

КОМИСИЯ ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР

FINTECH¹ ВЪПРОСНИК

1. Считате ли, че настъпилото извънредно положение на територията на Р България в следствие на пандемията от Covid-19 е оказало влияние върху използваните финансови иновации?

Да

Не

2. Отчитате ли намаляване на разходите за Вашите клиенти, вследствие на използваните от Вас финансови иновации по време на пандемията от Covid-19?

По-скоро да

Да, значително

Не, но очакваме това да се случи в бъдеще

Не

3. Кои финансови иновации са допринесли най-много за намаляване на разходите/увеличаване на приходите от началото на пандемията от Covid-19?

Mobile technology

Big data

Customer digital identification

Cryptograph

Digital (web) platforms

Machine learning

Robo-advice

ICO

Mobile app.

Artificial intelligence

Regulation Technology (RegTech)

Cryptocurrency

¹ FinTech (Financial Technology) е дефиниран от Financial Stability Board по следния начин: „technologically enabled financial innovation that could result in new business models, applications, processes or products with an associated material effect on financial markets and institutions and the provision of financial services”.

КОМИСИЯ ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР

| Distributed ledger technology (Blockchain technology) | Augmented/ Virtual reality | Smart contract | Други (моля, опишете): |
|--|-------------------------------|----------------|------------------------|
| Biometrics (eID) | Cloud services | Crypto-assets | |

4. Моля, да посочите приблизителен процент на намаляването на разходите, вследствие на въведени финансови иновации от началото на пандемията от Covid-19.

0% - 10%

10% - 20%

20% - 30%

30% - 40%

Повече

5. Моля, да посочите приблизителен процент на увеличаването на приходите, вследствие на въведени финансови иновации от началото на пандемията от Covid-19.

0% - 10%

10% - 20%

20% - 30%

30% - 40%

Повече

6. Отчитате ли подобряване на качеството на предлаганите от Вас продукти/услуги в резултат на използваните иновации от началото на пандемията от Covid-19?

Да

КОМИСИЯ ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР

Не

7. Кои финансови иновации смятате да използвате/прилагате след настъпването на пандемията от Covid - 19?

| | | | |
|---|-------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| Mobile technology | Big data | Customer digital identification | Cryptograph |
| Digital (web) platforms | Machine learning | Robo-advice | ICO |
| Mobile app. | Artificial intelligence | Regulation Technology (RegTech) | Cryptocurrency |
| Distributed ledger technology (Blockchain technology) | Augmented/ Virtual reality | Smart contract | Други (моля, опишете): |
| Biometrics (eID) | Cloud services | Crypto-assets | |

8. Използването на кой вид финансова иновация определяте като ключов за Вашата оперативната ефективност? Защо?

9. Кои иновации бихте искали да въведете за пръв път като средство за справяне с последиците от пандемията от Covid-19?

| | | | |
|---|-------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| Mobile technology | Big data | Customer digital identification | Cryptograph |
| Digital (web) platforms | Machine learning | Robo-advice | ICO |
| Mobile app. | Artificial intelligence | Regulation Technology (RegTech) | Cryptocurrency |
| Distributed ledger technology (Blockchain technology) | Augmented/ Virtual reality | Smart contract | Други (моля, опишете): |
| Biometrics (eID) | Cloud services | Crypto-assets | |

КОМИСИЯ ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР

10. Какви законодателни пречки сте срещнали при предлагането на продукти и услуги чрез финансови иновации след началото на пандемията от Covid-19?

11. Има ли въведени нови правила, практики или системи, които използва Вашето дружество с цел повишаване сигурността на използваните данни, включително клиентски, и осигуряването на противодействие на кибератаки след началото на пандемията от Covid-19?

12. Имате ли служители, в чиито длъжностни характеристики е включено задължение за осигуряването на киберсигурността във връзка с новата on line работна среда, вследствие на Covid-19 ?

Не, нямаме

Да, един

Да, повече

13. Дружеството Ви било ли е подложено на кибератака от началото на пандемията от Covid-19?

Не

Да

14. Посочете на какви кибератаки сте станали жертва? /посочете, ако сте отговорили положително на въпрос № 13/

Malware attack²

² Атака със злонамерен софтуер е, когато киберпрестъпниците създават зловреден софтуер, който е инсталиран на устройство на някой друг, без тяхно знание, за да получат достъп до лична информация или да повредят устройството, обикновено за финансова печалба. Различните видове злонамерен софтуер включват вируси, шпионски софтуер, откупни програми и троянски коне.

КОМИСИЯ ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР

Други

15. Приложили ли сте нови методи за противодействие на кибератаките? /посочете, ако сте отговорили положително на въпрос № 13/

16. Какви са били понесените вреди, в резултат на кибератаките? /посочете, ако сте отговорили положително на въпрос № 13/

17. Извършван ли е одит на използваните от Вашето дружество информационни системи по време на пандемията от Covid - 19?

Не

Да

18. Извършвани ли са във Вашето дружество тестове за информационна сигурност на мрежи, уеб приложения и сървиси - със и без предварително предоставен достъп по време на пандемията от Covid – 19 (т.нар. penetration test)?

19. Дружеството Ви притежава ли активи, свързани с криптовалюти, които сте получили след началото на пандемията от Covid-19?

20. Използвате ли нови облачни услуги след началото на пандемията от Covid - 19?

Не

Съхранение на данни

КОМИСИЯ ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР

Обработване на данни

Управление

Други

21. Имате ли сключен договор с доставчик на облачни услуги след началото на пандемията от Covid-19?

Да

Не

22. Ако отговора на горния въпрос е положителен има ли уредени клаузи за:

извършване от Ваша страна на мониторинг на доставчика на място

уговаряне на локацията за съхранение на данните

предвиждане сключването на застраховка за професионална отговорност на доставчика

сигурното възстановяване на данните в случай на срив

23. Имате ли нови дейности, които изнасяте към доставчика на облачни услуги след началото на пандемията от Covid-19? Кой?

24. Как оценявате важността на изнесената дейност за Вашия бизнес? (можете да посочите няколко отговора)

От изключителна важност е

Имаме ресурс да продължим извършването на дейността и без да наемаме доставчик на облачни услуги

Нямаме ресурс сами да извършваме дейността

Дейността (без значение дали е изнесена или не е) не е критична за изпълнението на бизнес модела ни

КОМИСИЯ ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР

25. Съгласно националното право на коя държава е учредено дружеството доставчик на облачни услуги?

Съгласно правото на държава членка

Съгласно правото на трета страна

Друго (посочете)