на преференциални тарифи, промоции, други. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: във всеки момент при отговаряне на заявка от страна на Възложителя персоналите отговорници могат да мотивират писмено избора на предложените варианти, вкл. чрез анализ на предлаганите към момента цени, промоции, алтернативи. Всички описани преференции важат за индивидуалните служебни пътувания на Възложителя и за пътуванията на бизнес-делегации.
- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД осигурява поевтиняване на себестойността на самолетния билет чрез ежедневно многократно проследяване на наличността на свободни места по заявени нетикетирани към момента самолетни резервации при пътувания на служителите на Възложителя. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: персоналният отговорник

Заложено общ. на осн. чл 2 3310 37

писмено информира Възложителя за промяна в цената на билета с новия срок на издаване. Средно 30 % от резервациите се поевтиняват при въведените правила за проверка и контрол.

- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД се задължава да информира незабавно Възложителя за освободил се самолетен билет на по-ниска от предишната офертирана на Възложителя цена. **Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора:** Цялата кореспонденция се води в писмен вид между упълномощените лица. От опита на Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД средно около 20-30% от резервациите се поевтиняват благодарение на въведените правила и процедури за проследяване и поевтиняване на пътуванията.
- ✓ При всяка конкретна заявка за самолетни билети Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД се задължава да проучи пазара и да предложи възможно най-ниските цени към момента на заявката при най-благоприятни за Възложителя условия за реализиране на пътуването. **Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора:** винаги се изпращат минимум три варианта за самолетните пътувания, съобразени с изискванията на Възложителя и наличните на пазара цени, вкл. всички директни полети. Справки за цените могат да се направят във всеки момент, вкл. през он-лайн резервационната система на сайт-а на Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД.
- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД осигурява възможност за безплатно он-лайн чекиране на всички превозвачи, които предлагат тази услуга, за пътници и багаж 23ч. преди полет за пътуванията на служителите на Възложителя, на практика така се спестява време на пътника и на служителите на Възложителя, ангажирани с пътуванията; осигурява се удобство; намалява се риска от закъснение и изпускане на полет/ връзка; предоставя се бордна карта с гарантирано място в самолета, избрано от пътника. За пътници, които пътуват само с ръчен багаж се осигурява възможност да се явят на летище 45 мин. преди полета. Бордните карти може да бъдат получени и на мобилен телефон на пътника. **Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора:** Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД писмено информира Възложителя за необходимостта от он-лайн чекиране, включените авиопревозвачи, необходимите данни на пътниците. Данните се подават от Възложителя еднократно и се ползват от Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД за он-лайн чек-ин при необходимост. Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД е Администратор на личните данни съгласно действащото законодателство и всички данни се третираат със съответното ниво на конфиденциалност. Бордните карти се изпращат на пътника или на оторизирано от Възложителя лице до 23ч. преди пътуването - на е-майл, по факс или на мобилен телефон.
- ✓ Съдейства за качване на пътник в последния момент: Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД гарантира възможност за потвърждаване на място в самолета при резервация в последния момент и при претоварен полет с приоритет и с възможност за препотвърждаване на мястото в последния момент преди пътуването. **Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора:** на базата на натрупания опит, доброто взаимодействие с авиопревозвачите и добрата техническа обезпеченост на Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД гарантира потвърждение на място в последния момент и при претоварени полети /на които към момента на заявката няма свободни места/, мин. 45 минути преди, излитането на полета с оглед изискванията на чек-ин службите, като полетните детайли може да се изпращат и директно на мобилен телефон на пътника. Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД гарантира възможност за

С: [Signature]
Заличено общ. на отч. 2. 98

удължаване на крайния срок за издаване на самолетните билети в максимален размер изцяло в полза на Възложителя.

- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага бесплатно съдействие при загубен багаж и други рекламации /напр., анулирани или закъснели полети/ проследяване на багажа чрез системата на авиокомпанията, придвижване на всички рекламации и обезщетения до разрешаването им. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: съгласно процедура по ISO 9001:2008 цялата кореспонденция между Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД и страните се съхранява и архивира и е достъпна на хартиен носител, както и в електронен вид за преглед и справка при необходимост. Цялата комуникация се извършва в писмен вид - по факс, е-майл, с официални писма, надлежно входиращи към съответната авиокомпания, летищен оператор, др.
- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага възможност за организиране на чартърни полети при заявка от страна на Възложителя с предоставяне на поне два варианта на изпълнение от две авиокомпания. Възложителят сам одобрява варианта, който е най-изгоден за него. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД работи с проверени авиоброкери и с авиокомпания, изпълняващи чартърни полети при преференциални условия.
- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД работи с различни резервационни системи за резервиране и продажби на допълнителни услуги - рент а кар и др. и сравнява цените и условията на над 45 доставчика в цял свят, вкл. 28 рент-а-кар компании с над 36000 офиси в цял свят. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: при всяка заявка се сравняват он-лайн ценитена доставчиците, наличието на свободни места, срока за резервиране/ промени/ анулиране/ др. и на Възложителя се предлагам минимум три варианта, съобразени с изискванията на Възложителя. Изпраща се подробна информация за наличната цена /писмено/ и сайт на доставчика за справка.
- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага съдействие за получаване на входни и транзитни визи, подробна и пълна информация за изисквания, срокове, цени, формуляри, др. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: всяка виза има цена, определена от консулската служба и издава разходооправдателен документ за платената сума. Този документ също може да се предоставя на Възложителя за справка паралелно с фактурата за извършената услуга.
- ✓ При необходимост и направена заявка от страна на възложителя Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД осигурява медицински застраховки (застраховане при пътуване в чужбина със застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“) на пътуващите лица. Дружеството ни работи с почти всички застрахователни фирми, представени на българския пазар, като има сключени договори с преференциални условия с „Уника България“, „Алианс България“, „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ и „Армесг“.
- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага трансфери в цял свят напр., летище - хотел; хотел - летище; хотел - институция и др. на преференциални цени. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД работи с неограничен брой доставчици на тези услуги и в реално време предлага потвърждение на заявените услуги.

С 12
Залисено на ом. ч. 2 ЗЗЛД

- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага възможност за най-бърз транспорт от най-близкото летище до дестинация до която няма директен достъп с въздушен транспорт. Дружеството работи по тарифи и споразумения на определени авиокомпании, които съгласуват такива дестинации с автобусни компании, като в този случай цената на самолетния билет включва и покриването на отсечката до крайната дестинация, която не е обслужвана от летище, с автобусен превоз. Агенцията ни предлага и възможност за издаване на електронни железопътни билети с възможност за запазване на желано място за цялата европейска железопътна мрежа (Q&B, INTERRAIL GLOBAL PASS, RAIL EUROPE и др.), както и възможност за резервиране и издаване на автобусни билети, билети за ферибот. Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД работи с различни резервационни системи за резервиране и продажби на допълнителни транспортни услуги - рент а кар и др. и сравнява цените и условията на над 45 доставчика в цял свят, вкл. 28 рент-а-кар компании с над 36000 офиси в цял свят. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: при всяка заявка се сравняват он-лайн цените на доставчиците, наличието на свободни места, срока за резервиране/ промени/ анулиране/ др. и на Възложителя се предлагат минимум три варианта, съобразени с изискванията на Възложителя. Изпраща се подробна информация за наличната цена /писмено/ и сайт на доставчика за справка.
- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага услугата пътнически профил на често пътуващите служители: по образец, съдържа данни за предпочитани места, храна, номера за участие в бонусните програми на различните превозвачи и др., с оглед осигуряване на максимален комфорт и избягване на недоразумения и недоволство от страна на пътуващите. По този начин ще предложим максимално високо качество на услугите за пътуванията на служителите на Възложителя. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: информацията се подава в писмен вид. Съгласно процедура по ISO 9001:2008 се провеждат регулярни двустранни срещи с цел актуализиране на информацията от двете страни и утвърждаване на добрите практики в съвместната работа. На тези срещи се води двустранен протокол, в който се отразяват препоръки, забележки, взети решения и необходимост от предприемане на мерки.
- ✓ Политика на пътуванията на Възложителя и пътнически профили - Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД ще предостави на Възложителя във вид на компютърен файл политиката по пътуванията на Възложителя, която изпълнителя ще заложи в резервационната система за стриктно спазване от служителите на изпълнителя. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: чрез регулярни писмени справки и актуализиране на профилите и политиката.
- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД отбелязва задължително при конкретна заявка предпочитаното от Възложителя място в самолета, както и прави всичко възможно за получаване на съответното потвърждение за това от авиокомпанията. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: във всяка изпратена резервация е отбелязано резервираното и потвърдено място. В случай на смяна на конфигурация на самолет се потвърждава същото или еквивалентно място. При издаване на бордни карти /за авиокомпанията, които предлагат тази услуга в България/ резервираното и потвърдено място е отразено в бордната карта.
- ✓ Безплатно асистирание от служител на Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД на заминаващи от Летище София пътници на възложителя. При заявка от страна на

Възложителят на наши служители ще асистира при нужда относно: документи и багаж, съпровождане до гишетата за гранична проверка, като ще бъде на разположение през цялото време до отпътуването за съдействие при възникнали въпроси и проблеми.

- ✓ Оказване на пълно безплатно съдействие при посрещане и обслужване на гости и делегации.
- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага комплексно обслужване, вкл. допълнителни туристически услуги и организиране и провеждане на корпоративни мероприятия /обучения, форуми, семинари, пресконференции, кръгли маси, др./: трансфери, регистрация за участие в събития в страната и в чужбина, визови услуги, кетеринг, наем на зали и оборудване, екскурзоводско обслужване, асистанс, преводи в страната и чужбина, др. **Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора:** приложени препоръки от Възложителя, които ползват тези услуги. В процеса на изпълнение на Договора Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД гарантира изпълнение на тези услуги с прилагането на всички документи, вкл. Присъмо-предавателни протоколи, кореспонденция, отчетни и счетоводни документи, присъствени листа, снимков материал, запис и транскрибиране на събитията, други съгласно предпочитанията на Възложителя. Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предоставя метода „незабавен тикетинг“ при твърда поръчка, като гарантира минималната възможната към дадения момент тарифа, в рамките на изискванията на възложителя и наличните места/ класи за съответните полети/ превозвачи. **Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора:** към всеки вариант/ резервация се описва точно крайния срок за издаване на билета с цел гарантиране на най-добра цена. Когато е необходимо агентът писмено уведомява Възложителя за изтичане на този срок и каква е новата цена, на която може да се издаде билета след изтичане на срока. Писмената кореспонденция улеснява Възложителя при взимането на решение с цел оптимизиране на разходите.
- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага подробна информация при всяка резервация - подробности относно летището, терминалите, връзки между терминали и летища, минимално необходимо време за връзки между терминали, авиокомпания и летища. Подробната информация касае летищата и трансферите в цял свят, градовете, вкл. карти и схеми. Предлагаме и актуална информация за валутата и посолствата на Р България на територията на всяка страна. **Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора:** цялата информация се предоставя в писмен вид и актуална към момента на подаване, т.е. обновява се за всеки конкретен случай.
- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага услугата изпращане на кратко текстово съобщение чрез резервационната система Амадеус до мобилните телефони на пътуващите за настъпили промени в условията на полета преди и след започване на пътуването - предефинирано съобщение с полетни, хотелски, рент-а-кар сегменти от резервация.
- ✓ При резервация в последния момент и при претоварен полет Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД гарантира място в самолета, на база доброто сътрудничество с авиокомпанията, дългогодишния опит и добрата техническа обезпеченост до 1 час преди полет, с оглед изискванията на чек-ин службите, гарантираме потвърждение на място и изпращане на полетните детайли директно на мобилния телефон на пътника.

Заличено на сметка 23310 41

- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага бесплатно продукта „Виртуален офис“ - гореща линия за приемане на поръчки 24 ч. в деннонощното, вкл. в извънработно време, почивни дни, официални празници, форсмажорни обстоятелства. По съдържание, това е дежурен служител на Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД, оборудван с преносим компютър, мобилен интернет, инсталирана резервационна система, достъп до електронната поща и нарочен мобилен телефон, служебен транспорт, като при възникване на спешна ситуация, може да извърши промени в съществуващата резервация/билет, включително издаването на нови такива и изпращането им на е-майл, мобилен телефон, др. За другите ни корпоративни клиенти това е платена услуга, но за Възложителя я предлагаме бесплатно, с оглед обема на поръчката. Гореща телефонна линия: 0888 67 47 67 за 24-часово обслужване, непрекъснат режим на работа.
- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД осигурява **директна телефонна линия** - стационарна и мобилна, предназначена само за изпълнение на поръчката, която да бъде използвана за текуща комуникация и контрол от страна на възложителя, в допълнение към останалите телефонни линии към централата на изпълнителя.
- ✓ Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД осигурява **отделен е-мейл адрес** в нашия сървър, предназначен само за заявките на Възложителя -@unitedtravelagency.net с цел улесняване на комуникацията, подходът е проверен в работата ни с други Възложители. **Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора:** цялата писмена комуникация между страните се води само от и до този е-майл адрес, който се проверява постоянно в работно време и с осигурен дистанционен достъп в извънработно време.

БОНУСНИ ПРОГРАМИ

Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага на Възложителя участие във всички корпоративни и персонални бонусни програми - приложено подробно описание, вкл. в програмата на България Еър за лоялни клиенти. Възложителят като организация трупа точки от всяка бонусна програма; всеки пътуващ служител трупа също точки; реално бонусите се удвояват и могат да се реализират под формата на безплатни билети, допълнителни услуги, вкл. хотелско настаняване в партньорски хотелски вериги, членове на съответната програма, могат да се използват за безплатен ъп-грейд до по-висока резервационна класа или за безплатен ъп-грейд от икономична до бизнес класа; някои от корпоративните програми изплащат групаните бонуси на оторизирано лице от страна на Възложителя директно.

Най-често ползвани бонусни програми от Възложители и корпоративни клиенти съгласно досегашния опит на Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД.

Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага участие във ВСИЧКИ бонусни програми съгласно схемата по-долу; реално милиите се трупат с всеки отделен билет и имат срок на „валидност“ от средно 3 години /съгл. Правилата на отделната бонусна програма и в рамките на 3 год. е възможно да се натрупат мили за безплатен билет или други услуги дори и към бонусни програми на авиопревозвачи, които се ползват сравнително рядко.

- 1) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага участие в бонусната програма на Стар Алианс /Луфтханса, Аустриан, Суис, др./ - на база на пролетните полетни сегменти се трупат бонусни точки, които могат да се трансформират в безплатни самолетни билети, хотели, рент-а-кар. Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД следи всеки пролетен самолетен

✓ Валидно на осн. чл. 2 ЗСАД 42

билет на Възложителя да бъде коректно отразен в системата за бонусни точки, както и всяко хотелско настаняване в хотел, част от групата на Стар Алианс и информира своевременно Възложителя за възможности за осигуряване на бонуси. Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД следи промоциите на Стар Алианс за трансформиране на бонус-точки в безплатни услуги — напр. безплатен самолетен билет до Европа на половин брой бонус-точки, др. и информира Възложителя своевременно.

- 2) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага участие в бонусната програма на Бритиш Еървейз - On Business - сегменти се трупат бонусни точки, които могат да се трансформират в безплатни самолетни билети и хотелско настаняване. Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД следи всеки пролетял самолетен билет на Възложителя да бъде коректно отразен в системата за бонусни точки и информира своевременно Възложителя за възможности за осигуряване на бонуси.

Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД следи промоциите на Бритиш Еървейз за трансформиране на бонус-точки в безплатни билети - напр. безплатен самолетен билет до Европа на половин брой бонус-точки, др. и информира Възложителя своевременно.

- 3) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага участие в бонусната програма на Еър Франс и КЛМ - Bluebiz - на база на пролетените полетни сегменти се трупат бонусни точки, които могат да се трансформират в безплатни самолетни билети. Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД следи всеки пролетял самолетен билет на Възложителя да бъде коректно отразен в системата за бонусни точки и информира своевременно Възложителя за възможности за осигуряване на бонуси.

Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД следи промоциите на Еър Франс и КЛМ за трансформиране на бонус-точки в безплатни билети - напр. безплатен самолетен билет до Европа на половин брой бонус-точки, др. и информира Възложителя своевременно.

- 4) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага участие в бонусната програма на Туркиш Еървейз - Turkish Corporate Club Premium Program Agreement - на база пролетяни сегменти и мили се натрупват бонусни точки, които могат да се трансформират като ваучери за хотел, ползване на лаундж зона на летище, безплатна смяна на дата при пътуване, upgrade до по-висока класа на пътуване и др. Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД следи всеки пролетял самолетен билет на Възложителя да бъде коректно отразен в системата за бонусни точки и информира своевременно Възложителя за възможности за осигуряване на бонуси.

Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД следи промоциите на Туркиш Еървейз за трансформиране на бонус-точки ваучери за хотел, ползване на лаундж зона на летище, безплатна смяна на дата при пътуване, upgrade до по-висока класа на пътуване и др. и информира Възложителя своевременно.

- 5) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага включване в индивидуалните бонусни програми на всички авиокомпании с цел трупане на бонусни точки и трансформирането им в безплатни билети, хотели, услуги.

Заложено на 1 октомври 2013 г. 43

По-долу е предоставена информация за всички бонусни програми на авиопревозвачите, представени на българския пазар чрез BSP /система за разплащания към авиопревозвачите/.

Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД гарантира възможност за участие във всички програми с цел оптимизиране на разходите и възползване от всички възможности за трупане и оползотворяване на бонусни точки.

**СПИСЪК НА БОНУС - ПРОГРАМИТЕ,
ПРЕДЛАГАНИ ОТ ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ ЕООД**

№	Авиокомпания	Бонус програма
1.	016 ЮНАЙТЕД ЕЪР ЛАЙНС ИНКОРПОРЕЙШЪН	Персонална: Стар Алианс Корпоративна: Стар Алианс
2.	048 САЙПРЪС ЕЪРУЕЙЗ	Персонална: Sunmiles
3.	050 ОЛИМПИК ЕЪР	Персонална: Travelair Club
4.	055 АЛИТАЛИЯ КАИ С.Л.А.	Персонална: Millemiglia, част от Skyteam
5.	057 ЕЪР ФРАНС	Персонална: Flying Blue Корпоративна: Bluebiz част от Skyteam
6.	064 ЧЕХ ЕЪРЛАЙНС	Персонална: OK Plus Корпоративна: OK Plus Corporate
7.	071 ЕТИОПИАН ЕЪРЛАЙНС	Персонална: Стар Алианс Корпоративна: Стар Алианс
8.	072 ГЪЛФ ЕЪР	Персонална: FFP
9.	074 КЛМ РОЯЛ ДЪТЧ ЕЪРЛАЙНС	Персонална: Flying Blue Корпоративна: Bluebiz
10.	075 ИБЕРИЯ	Персонална: One World или Executive Club
11.	080 ЛОТ ПОЛИШ ЕЪРЛАЙНС	Персонална: Стар Алианс Корпоративна: Стар Алианс
12.	082 СН БРЪСЪЛС ЕЪРЛАЙНС	Персонална: Стар Алианс

Замислено на осн. на 2310

		Корпоративна: Стар Алианс
13.	114 ЕЛ АЛ (ИЗРАЕЛ БЪРЛАЙНС)	Персонална: Frequent Flyer Club
14.	125 БРИТИШ БЪРУЕЙЗ	Персонална: One World или Executive Club Корпоративна: On Business
15.	147 РОЯЛ БЪР МАРОК	Персонална: Safar Flyer
16.	157 КАТАР БЪРУЕЙЗ КОМПАНИ	Персонална: Privilege Club
17.	165 АДРИА БЪРУЕЙЗ	Персонална: Стар Алианс Корпоративна: Стар Алианс
18.	176 ЕМИРЕЙТС	Персонална: Skywards
19.	191 МЕРИДИАНА	Персонална: Hi-Fly
20.	220 ЛУФТХАНЗА	Персонална: Стар Алианс Корпоративна: Стар Алианс
21.	232 МАЛЕЙЩА БЪРЛАЙНС	Персонална: Enrich
22.	235 ТЪРКИШ БЪРЛАЙНС	Персонална: Стар Алианс Корпоративна: Стар Алианс
23.	257 ОУСТРИАН БЪРЛАЙНС	Персонална: Стар Алианс Корпоративна: Стар Алианс
24.	275 АЕРОСУР	Персонална: Club Aerotur
25.	281 ТАРОМ РОУМЕНИАН БЪР	Персонална: Flying Blue, част от Skyteam
26.	390 ЕИДЖИЪН БЪРЛАЙНС	Персонална: Стар Алианс Корпоративна: Стар Алианс

Залчено на от. ч. 2310 45

27.	409 МОНТЕНЕГРО ЕЪРЛАЙНС	Персонална: Frquent Flyer
28.	512 РОЯЛ ДЖОРДАНИАН ЕЪРЛАЙНС	Персонална: One World
29.	555 АЕРОФЛОТ	Персонална: Aeroflot Bonus Корпоративна: Sky Team
30.	589 ДЖЕТ ЕЪРУЕЙЗ (ИНДИЯ)	Персонална: Jet Privilege
31.	607 ЕТИХАД ЕЪРУЕЙЗ ПИС	Персонална: Ethihad Guest
32.	618 СИНГАПОУР ЕЪРЛАЙНС	Персонална; Стар Алианс Корпоративна: Стар Алианс
33.	623 БЪЛГЕРИЯ ЕЪР	Персонална: Frequent Flyer
34.	643 ЕЪР МАЛТА ПЛС	Персонална: Стар Алианс Корпоративна: Стар Алианс
35.	647 КИМБЕР ЕЪР	Персонална: Travel Club
36.	672 РОЯЛ БРУНЕЙ ЕЪРЛАЙН	Персонална: Royal Skies
37.	706 КЕНИЯ ЕЪРУЕЙЗ	Персонална: Flying Blue, част от Skyteam
38.	724 СУИС ИНТЕРНЕСЪНЪЛ	Персонална: Стар Алианс Корпоративна: Стар Алианс
39.	745 ЕЪР БЕРЛИН	Персонална: Torbowus
40.	784 ЧАЙНА САУТЪРН ЕЪРЛАЙНС	Персонална: Flying Blue, част от Skyteam
41.	851 ХОНГ КОНГ ЕЪРЛАЙНС	Персонална: Fortune Wings Club

Задължено да се...

42.	880 ХАЙНАН ЕЪРЛАЙНС КОРПОРЕЙШЪН	Персонална: Fortune Wings Club
43.	881 КОНДОР ФЛУГДИНСТ	Персонална: Стар Алианс Корпоративна: Стар Алианс
44.	957 ТАМ ЛИНХАС АЕРЕАС	Персонална: Стар Алианс Корпоративна: Стар Алианс
45.	996 ЕЪР ЮЪЛ ЛИНЕАС АЕ	Персонална: Flying Blue, част от Skyteam

Относно персоналните бонусни програми: предлагаме регистрация във всяка програма по желание на Възложителя/ пътника.

Относно корпоративните бонусни програми: предлагаме регистрация на Възложителя във всяка бонусна програма.

Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД следи он-лайн трупането на бонус-точки за всяка програма - индивидуална или корпоративна и информира Възложителя периодично — напр. всеки месец или на друг избран от Възложителя период — относно достигнатите нива и възможности. Същевременно Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД следи за отразяването на всеки полет. При неотразяване на полет Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предприема необходимите мерки и се свързва с програмата или авиокомпанията за да с нанесат съответните корекции.

Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага участие едновременно в персоналните и корпоративните бонусни програми и дава на Възложителя възможност да удвои бонусите от всяка програма.

Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД информира Възложителят писмено при сключване на договора за бонусните програми на авиокомпаниите. През срока на договора регулярно информираме Възложителя за други бонуси на авиокомпаниите и предлагани от тях промоционални цени на самолетни билети. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: информацията се предоставя в писмен вид или по електронна поща на Възложителя и до определеното от него лице/а и се актуализира периодично.

Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД води, следи и актуализира файлове с натрупалите се бонуси и информира писмено Възложителя за предстояща възможност за издаване на безплатен самолетен билет. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: В писмен вид се изготвят и подават справки с актуалното състояние по акаунтите към момента. Летиционите такси по безплатните билети се протоколират към Възложителя по надлежния ред, а се заплащат с корпоративната кредитна карта на Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД.

Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД изпраща на Възложителя безплатен инфо-бюлетин с всички новости от авиокомпаниите и хотелите. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: инфо-бюлетинът се изпраща по електронен път на посочен/и от Възложителя лице/а и е достъпен както на нашия сървър.

Заложено на акт. с 2 3310 4/2

така и на хартиен носител. Целта е важна и полезна информация да достига до Възложителя своевременно с оглед предприемане на наложителни мерки - напр, предстоящи стачки на летища, затворени летища поради влошени метеорологични условия, предстоящи промоции на авиокомпаниите на добри цени и с конкретни срокове, др.

(посочват се допълнителни облекчени условия и услуги, които не са свързани с цени и нямат ценово изражение, в случай че участникът предлага такива).

Дата: 05.01.2017 г.

Подпис:
печат
(име и фамилия) Катина Димитрова
управител
(качество на представляващия участника)

Залиг, обд.
на осн. чл 2 ЗЗМД

Залигено на осн. чл 2 ЗЗМД